



УТВЕРЖДАЮ
 Директор АНПО «Бирскооптехникум»
 Р.Г. Ахунцова
 2022 г.

Приказ №204-у от 12.01.2022 г.



Проведен на основании Приказа № 308-у от 31.08.21 г., рассмотрен на Педагогическом Совете №5 от 12 января 2022г.
Результаты опроса удовлетворенности обучающихся АНПО «Бирскооптехникум» государственной услугой по предоставлению среднего профессионального образования за 2021-2022 учебный год

I. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность

1.1. Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности АНПО «Бирскооптехникум», размещенной на информационных стендах в помещениях организации

Показатели	ОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ											ИТОГО по техникуму	Примеч.
	42.02.01 Реклама	43.02.08 СДКХ	38.02.01 ЭБУ	38.02.07 БД	38.02.04. КОМ	40.02.01 ПСО	21.02.05 ЗИО	19.02.10 ТПОП	09.02.04 ИС	43.02.15 ПикД	ИТОГО		
Полностью удовлетворен(а)	66 (94,3%)	62 (93,9%)	19 (100%)	41 (91,11%)	69 (98,6%)	72 (75%)	112 (94,91%)	89 (97,80%)	65 (97%)	16 (100%)	611 (92,86%)		
Скорее удовлетворен(а)	3 (4,29%)	1 (1,51%)		2 (4,44%)		21 (21,87%)	4 (3,38%)	2 (2,19%)			33 (5,01%)		
Не очень удовлетворен(а)	1 (1,42%)				1 (1,42%)						2 (0,3%)		
Скорее не удовлетворен(а)							1 (0,84%)				1 (0,15%)		
Загруженность ответить		3 (4,54%)		2 (4,44%)		3 (3,125%)	1 (0,84%)		2 (3%)		11 (1,67%)		
ИТОГО:	70	66	19	45	70	96	118	91	67	16	658		

Полностью	Реклама	СЛЖХ	ЭБУ	БД	КОМ	ПСО	ЗИО	ТПОП	ИС	ПикД	техникуму
Удовлетворен(а)	64 (91,42%)	66 (100%)	19 (100%)	39 (86,6%)	58 (82,86%)	91 (94,79%)	104 (88,14%)	90 (98,9%)	54 (80,6%)	14 (87,5%)	599 (91%)
Скорее	4 (5,71%)			5 (11,11%)	11 (15,71%)	4 (4,16%)	10 (8,47%)		12 (17,9%)	2 (12,5%)	48 (7,29%)
Удовлетворен(а)	2 (2,86%)					1 (1,04%)	2 (1,69%)				5 (0,75%)
Скорее не											-
Удовлетворен(а)											
Затрудняюсь				1 (2,22%)	1 (1,43%)		2 (1,69%)	1 (1,09%)	1 (1,49%)		6 (0,91%)
ответить											
ИТОГО:	70	66	19	45	70	96	118	91	67	16	658

II. Показатели, характеризующие комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

2.1. Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность в АНПО «Бирскокооптехникум»

Показатели	ОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ										ИТОГО по техникуму	Примеч.
	42.02.01 Реклама	43.02.08 СЛЖХ	38.02.01 ЭБУ	38.02.07 БД	38.02.04. КОМ	40.02.01 ПСО	21.02.05 ЗИО	19.02.10 ТПОП	09.02.04 ИС	43.02.15 ПикД		
Полностью	70 (100%)	64 (96,97%)	15 (78,94%)	44 (97,77%)	67 (95,71%)	86 (89,58%)	98 (83%)	87 (95,6%)	43 (64,18%)	16 (100%)	590 (89,66%)	
Скорее		2(3,03%)	4 (21,05%)		3 (4,28%)	5 (5,2%)	16 (13,5%)	4 (4,39%)	19 (28,36%)		53 (8,05%)	
Удовлетворен(а)												
Не очень												
Удовлетворен(а)						3 (3,125%)	2 (1,69%)		4 (5,97%)		9 (1,37%)	
Скорее не												
Удовлетворен(а)									1 (1,49%)		1 (0,15%)	
Затрудняюсь				1 (2,22%)		2 (2,08%)	2(1,69%)				5 (0,76%)	
ответить												
ИТОГО:	70	66	19	45	70	96	118	91	67	16	658	

опрошенных получателей образовательных услуг-инвалидов)

Показатели	ОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ										ИТОГО по техникуму	Примеч.
	42.02.01 Реклама	40.02.01 ПСО	21.02.05 ЗИО	19.02.10 ТПОП	09.02.04 ИС	43.02.15 ПИКД	ИТОГО по техникуму	Примеч.				
Полностью удовлетворен(а)	2(100%)	1(100%)	1(100%)	1(100%)	2(66,6%)	16	6(75%)					
Скорее удовлетворен(а)					1(33,3%)		2(25%)					
Не очень удовлетворен(а)							-					
Скорее не удовлетворен(а)							-					
Загрудняюсь ответить							-					
ИТОГО:	2	1	1	1	3	16	8					

IV. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников организации

4.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников АНПО «Бирсккооптехникум», обеспечивающих первичный контакт и информирование получатели образовательной услуги (работники приемной комиссии, секретарята, учебной части) при непосредственном обращении в организацию

Показатели	ОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ										ИТОГО по техникуму	Примеч.
	42.02.01 Реклама	43.02.08 СЛКХ	38.02.01 ЭБУ	38.02.07 БД	38.02.04. КОМ	40.02.01 ПСО	21.02.05 ЗИО	19.02.10 ТПОП	09.02.04 ИС	43.02.15 ПИКД		
Полностью удовлетворен(а)	70 (100%)	66 (100%)	19 (100%)	43 (95,55%)	68 (97,15%)	95 (98,95%)	113 (95,76%)	89 (97,8%)	64 (95,52%)	16 (100%)	643 (97,72%)	
Скорее удовлетворен(а)					2 (2,85%)		4 (3,4%)	2 (2,2%)	1 (1,49%)		9 (13,98%)	
Не очень удовлетворен(а)							1 (0,85%)		2 (2,98%)		3 (0,46%)	
Скорее не удовлетворен(а)											-	
Загрудняюсь ответить				2 (4,45%)		1 (1,04%)					3 (0,46%)	
ИТОГО:	70	66	19	45	70	96	118	91	67	16	658	

Показатели	ОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ														ИТОГО по техникуму	Примеч.
	42.02.01 Реклама	43.02.08 СДКХ	38.02.01 ЭБУ	38.02.07 БД	38.02.04. КОМ	40.02.01 ПСО	21.02.05 ЗИО	19.02.10 ТПОП	09.02.04 ИС	43.02.15 ПикД	640	97,26%				
Полностью удовлетворен(а)	69 (98,57%)	62 (93,94%)	19 (100%)	43 (95,55%)	70 (100%)	96 (100%)	111 (94,07%)	89 (97,8%)	67 (100%)	14 (87,5%)	640	(97,26%)				
Скорее удовлетворен(а)		4 (6,06%)		2 (4,45%)			7 (5,93%)	2 (2,2%)		2 (12,5%)	17	(2,58%)				
Не очень удовлетворен(а)	1 (1,48%)										1	(0,15%)				
Скорее не удовлетворен(а)											-					
Загруженность ответить											-					
ИТОГО:	70	66	19	45	70	96	118	91	67	16	658					

4.3. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников АНПО «Биржекооптехникум», при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов)

ОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ

Показатели	ОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ														ИТОГО по техникуму	Примеч.
	42.02.01 Реклама	43.02.08 СДКХ	38.02.01 ЭБУ	38.02.07 БД	38.02.04. КОМ	40.02.01 ПСО	21.02.05 ЗИО	19.02.10 ТПОП	09.02.04 ИС	43.02.15 ПикД	594 <th>(90,27%) <th></th> </th>	(90,27%) <th></th>				
Полностью удовлетворен(а)	62 (88,57%)	59 (89,39%)	15 (78,95%)	38 (84,44%)	69 (98,57%)	92 (95,83%)	97 (82,2%)	83 (91,2%)	64 (95,52%)	15 (93,75%)	594	(90,27%)				
Скорее удовлетворен(а)	7 (10%)	3 (4,54%)	2 (10,53%)	7 (15,55%)		4 (4,17%)	16 (13,56%)	4 (4,4%)	3 (4,48%)		46	(6,99%)				
Не очень удовлетворен(а)	1 (1,43%)							2 (2,2%)			3	(0,46%)				
Скорее не удовлетворен(а)											-					
Загруженность ответить		4 (6,06%)	2 (10,52%)		1 (1,43%)		5 (4,24%)	2 (2,2%)		1 (6,25%)	15	(2,28%)				
ИТОГО:	70	66	19	45	70	96	118	91	67	16	658					

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать АНПОО «Биржекооптехникум» родственникам и знакомым

Показатели	ОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ														ИТОГО по техникуму	Примеч.
	42.02.01 Реклама	43.02.08 СДКХ	38.02.01 ЭБУ	38.02.07 БД	38.02.04. КОМ	40.02.01 ПСО	21.02.05 ЗИО	19.02.10 ТПОП	09.02.04 ИС	43.02.15 ПикД	ИТОГО по техникуму	Примеч.				
Готов рекомендовать	70 (100%)	65 (98,48%)	19 (100%)	43 (95,55%)	70 (100%)	88 (91,67%)	116 (98,30%)	90 (98,9%)	54 (80,6%)	15 (93,75%)	630 (95,74%)					
Скорее рекомендую				2 (4,45%)		6 (6,25%)	2 (1,69%)		7 (10,45%)	1 (6,25%)	18 (2,74%)					
Скорее не рекомендую											-					
Не рекомендую											-					
Затрудняюсь ответить		1 (1,51%)				2 (2,08%)		1 (1,1%)	6 (8,95%)		10 (1,52%)					
ИТОГО:	70	66	19	45	70	96	118	91	67	16	658					

5.2. Удовлетворенность удобством графика работы АНПОО «Биржекооптехникум»

Показатели	ОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ														ИТОГО по техникуму	Примеч.
	42.02.01 Реклама	43.02.08 СДКХ	38.02.01 ЭБУ	38.02.07 БД	38.02.04. КОМ	40.02.01 ПСО	21.02.05 ЗИО	19.02.10 ТПОП	09.02.04 ИС	43.02.15 ПикД	ИТОГО по техникуму	Примеч.				
Полностью удовлетворен(а)	70 (100%)	66 (100%)	19 (100%)	45 (100%)	70 (100%)	95 (98,96%)	116 (98,3%)	91 (100%)	67 (100%)	16 (100%)	655 (99,55%)					
Скорее удовлетворен(а)						1 (1,04%)	1 (0,85%)				2 (0,3%)					
Не очень удовлетворен(а)							1 (0,85%)				1 (0,15%)					
Скорее не удовлетворен(а)											-					
Затрудняюсь ответить											-					
ИТОГО:	70	66	19	45	70	96	118	91	67	16	658					

V. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать АНПОО «Биржекооптехникум» родственникам и знакомым

Показатели	ОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ														ИТОГО по техникуму	Примеч.
	42.02.01 Реклама	43.02.08 СДКХ	38.02.01 ЭБУ	38.02.07 БД	38.02.04. КОМ	40.02.01 ПСО	21.02.05 ЗИО	19.02.10 ТПОП	09.02.04 ИС	43.02.15 ПикД	ИТОГО по техникуму	Примеч.				
Готов рекомендовать	70 (100%)	65 (98,48%)	19 (100%)	43 (95,55%)	70 (100%)	88 (91,67%)	116 (98,30%)	90 (98,9%)	54 (80,6%)	15 (93,75%)	630 (95,74%)					
Скорее рекомендую				2 (4,45%)		6 (6,25%)	2 (1,69%)		7 (10,45%)	1 (6,25%)	18 (2,74%)					
Скорее не рекомендую											-					
Не рекомендую											-					
Затрудняюсь ответить		1 (1,51%)				2 (2,08%)		1 (1,1%)	6 (8,95%)		10 (1,52%)					
ИТОГО:	70	66	19	45	70	96	118	91	67	16	658					

5.2. Удовлетворенность удобством графика работы АНПОО «Биржекооптехникум»

Показатели	ОЧНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ														ИТОГО по техникуму	Примеч.
	42.02.01 Реклама	43.02.08 СДКХ	38.02.01 ЭБУ	38.02.07 БД	38.02.04. КОМ	40.02.01 ПСО	21.02.05 ЗИО	19.02.10 ТПОП	09.02.04 ИС	43.02.15 ПикД	ИТОГО по техникуму	Примеч.				
Полностью удовлетворен(а)	70 (100%)	66 (100%)	19 (100%)	45 (100%)	70 (100%)	95 (98,96%)	116 (98,3%)	91 (100%)	67 (100%)	16 (100%)	655 (99,55%)					
Скорее удовлетворен(а)						1 (1,04%)	1 (0,85%)				2 (0,3%)					
Не очень удовлетворен(а)							1 (0,85%)				1 (0,15%)					
Скорее не удовлетворен(а)											-					
Затрудняюсь ответить											-					
ИТОГО:	70	66	19	45	70	96	118	91	67	16	658					

