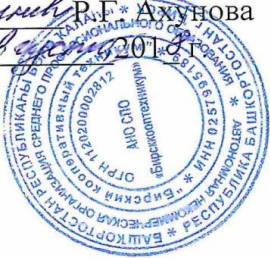


БАШПОТРЕБСОЮЗ
АНО СПО БИРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ

<p>Утверждаю: Директор техникума <i>Ахунова Р.Г.</i> Р.Г. * Ахунова « 31 » августа 2018 г.</p> 	<p>Согласовано: ООО "Архитектура" Директор <i>Л.Е. Боринд</i> « 29 » июля 2018 г.</p> <p>Согласовано: Технический отдел Башпотребсоюз <i>Катышев В.И.</i> « 29 » июля 2018 г.</p> <p>КАНЦЕЛЯРИЯ Согласовано: ООО "Сварог" Директор <i>Талипович Ю.А.</i> « 29 » июля 2018 г.</p> 
--	--

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по специальности

43.02.08 СЕРВИС ДОМАШНЕГО И КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

форма подготовки – очная/заочная.



Фонд оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности **43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства** и основной профессиональной образовательной программы среднего профессионального образования по специальности **43.02.08 СЕРВИС ДОМАШНЕГО И КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА** АНО СПО «БИРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»

Организация-разработчик: АНО СПО «БИРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»

Разработчики: преподаватели АНО СПО «БИРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»

РАССМОТРЕН на заседании ПЦК
Протокол № _____ от _____ 201_г
Председатель ПЦК _____ / _____ /

РАССМОТРЕН на заседании ПЦК
Протокол № _____ от _____ 201_г
Председатель ПЦК _____ / _____ /

РАССМОТРЕН на заседании ПЦК
Протокол № _____ от _____ 201_г
Председатель ПЦК _____ / _____ /

РАССМОТРЕН на заседании ПЦК
Протокол № _____ от _____ 201_г
Председатель ПЦК _____ / _____ /

РАССМОТРЕН на заседании ПЦК
Протокол № _____ от _____ 201_г
Председатель ПЦК _____ / _____ /

Содержание

- 1.Паспорт ФОС
- 2.Лист изменений ФОС
- 3.Приложение А Матрица соответствия компетенций, составных частей ППССЗ
- 4.Приложение Б Основные показатели оценки результатов (декомпозированные до элементарных знаний и умений)
5. Контрольно- измерительные материалы, контрольно- оценочные средства

КОМ	ОУБ.01	Русский язык
КОМ	ОУБ.02	Литература
КОМ	ОУБ.03	Иностранный язык
КОМ	ОУБ.04	История
КОМ	ОУБ.05	Физическая культура
КОМ	ОУБ.06	Основы безопасности жизнедеятельности
КОМ	ОУБ.07	Обществознание
КОМ	ОУБ.08	Астрономия
КОМ	ОУП.09	Математика (включая алгебру и начала математического анализа; геометрия)
КОМ	ОУП.10	Информатика
КОМ	ОУП.11	Экономика
КОМ	ОУП.12	Право
КОМ	ОУБ.13	Башкирский язык
КОС	ОГСЭ.01.	Основы философии
КОС	ОГСЭ.02	История
КОС	ОГСЭ.03	Иностранный язык в профессиональной деятельности
КОС	ОГСЭ.04	Физическая культура
КОС	ОГСЭ.05	Психология общения
КОС	ОГСЭ.06	Русский язык и культура речи
КОС	ОГСЭ.07	Башкирский язык в профессиональной деятельности
КОС	ЕН.01	Математика
КОС	ЕН.02	Информатика и информационные технологии в профессиональной деятельности
КОС	ЕН.03	Экологические основы природопользования
КОС	ОП.01	Сервисная деятельность
КОС	ОП.02	Менеджмент и управление персоналом в жилищно-коммунальном хозяйстве
КОС	ОП.03	Правовое обеспечение профессиональной деятельности в жилищно- коммунальном хозяйстве
КОС	ОП.04	Экономика организации в жилищно- коммунальном хозяйстве
КОС	ОП.05	Основы бухгалтерского учета в жилищно- коммунальном хозяйстве
КОС	ОП.06	Охрана труда в жилищно- коммунальном хозяйстве
КОС	ОП.07	Безопасность жизнедеятельности
КОС	ОП.08	Маркетинг
КОС	ОП.10	Предпринимательская деятельность
КОС	ПМ.01	Обеспечение работ по ведению домашнего хозяйства
КОС	ПМ.02	Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно- коммунального хозяйства

КОС	ПМ.03	Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно- коммунального хозяйства
КОС	ПМ.04	Организация работ по санитарному содержанию, благоустройству общего имущества и прилегающей территории объектов жилищно- коммунального хозяйства
КОС	ПМ.05	Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно- коммунального хозяйства
КОС	ПМ.06	Выполнение работ по профессии 17530 Рабочий зеленого строительства
Программа	ГИА	Государственная итоговая аттестация

1 ПАСПОРТ ФОНДА ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

1.1 Наименование специальности: 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

1.2 Присваиваемая квалификация: специалист по домашнему и коммунальному хозяйству

1.4 Срок обучения: 3 г. 10 мес. (на базе основного общего образования)
2 г.10 мес. (на базе среднего общего образования)

1.3 Цель и задачи ФОС

Текущая и промежуточная аттестация обучающихся на соответствие их персональных достижений поэтапным требованиям основной профессиональной образовательной программы специальности (оценка знаний, умений и освоенных компетенций).

Для достижения поставленной цели сформирован комплект нормативно-методической документации, регламентирующий содержание, организацию образовательного процесса и оценку качества подготовки студентов и выпускников по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства.

1.4 Нормативные документы ФОС специальности

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Приказ Минобрнауки России от 13 марта 2018 года № 177 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 марта 2018 года, регистрационный №50567);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 14 июня 2013 г. №464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 января 2014 г. N 36 г. Москва «Об утверждении Порядка приема на обучение по образовательным программам среднего профессионального образования» (с изменениями и дополнениями);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 18 апреля 2013 г. №291 «Об утверждении Положения о практике обучающихся, осваивающих основные профессиональные образовательные программы среднего профессионального образования» (с изменениями и дополнениями от: 18 августа 2016 г.);
- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 16 августа 2013 г. № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;
- Приказ Департамента образования г. Москвы от 27 октября 2016 г. N 1118 «Об утверждении Положения о проведении демонстрационного экзамена с учетом требований стандартов WorldSkills в рамках государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»

- Приказ Министерства образования и науки Российской Федерации от 5 июня 2014 г. № 632 «Об установлении соответствия профессий и специальностей среднего профессионального образования, перечни которых утверждены приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 29 октября 2013 г. №1199, профессиям начального профессионального образования, перечень которых утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 сентября 2009 г. № 354, и специальностям среднего профессионального образования, перечень которых утвержден приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 28 сентября 2009 г. № 355»;
- Приказ Минтруда России от 2 ноября 2015 г. № 831 «Об утверждении списка 50 наиболее востребованных на рынке труда, новых и перспективных профессий, требующих среднего профессионального образования»;
- Распоряжение Правительства Российской Федерации от 3 марта 2015 г. № 349-р «Комплекс МЕР, направленных на совершенствование системы среднего профессионального образования, на 2015 - 2020 годы»;
- Стратегия развития системы подготовки рабочих кадров и формирования прикладных квалификаций в Российской Федерации на период до 2020 года (одобрено Коллегией Министерства образования и науки РФ (протокол от 18 июля 2013 г. N ПК-5вн));
- Методические рекомендации по обеспечению в субъектах Российской Федерации подготовки кадров по 50 наиболее востребованным и перспективным специальностям и рабочим профессиям в соответствии с международными стандартами и передовыми технологиями (Департамент государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Министерства образования и науки РФ от 08 октября 2015 г.);
- Письмо Министерства образования и науки РФ от 17 марта 2015 г. N 06-259 «Рекомендации по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности среднего профессионального образования»;
- Разъяснения ФГАУ "ФИРО" по реализации основной образовательной программы среднего общего образования в пределах освоения образовательной программы среднего профессионального образования от 10.04.2014г.;
- Методические рекомендации по разработке учебного плана организации, реализующей образовательные программы среднего профессионального образования по актуализированным и ФГОС по наиболее востребованным, новым и перспективным профессиям и специальностям (ЦРПО от 10.05.2018г.);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 апреля 2014 года № 238н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по эксплуатации и обслуживанию многоквартирного дома» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230);
- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 11 апреля 2014 года № 236н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по управлению многоквартирным домом» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 2 июня 2014 г., регистрационный № 32532) с изменениями, внесенными приказом

Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230);

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 17 января 2014 г. № 18н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по эксплуатации лифтового оборудования» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 7 марта 2014 г., регистрационный № 31535) с изменениями, внесенными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 12 декабря 2016 г. № 727н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 13 января 2017 г., регистрационный № 45230);

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 декабря 2015 г. № 1159н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по вопросам благоустройства и озеленения территорий» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 28 января 2016 г., регистрационный № 40845);

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 13 сентября 2016 г. № 507н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист по профессиональной уборке» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 27 сентября 2016 г., регистрационный № 43836);

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1120н «Об утверждении профессионального стандарта «Диспетчер аварийно-диспетчерской службы» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 10 февраля 2015 г., регистрационный № 35956);

- Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. № 1120н «Об утверждении профессионального стандарта «Специалист в области ценообразования и тарифного регулирования в жилищно- коммунальном хозяйстве» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 июня 2015 г., регистрационный № 37815);

- Устав АНО СПО «Бирский кооперативный техникум».

1.5 Организация и проведение текущей и промежуточной аттестации определено Положением о текущем контроле и промежуточной аттестации по программам СПО.

1.6 Подведение итогов освоения ППССЗ производится в результате государственной итоговой аттестации по специальности.

ПРИЛОЖЕНИЕ Б
Требования к результатам освоения ППСЗ по специальности
43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

2.3. Требования к результатам освоения образовательной программы

2.3.1. Общие компетенции

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения ¹
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	<p>Умения: распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы;</p> <p>составить план действия; определить необходимые ресурсы;</p> <p>владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника)</p> <p>Знания: актуальный профессиональный и социальный контекст, в котором приходится работать и жить; основные источники информации и ресурсы для решения задач и проблем в профессиональном и/или социальном контексте;</p> <p>алгоритмы выполнения работ в профессиональной и смежных областях; методы работы в профессиональной и смежных сферах; структуру плана для решения задач; порядок оценки результатов решения задач профессиональной деятельности</p>
ОК 02	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной	<p>Умения: определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска</p>

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения ¹
	деятельности	Знания: номенклатура информационных источников, применяемых в профессиональной деятельности; приемы структурирования информации; формат оформления результатов поиска информации
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	<p>Умения: определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования</p> <p>Знания: содержание актуальной нормативно-правовой документации; современная научная и профессиональная терминология; возможные траектории профессионального развития и самообразования</p>
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.	<p>Умения: организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности</p> <p>Знания: психологические основы деятельности коллектива, психологические особенности личности; основы проектной деятельности</p>
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	<p>Умения: грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе</p> <p>Знания: особенности социального и культурного контекста; правила оформления документов и построения устных сообщений.</p>
ОК 06	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей.	<p>Умения: описывать значимость своей специальности; применять стандарты антикоррупционного поведения.</p> <p>Знания: сущность гражданско-патриотической позиции, общечеловеческих ценностей; значимость профессиональной деятельности по специальности, стандарты антикоррупционного поведения.</p>
ОК 07	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению,	Умения: соблюдать нормы экологической безопасности; определять направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения ¹
	эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях.	Знания: правила экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; основные ресурсы, задействованные в профессиональной деятельности; пути обеспечения ресурсосбережения
ОК 08	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности.	<p>Умения: использовать физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применять рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользоваться средствами профилактики перенапряжения характерными для данной специальности</p> <p>Знания: роль физической культуры в общекультурном, профессиональном и социальном развитии человека; основы здорового образа жизни; условия профессиональной деятельности и зоны риска физического здоровья для специальности; средства профилактики перенапряжения</p>
ОК 09	Использовать информационные технологии профессиональной деятельности в	<p>Умения: применять средства информационных технологий для решения профессиональных задач; использовать современное программное обеспечение</p> <p>Знания: современные средства и устройства информатизации; порядок их применения и программное обеспечение в профессиональной деятельности</p>
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках.	Умения: понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы

Код компетенции	Формулировка компетенции	Знания, умения ¹
		<p>Знания: правила построения простых и сложных предложений на профессиональные темы; основные общеупотребительные глаголы (бытовая и профессиональная лексика); лексический минимум, относящийся к описанию предметов, средств и процессов профессиональной деятельности; особенности произношения; правила чтения текстов профессиональной направленности</p>
ОК 11	Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.	<p>Умения: выявлять достоинства и недостатки коммерческой идеи; презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; оформлять бизнес-план; рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; презентовать бизнес-идею; определять источники финансирования</p> <p>Знание: основы предпринимательской деятельности; основы финансовой грамотности; правила разработки бизнес-планов; порядок выстраивания презентации; кредитные банковские продукты</p>

2.3.2. Профессиональные компетенции

Основные виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции ²
ПМ.01. Обеспечение работ по ведению домашнего хозяйства	ПК 1.1. Создавать условия для комфортного проживания в домашней среде	<p>Практический опыт: организации работы по ведению домашнего хозяйства;</p> <p>Умения: использовать различные средства делового общения; закупку продуктов и необходимых товаров для нужд по ведению домашнего хозяйства;</p> <p>Знания: основы товароведения и качества продовольственных и непродовольственных товаров; методы расчетов за товары и услуги; экономику домашнего хозяйства; основы товарно-денежных отношений в ведении домашнего хозяйства; психологические аспекты личности; способы разрешения конфликтных ситуаций;</p>

Основные виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции ²	
	ПК.1.2. Обеспечивать соблюдение правил санитарии и гигиены, эксплуатации имущества и оборудования собственников и нанимателей	<p>Практический опыт поддержания чистоты и порядка в жилых помещениях;</p> <p>Умения: осуществлять контроль выполнения ежедневной (и (или) комплексной и генеральной) уборки жилых помещений;</p> <p>Знания: виды и содержание работ по уборке жилых помещений, поддержанию порядка домашнего хозяйства; современные технологии профессиональной уборки, клининга, средства бытовой химии; принципы работы современных технических средств, используемых для уборки помещений домашнего хозяйства;</p>	
	ПК.1.3. Обеспечивать экономный расход ресурсов жилищно-коммунальных услуг	<p>Практический опыт: осуществлять взаимодействие с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами; планировании и экономном расходовании средств на оплату услуг ведения учета и оплаты счетов, приходно-расходных книг домашних хозяйств; организации обслуживания инженерных систем и коммуникаций домовладений; организации взаимодействия с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами.</p> <p>Умения: организовывать и контролировать эксплуатацию и обслуживание автономных электрических и тепловых систем, систем безопасности домовладений; осуществлять взаимодействие с внешними ресурсоснабжающими организациями и коммунальными службами; использовать данные финансового учета и отчетности в практической деятельности;</p> <p>Знания: виды приборов учета и регулирования использования ресурсов; виды и особенности обслуживания коммуникаций и инженерных систем домовладений;</p>	
	ПМ.02. Организация проведения технических осмотров и подготовк и к сезонной эксплуатации	ПК.2.1. Организовать осмотр объектов жилищно-коммунального хозяйства для установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по	<p>Практический опыт: организации работы специальной комиссии для осмотра объектов жилищно-коммунального хозяйства; проведении плановых осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства с целью установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению; проведении внеплановых осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>Умения: применять инструментальные методы контроля технического состояния конструктивных элементов и систем инженерного оборудования объектов жилищно-</p>

Основные виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции ²
объектов жилищно-коммунального хозяйства	их устранению	<p>коммунального хозяйства; пользоваться современным диагностическим оборудованием для выявления скрытых дефектов объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>Знания: методы визуального и инструментального обследования объектов жилищно-коммунального хозяйства; нормативные правовые акты, муниципальные правовые акты, нормативно-технические документы, регламентирующие проведение технических осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства и подготовке их к сезонной эксплуатации; технологии работ при проведении технических осмотров и подготовке к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства; правила охраны труда при проведении технических осмотров и подготовке к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства; требования к составлению отчетности; основы трудового законодательства; правила и нормы технической эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p>
	ПК.2.2. Организовать работу по устранению обнаруженных дефектов объектов жилищно-коммунального хозяйства	<p>Практический опыт: принятии необходимых мер по устранению дефектов, обнаруженных во время осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>Умения: обеспечивать внедрение передовых методов и приемов труда, использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; готовить документы: письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие документы, относящиеся к организации проведения технических осмотров и подготовке к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>Знания: правила охраны труда при проведении технических осмотров и подготовке к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства; требования к составлению отчетности; основы трудового законодательства; правила и нормы технической эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p>
	ПК.2.3. Осуществлять	<p>Практический опыт: ведении журнала осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства и паспорта готовности их к</p>

Основные виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции ²
	документационное оформление результатов осмотров состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства и паспорта готовности объектов эксплуатации	<p>эксплуатации; оформления актами результатов осмотров состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>Умения: обеспечивать внедрение передовых методов и приемов труда, использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности;</p> <p>Знания: нормативные правовые акты, муниципальные правовые акты, нормативно-технические документы, регламентирующие проведение технических осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства; технологии работ при проведении технических осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства; правила охраны труда при проведении технических осмотров объектов жилищно-коммунального хозяйства; требования к составлению отчетности; основы трудового законодательства; правила и нормы технической эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p>
	ПК.2.4. Организовать работы по подготовке объектов жилищно-коммунального хозяйства к сезонной эксплуатации	<p>Практический опыт: проведении работы по подготовке объектов жилищно-коммунального хозяйства к сезонной эксплуатации;</p> <p>Умения: готовить документы: письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие документы, относящиеся к организации проведения технических осмотров и подготовке к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>Знания: нормативные правовые акты, муниципальные правовые акты, нормативно-технические документы, регламентирующие подготовку объектов жилищно-коммунального хозяйства к сезонной эксплуатации; технологии работ при подготовке к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства; правила охраны труда при подготовке к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства; требования к составлению отчетности; основы трудового законодательства; правила и нормы технической эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p>
	ПК.2.5.	Практический опыт:

Основные виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции ²
	<p>Организовать работу для выполнения текущего ремонта объектов жилищно-коммунального хозяйства согласно действующим нормативным документам</p>	<p>подготовке рекомендаций собственникам для выполнения текущего ремонта объектов жилищно-коммунального хозяйства согласно действующим нормативным документам.</p> <p>Умения: обеспечивать внедрение передовых методов и приемов труда, использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; готовить документы: письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие документы, относящиеся к организации проведения технических осмотров и подготовке к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>Знания: нормативные правовые акты, муниципальные правовые акты, нормативно-технические документы, регламентирующие подготовку объектов жилищно-коммунального хозяйства к сезонной эксплуатации; технологии работ при подготовке к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства; правила охраны труда при подготовке к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства; требования к составлению отчетности; основы трудового законодательства; правила и нормы технической эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p>
<p>ПМ.03. Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>ПК.3.1. Осуществлять прием заявок от диспетчерской службы на устранение управляющей организацией аварий</p>	<p>Практический опыт: в приеме заявок от диспетчерской службы на устранение аварий на объектах жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>Умения: организовывать внедрение передовых методов и приемов труда в управляющей организации, использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; готовить документы (письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие), относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>Знания: нормативные правовые акты, муниципальные правовые акты, нормативно-технические документы, регламентирующие проведение диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-</p>

Основные виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции ²
		коммунального хозяйства; требования к составлению отчетности; основы трудового законодательства; правила и нормы технической эксплуатации;
	ПК.3.2. Организовать работы по устранению причин аварии или предотвращению распространения последствий аварии	Практический опыт: в выполнении работ по устранению причин аварии или предотвращению распространения последствий аварии;
		Умения: организовывать работу специалистов в условиях аварийно-восстановительных работ; организовывать внедрение передовых методов и приемов труда в управляющей организации, использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; готовить документы (письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие), относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства;
		Знания: проведение диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства; технологии работ при проведении диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства; правила охраны труда при проведении диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства;
	ПК.3.3. Контролировать работы инженерного оборудования объектов жилищно-коммунального хозяйства	Практический опыт: в осуществлении контроля работы инженерного оборудования на объектах жилищно-коммунального хозяйства;
		Умения: организовывать внедрение передовых методов и приемов труда в управляющей организации, использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; готовить документы (письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие), относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства;
Знания: нормативные правовые акты, муниципальные правовые акты, нормативно-технические документы, регламентирующие проведение диспетчерского и		

Основные виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции ²
		аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства; технологии работ при проведении диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства; правила охраны труда при проведении диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства; требования к составлению отчетности; основы трудового законодательства; правила и нормы технической эксплуатации;
	ПК.3.4. Контролировать выполнение управляющей организацией заявок	Практический опыт: в осуществлении контроля выполнения заявок управляющей организацией; Умения: организовывать внедрение передовых методов и приемов труда в управляющей организации, использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; готовить документы (письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие), относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства; Знания: нормативные правовые акты, муниципальные правовые акты, нормативно-технические документы, регламентирующие проведение диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства; требования к составлению отчетности; основы трудового законодательства; правила и нормы технической эксплуатации;
	ПК.3.5. Организовывать действия диспетчерских и аварийных служб, видов и сроков выполнения аварийно-восстановительных работ управляющей организацией	Практический опыт: разработке регламента действий диспетчерских и аварийных служб, видов и сроков выполнения аварийно-восстановительных работ на объектах жилищно-коммунального хозяйства. Умения: организовывать работу специалистов в условиях аварийно-восстановительных работ; организовывать внедрение передовых методов и приемов труда в управляющей организации, использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности; готовить документы (письма, заявки, акты,

Основные виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции ²
		<p>дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие), относящиеся к проведению диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>Знания: нормативные правовые акты, муниципальные правовые акты, нормативно-технические документы, регламентирующие проведение диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства; технологии работ при проведении диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства; правила охраны труда при проведении диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства; требования к составлению отчетности; основы трудового законодательства; правила и нормы технической эксплуатации;</p>
<p>ПМ.04. Организация работ по санитарному содержанию, благоустройству общего имущества и прилегающей территории и объектов жилищно-коммунального хозяйства</p>	<p>ПК.4.1. Обеспечивать проведение регламентных работ по санитарному содержанию и профессиональной уборке объектов жилищно-коммунального хозяйства, благоустройству и озеленению прилегающей территории</p>	<p>Практический опыт: в обеспечении проведения регламентных работ по санитарному содержанию и профессиональной уборке объектов жилищно-коммунального хозяйства, благоустройству придомовой территории и ее озеленению;</p> <p>планировании комплекса мероприятий по содержанию, благоустройству объектов жилищно-коммунального хозяйства и придомовой территории, ее озеленению.</p> <p>Умения: пользоваться санитарными нормами и правилами при проведении анализа санитарного состояния, благоустройства общего имущества и придомовой территории, ее озеленения;</p> <p>использовать передовой отечественный и зарубежный опыт внедрения новых технологий и организации работ по санитарному содержанию, профессиональной уборке, благоустройству объектов жилищно-коммунального хозяйства и придомовой территории;</p> <p>Знания: нормативные правовые акты, муниципальные правовые акты, нормативно-технические документы, регламентирующие проведение работ по санитарному содержанию и профессиональной уборке, благоустройству общего имущества и придомовой территории, ее озеленению;</p> <p>технологии работ по санитарному содержанию и профессиональной уборке, благоустройству общего имущества и придомовой территории;</p> <p>правила охраны труда при проведении работ по санитарному содержанию и профессиональной уборке,</p>

Основные виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции ²
		благоустройству общего имущества и придомовой территории; требования к составлению отчетности; основы трудового законодательства;
	ПК.4.2. Обеспечивать антитеррористическую безопасность и защиту чердаков, подвалов и технических подпольев от несанкционированного проникновения	<p>Практический опыт: проверке выполнения мер по обеспечению антитеррористической безопасности и защиты чердаков, подвалов и технических подпольев от несанкционированного проникновения;</p> <p>Умения: готовить документы (письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие), относящиеся к организации проведения и приемки работ по санитарному содержанию чердаков, подвалов и технических подпольев;</p> <p>Знания: нормативные правовые акты, муниципальные правовые акты, нормативно-технические документы, регламентирующие проведение работ по санитарному содержанию чердаков, подвалов и технических подпольев</p>
	ПК.4.3. Контролировать качество работ и соблюдение правильного применения материалов, технологии и периодичности сезонной уборки прилегающей территории	<p>Практический опыт: контроле качества работы и соблюдения правильного применения материалов, технологии и периодичности сезонной уборки придомовой территории и ее озеленении;</p> <p>Умения: готовить документы (письма, заявки, акты, дефектные ведомости, протоколы, докладные и служебные записки и другие), относящиеся к организации проведения и приемки работ по санитарному содержанию общего имущества и благоустройству придомовой территории, ее озеленению;</p> <p>Знания: правила и нормы технической эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p>
	<p>ДПК 4.4 Обеспечивать эффективную систему оказания услуг профессиональной уборки объектов городской инфраструктуры.</p> <p>ДПК 4.5 Организовывать садово-парковые и ландшафтные работы, контролировать и оценивать их качество,</p>	<p>Знания: Порядок благоустройства и санитарного содержания территорий. Виды и содержание работ по уборке и санитарной очистке придомовых территорий. Технологии профессиональной уборки объектов городской инфраструктуры. Организация работ по ландшафтному дизайну прилегающей территории. Основы ландшафтной организации коммуникативных пространств. Технология уборки придомовой и прилегающей территории. Содержание элементов благоустройства придомовой территории. Виды и содержание работ по озеленению придомовых территорий.</p> <p>Умения: обеспечивать порядок благоустройства и санитарного содержания территорий; обеспечивать содержание работ по уборке и санитарной очистке придомовых территорий; использовать технологии профессиональной уборки</p>

Основные виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции ²
	внедрять современные технологии садово-паркового и ландшафтного строительства.	объектов городской инфраструктуры; организовывать работы по ландшафтному дизайну прилегающей территории; обеспечивать и контролировать уборку придомовой и прилегающей территории; организовывать содержание элементов благоустройства придомовой территории
ПМ.05. Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства	ПК.5.1. Планировать услуги и работы по содержанию, ремонту и благоустройству объектов жилищно-коммунального хозяйства	<p>Практический опыт в: создании базы данных лицевого счетов собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов; начислении обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальных услуг каждому владельцу лицевого счета с учетом прав граждан на получение компенсаций;</p>
		<p>Умения: анализировать финансовую информацию и контролировать поступление платежей за содержание и ремонт, коммунальные услуги, вводить полученную информацию в базу данных; применять программные средства и информационные технологии при начислении обязательных платежей, взносов и пеней, связанных с оплатой коммунальных услуг, расходов на содержание и ремонт общего имущества для оформления платежных документов;</p>
		<p>Знания: анализ ценовых предложений на рынке услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства; методы и методики расчета экономически обоснованного размера платы за работы и услуги по управлению, содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства; методы и методики прогнозирования объема поступления средств от платежей собственников и пользователей помещений за коммунальные услуги; источники покрытия финансовых потребностей и оплаты коммунальных ресурсов, необходимых для оплаты услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p>
	ПК.5.2. Осуществлять расчеты с собственниками и пользователями помещений за услуги и работы	<p>Практический опыт: оформлении платежных документов и направлении их собственникам и пользователям помещений; корректировке размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность, при</p>

Основные виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции ²
	по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства	<p>изменении тарифов на коммунальные ресурсы, при временном отсутствии потребителя, при изменении размера компенсации или ее отмене, по показаниям приборов учета и других ситуаций;</p> <p>рассмотрении обращений граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги;</p> <p>составлении документов по вопросам обращений граждан и их выдаче заявителю.</p>
		<p>Умения:</p> <p>применять программные средства и информационные технологии при начислении обязательных платежей, взносов и пеней, связанных с оплатой коммунальных услуг, расходов на содержание и ремонт общего имущества для оформления платежных документов;</p> <p>использовать результаты оценки качества выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов для корректировки размера платы за жилье и коммунальные услуги;</p> <p>выбирать оптимальные формы коммуникаций при рассмотрении обращений граждан по вопросам оплаты работ и услуг по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p>
		<p>Знания:</p> <p>порядок внесения собственниками и пользователями помещений денежных средств за содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальные услуги;</p> <p>стандарты, правила и методологию расчета платы за содержание и ремонт жилого помещения и платы за коммунальные услуги, в том числе по приборам учета; финансовый анализ хозяйственной деятельности; основы гражданского законодательства и норм делового оборота;</p> <p>основы экономических знаний в сфере управления жилищно-коммунального хозяйства;</p>
	ПК.5.3. Осуществлять расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями	<p>Практический опыт:</p> <p>формировании отчетных данных по итогам месяца о начислении обязательных платежей и взносов и обновление базы данных для следующего расчетного периода;</p> <p>ведении пообъектного учета средств, поступающих от собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов;</p>
		<p>Умения:</p> <p>анализировать финансовую информацию и контролировать поступление платежей за содержание и ремонт, коммунальные услуги, вводить полученную информацию в базу данных;</p>

Основные виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции ²
		<p>применять программные средства и информационные технологии при начислении обязательных платежей, взносов и пеней, связанных с оплатой коммунальных услуг, расходов на содержание и ремонт общего имущества для оформления платежных документов;</p> <p>использовать результаты оценки качества выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов для корректировки размера платы за жилье и коммунальные услуги;</p> <p>Знания: анализ ценовых предложений на рынке услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства; стандарты, правила и методологию расчета платы за содержание и ремонт жилого помещения и платы за коммунальные услуги, в том числе по приборам учета; финансовый анализ хозяйственной деятельности; основы гражданского законодательства и норм делового оборота; основы экономических знаний в сфере управления жилищно-коммунального хозяйства;</p>
<p>Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих - Рабочий зеленого строительства</p>	<p>ДПК 6.1 Выполнять подсобные работы при закладке насаждений, разбивке газонов, скверов, строительстве спортивных площадок. Соблюдать правила погрузки и разгрузки упаковочных материалов и других грузов</p>	<p>Иметь практический опыт: - <i>Выполнения подсобных работ при закладке насаждений, разбивке газонов, скверов, строительстве спортивных площадок.</i> - <i>Выполнение планировки площадей, гряд, дорожек и откосов под рейку или шаблон.</i> - <i>Использования специализированного оборудования и инструментов;</i> - <i>Заготовки растительной земли и дерна.</i> - <i>Валки деревьев, распила стволов. Корчевка и подрубка пней и кустарников вручную. Обрезка поросли у деревьев. Обрезка корней саженцев при посадке.</i> - <i>Распределения органических удобрений по площади для посадок, удобрение почв минеральными растворами.</i> - <i>Выполнения транспортировки цветочно-декоративных культур, деревьев и кустарников. Соблюдать правила погрузки и разгрузки упаковочных материалов и других грузов</i> - <i>Семенного и вегетативного размножения цветочно-декоративных культур, деревьев и кустарников.</i> - <i>Высадки растений в грунт, посадки деревьев и кустарников.</i> - <i>Ухода за растениями.</i> - <i>Посадки цветочно-декоративных культур, деревьев и кустарников;</i> - <i>Ухода за высаженными цветочно-декоративными культурами, деревьями и кустарниками.</i> - <i>Формирования крон деревьев и кустарников.</i></p>

Основные виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции ²
		<p>- Оформление цветников различных типов и видов.</p> <p>- Выполнения работ по устройству и содержанию газонов, вертикальному озеленению, созданию и содержанию живых изгородей.</p>
		<p>Умения:</p> <p>- Выполнение подсобных работ при закладке насаждений, разбивке газонов, скверов, строительстве спортивных площадок.</p> <p>- Разравнивание земли на отвалах, засыпка ям, разбрасывание и переноска грунта. Перекидывание песка, гравия, щебня и высевок.</p> <p>- Установка и полив цветов в горшках. Полив цветов, деревьев из шланга с автомашины. Подвязка деревьев к кольям. Разбрасывание перегноя вручную. Разноска кольев. Уборка территории от строительных отходов, мусора, срезанных ветвей, скошенной травы, снега, их погрузка и разгрузка.</p> <p>- Связывание кустарниковых растений в пучки и их развязывание. Подноска кустарниковых растений к месту временного их прикола или посадки.</p> <p>- Погрузка и разгрузка упаковочных материалов и других неответственных грузов. Погрузка и разгрузка кольев для укрепления деревьев.</p> <p>- Выполнение планировки площадей, гряд, дорожек и откосов под рейку или шаблон.</p> <p>- Копание посадочных ям и траншей в мерзлом грунте. Подготовка оснований в ямах и траншеях при посадке стандартных деревьев и кустарниковых растений.</p> <p>- Прикопка стандартных деревьев и кустарниковых растений с оголенной корневой системой в мерзлом грунте (в осенне-зимний период).</p> <p>- Защита деревьев от повреждений и утепление их на зиму.</p> <p>- Выборка из-под плуга саженцев с оголенной корневой</p>

Основные виды деятельности	Код и наименование компетенции	Показатели освоения компетенции ²
		<p>системой.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Валка деревьев, распил стволов. Корчевка и подрубка пней и кустарников вручную. Обрезка поросли у деревьев. Обрезка корней саженцев при посадке. - Посев газонных трав на горизонтальных поверхностях вручную и механизированным способом. - Выкашивание газонов вручную и газонокосилками. - Подкормка растений минеральными удобрениями. - Выкапывание цветочных растений. - Полив деревьев, кустарников гидробуром и цветочных растений вручную. - Устройство насыпных клумб и рабаток. - Сплошная одерновка горизонтальных поверхностей и откосов в клетку. Ремонт одерновки. - Погрузка и разгрузка стандартных деревьев с оголенной корневой системой.
		<p>Знания:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Способы выполнения подсобных работ при подготовке грунта и ям для посадки растений. - Способы полива цветов и растений. - Правила погрузки и разгрузки упаковочных материалов и других грузов. - Способы планировки площадей, гряд, дорожек и откосов под рейку или шаблон. - Способы копания ям и траншей в мерзлом грунте, способы оттаивания грунта. - Размеры посадочных ям и траншей; способы подготовки посадочных мест в ямах и траншеях. - Способы защиты деревьев от повреждений и утепление их на зиму в период строительства. - Способы посева газонных трав на горизонтальных поверхностях. - Способы полива горизонтальных поверхностей. - Правила транспортировки деревьев с оголенной корневой системой. - Правила применения средств малой механизации. - Способы обрезки и прореживания крон стандартных деревьев. - Способы стрижки газонов и живой изгороди. - Типы и виды цветников, и способы их оформления. - Правила техники безопасности и охраны труда. - Основные требования по охране и использованию природных ресурсов при создании систем озеленения населенных мест.