

СОГЛАСОВАНО


Бен Дешев А.А.
«16» 12 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ


Директор техникума
Р.Г. Ахунова
Р.Г. Ахунова
Приказ № *17/12* от 17.12 2021г.

ПРОГРАММА ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

Специальность:	43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
Квалификация выпускника	Специалист по домашнему и коммунальному хозяйству
Нормативный срок обучения	3 года 10 месяцев
Форма обучения	Очная

Рассмотрена на заседании предметно-цикловой комиссии
Протокол № 1 от «24» 08 2021г.
Председатель ПЦК *Толстова Т.А.* /Толстова Т.А./

Рассмотрена на заседании Педагогического Совета
Протокол № 4 от «16» 12 2021 г.
Секретарь ПС *Толстова Т.А.* /Толстова Т.А./

СОГЛАСОВАНО:

«16» 12 2021 г.
Заместитель директора по УМР *Лутфулина А.А.* /Лутфулина А.А./

Рекомендована методическим Советом техникума к использованию в учебном процессе по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства
Протокол № 4 от «15» 12 2021 года. *Лутфулина А.А.* /Лутфулина А.А./

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

на программу государственной итоговой аттестации выпускников по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

Целью проведения государственной итоговой аттестации является: определение соответствия уровня подготовки выпускников требованиям Федерального государственного образовательного стандарта по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства, готовности и способности решать профессиональные задачи.

Государственная итоговая аттестация выпускников включает подготовку и защиту выпускной квалификационной работы, что соответствует требованиям ФГОС СПО по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства к оцениванию качества освоения программы подготовки специалистов среднего звена. Подготовка и защита ВКР способствует систематизации, расширению освоенных во время обучения знаний по общепрофессиональным дисциплинам, профессиональным модулям и закреплению знаний выпускника по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства при решении разрабатываемых в выпускной квалификационной работе конкретных задач, а также выяснению уровня подготовки выпускника к самостоятельной работе и направлены на проверку качества полученных обучающимся знаний и умений, сформированности общих и профессиональных компетенций, позволяющих решать профессиональные задачи.

Задачи государственной итоговой аттестации: определение соответствия знаний, умений, навыков выпускников современным требованиям рынка труда, уточнение квалификационных требований конкретных работодателей; определение степени сформированности профессиональных компетенций, личностных качеств, наиболее востребованных на рынке труда; приобретение опыта взаимодействия выпускников с потенциальными работодателями, способствующего формированию презентационных навыков.

Тематика выпускных квалификационных работ разработана в соответствии с содержанием профессиональных модулей по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства.

Правильность и научность терминологии соответствует требованиям. Программа соответствует требованиям, предъявляемым к научной значимости и актуальности, отражает современный уровень требований к работам в области сервиса домашнего и коммунального хозяйства. Таким образом, программа государственной итоговой аттестации составлена с учетом ФГОС СПО и требованиям работодателей, отражает весь ход государственной итоговой аттестации по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства и может быть рекомендована для использования.



М.П.

ООО «Крон» (управляющее общество)

16.12

2021 г

А. Бейт

Рабочая программа государственной итоговой аттестации разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования **43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства** (Приказ Минобрнауки России от 13 марта 2018 года № 177 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 марта 2018 года, регистрационный №50567));

Рабочая программа государственной итоговой аттестации принята на заседании цикловой комиссии по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства.

Протокол № ___ от «___» августа 2021г.

Председатель цикловой комиссии

_____/Полюдова Т.А./

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Рабочая программа государственной итоговой аттестации (далее – программа ГИА) разработана в соответствии с порядком проведения государственной итоговой аттестации выпускников образовательных организаций среднего профессионального образования, утвержденным федеральным органом исполнительной власти и определена:

- Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации № 464 от 14.06.2013 г. «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» в редакции приказа от 22.01.2014 г. № 31 «О внесении изменения в порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 16.08.2013 № 968 «Об утверждении Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»;

- Приказ Минобрнауки России от 14 июня 2013 г. № 464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 30 июля 2013 г., регистрационный № 29200) (далее – Порядок организации образовательной деятельности);

- Положением о порядке проведения государственной итоговой аттестации выпускников, обучающихся по программам среднего профессионального образования в АНПО «Бирский кооперативный техникум».

- Приказом Минобрнауки России от 13 марта 2018 года № 177 «Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства» (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 29 марта 2018 года, регистрационный №50567);

- Приказом союза "Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров "Молодые профессионалы" (Ворлдскиллс Россия) от 26 марта 2019 г. N 26.03.2019-1 "Об утверждении перечня чемпионатов профессионального мастерства, проводимых союзом "Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров "Молодые профессионалы"

(Ворлдскиллс Россия) либо международной организацией "WorldSkills International", результаты которых засчитываются в качестве оценки "отлично" по демонстрационному экзамену в рамках государственной итоговой аттестации";

- Приказом союза "Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров "Молодые профессионалы" (Ворлдскиллс Россия) от 29 октября 2018 г. N 29.10.2018-1 "Об утверждении перечня компетенций ВСП";

- Приказом союза "Агентство развития профессиональных сообществ и рабочих кадров "Молодые профессионалы" (Ворлдскиллс Россия)" от 31 января 2019 г. N 31.01.2019-1 "Об утверждении Методики организации и проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия".

Государственная итоговая аттестация (далее – ГИА) проводится с целью выявления соответствия уровня и качества подготовки выпускника требованиям ФГОС СПО, дополнительным требованиям к выпускнику по специальности в АНПОО «Бирский кооперативный техникум» (далее – Техникум) и готовности выпускника к профессиональной деятельности.

Программа ГИА разработана цикловой комиссией по специальности «Сервисдомашнего и коммунального хозяйства» и утверждена на заседании педагогического Совета (Протокол №__от____).

К ГИА допускаются лица, выполнившие требования, предусмотренные, курсом обучения по профессиональной образовательной программе по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства, и успешно прошедшие все промежуточные аттестационные испытания по теоретическому и практическому этапам обучения, предусмотренные утвержденным директором Техникума учебным планом.

Студенты выпускного курса должны быть ознакомлены с программой ГИА не позднее **15 декабря 2021** года, за 6 месяцев до защиты выпускной квалификационной работы (далее - ВКР).

Лист ознакомления с программой ГИА представлен в [Приложении 1](#).

В программе ГИА разработана тематика выпускных квалификационных работ, отвечающая следующим требованиям: овладение профессиональными компетенциями, комплексность, реальность, актуальность, уровень современности используемых средств.

В программе ГИА определены:

- материалы по содержанию государственной итоговой аттестации;
- сроки проведения государственной итоговой аттестации;
- условия подготовки и процедуры проведения государственной итоговой аттестации;
- критерии оценки уровня качества подготовки выпускника.

Термины и определения

- Демонстрационный экзамен (далее ДЭ) - вид аттестационного

испытания при государственной итоговой аттестации или промежуточной аттестации по основным профессиональным образовательным программам среднего профессионального образования или по их части, которая предусматривает моделирование реальных производственных условий для решения практических задач профессиональной деятельности в соответствии с лучшими мировыми и национальными практиками, реализуемая с учетом базовых принципов.

– Государственная экзаменационная комиссия (далее - ГЭК)- комиссия, которая создается в целях проведения государственной итоговой аттестации.

– Председатель государственной экзаменационной комиссии (далее - председатель) - лицо, возглавляющее государственную экзаменационную комиссию. Председатель организует и контролирует деятельность государственной экзаменационной комиссии, обеспечивая единство требований, предъявляемых к выпускникам.

– Компетенция, выносимая на демонстрационный экзамен - вид деятельности (несколько видов деятельности), определенный(ые) через необходимые знания и умения, проверяемые в рамках выполнения задания на чемпионатах Ворлдскиллс или на демонстрационном экзамене (далее - компетенция).

– Центр проведения демонстрационного экзамена (далее – ЦПДЭ) - аккредитованная площадка, оснащенная для выполнения заданий демонстрационного экзамена в соответствии с установленными требованиями по компетенции.

– Задание демонстрационного экзамена - комплексная практическая задача, моделирующая профессиональную деятельность и выполняемая в реальном времени.

– Экспертная группа демонстрационного экзамена - группа экспертов союза, оценивающих выполнение заданий демонстрационного экзамена.

– Эксперт союза - это лицо, прошедшее обучение и наделенное полномочиями по оценке демонстрационного экзамена по компетенции, что подтверждается электронным документом.

– Главный эксперт демонстрационного экзамена - эксперт, возглавляющий экспертную группу и координирующий проведение демонстрационного экзамена.

– Диплом о среднем профессиональном образовании - документ об образовании и о квалификации, выдаваемый по итогам освоения образовательной программы среднего профессионального образования при успешном прохождении обучающимся государственной итоговой аттестации.

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

1.1. Область применения программы государственной итоговой

аттестации

Программа государственной итоговой аттестации – является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства (базовый уровень) в части освоения видов профессиональной деятельности (ВПД) специальности:

Наименование основных видов деятельности	Наименование профессиональных модулей
Обеспечение работ по ведению домашнего хозяйства	Обеспечение работ по ведению домашнего хозяйства
Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства	Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства
Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства	Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства
Организация работ по санитарному содержанию, благоустройству общего имущества и прилегающей территории объектов жилищно-коммунального хозяйства	Организация работ по санитарному содержанию, благоустройству общего имущества и прилегающей территории объектов жилищно-коммунального хозяйства
Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства	Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПМ. 01 . Обеспечение работ по ведению домашнего хозяйства:

ПК 1.1. Создавать условия для комфортного проживания в домашней среде;

ПК 1.2. Обеспечивать соблюдение правил санитарии и гигиены, эксплуатации имущества и оборудования собственников и нанимателей;

ПК 1.3. Обеспечивать экономный расход ресурсов жилищно-коммунальных услуг.

ПМ. 02. Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства:

ПК 2.1. Организовать осмотр объектов жилищно-коммунального хозяйства для установления возможных причин возникновения дефектов и выработки мер по их устранению;

ПК 2.2. Организовать работу по устранению обнаруженных дефектов объектов жилищно-коммунального хозяйства;

ПК 2.3. Осуществлять документационное оформление результатов осмотров состояния объектов жилищно-коммунального хозяйства и паспорта готовности объектов к эксплуатации;

ПК 2.4. Организовать работы по подготовке объектов жилищно-коммунального хозяйства к сезонной эксплуатации;

ПК 2.5. Организовать работы для выполнения текущего ремонта объектов жилищно-коммунального хозяйства согласно действующим нормативным документам.

ПМ. 03. Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства:

ПК 3.1. Осуществлять прием заявок от диспетчерской службы на устранение управляющей организацией аварий;

ПК 3.2. Организовать работы по устранению причин аварии или предотвращению распространения последствий аварии;

ПК 3.3. Контролировать работы инженерного оборудования объектов жилищно-коммунального хозяйства;

ПК 3.4. Контролировать выполнение управляющей организацией заявок;

ПК 3.5. Организовывать действия диспетчерских и аварийных служб, видов и сроков выполнения аварийно-восстановительных работ управляющей организацией.

ПМ.04 . Организация работ по санитарному содержанию, благоустройству общего имущества и прилегающей территории объектов жилищно-коммунального хозяйства:

ПК 4.1. Обеспечивать проведение регламентных работ по санитарному содержанию и профессиональной уборке объектов жилищно-коммунального хозяйства, благоустройству и озеленению прилегающей территории;

ПК 4.2. Обеспечивать антитеррористическую безопасность и защиту чердаков, подвалов и технических подпольев от несанкционированного проникновения;

ПК 4.3. Контролировать качество работ и соблюдение правильного применения материалов, технологии и периодичности сезонной уборки прилегающей территории.

ПМ.05 Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

ПК 5.1. Планировать услуги и работы по содержанию, ремонту и благоустройству объектов жилищно-коммунального хозяйства;

ПК 5.2. Осуществлять расчеты с собственниками и пользователями помещений за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства;

ПК 5.3. Осуществлять расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями

и общих компетенций (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие;

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности;

ОК 10. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

2.1. Вид и сроки проведения государственной итоговой аттестации:

Государственная итоговая аттестация по программе подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства включает защиту выпускной квалификационной работы (дипломного проекта/работы) (далее - ВКР) и демонстрационный экзамен (далее - ДЭ).

Эти виды испытаний позволяют наиболее полно проверить уровень сформированности профессиональных компетенций выпускника, готовность к выполнению видов деятельности, предусмотренных ФГОС СПО, профессиональным стандартом и стандартом Ворлдскиллс Россия (WorldSkills Russia) (WSR).

Целью написания ВКР является выявление готовности выпускника к целостной профессиональной деятельности, способности самостоятельно применять полученные теоретические знания для решения производственных задач, умений пользоваться учебной и технической литературой, стандартами, нормативными документами, а также знаниями современной техники и технологии.

Цель защиты ВКР - установление соответствия результатов освоения студентами образовательных программ СПО, соответствующим требованиям ФГОС СПО.

Демонстрационный экзамен с применением механизма стандартов Ворлдскиллс Россия проводится с целью определения у экзаменуемых уровня знаний, умений и практических навыков в условиях моделирования реальных производственных процессов в соответствии со стандартами Ворлдскиллс Россия.

2.2. Объем времени на подготовку и проведение государственной итоговой аттестации

В соответствии с утвержденным рабочим учебным планом:

всего – 6 недель, в том числе:

выполнение выпускной квалификационной работы, подготовка к сдаче ДЭ – 4 недели,

защита выпускной квалификационной работы, сдача ДЭ – 2 недели.

2.3. Сроки проведения ГИА

Согласно учебному плану:

- выполнение дипломной работы осуществляется 18 мая 2022 г. по 14 июня 2022 г.;**
- защита дипломной работы, сдача ДЭ проводится 15 июня 2022 г. по 29 июня 2020 г.**

2.4 Демонстрационный экзамен проводится с использованием комплектов оценочной документации (далее – КОД), представляющих собой комплекс требований стандартизированной формы к выполнению заданий определенного уровня, оборудованию, оснащению и застройке площадки, составу экспертных групп и методики проведения оценки экзаменационных работ.

КОД, включая демонстрационный вариант задания, разрабатываются ежегодно не позднее 1 декабря в соответствии с порядком, установленным Союзом, и размещаются в специальном разделе на официальном сайте www.worldskills.ru.

Задания разрабатываются на основе конкурсных заданий Финала Национального чемпионата «Молодые профессионалы» (WorldSkills Russia) соответствующего года.

Для проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия техникум выбирает из перечня размещенных в Единой системе актуальных требований к компетенциям www.esat.worldskills.ru КОД из расчета один КОД по одной компетенции для обучающихся одной учебной группы. При этом в рамках одной учебной группы может быть выбрано более одной компетенции. Выбор компетенций и комплектов оценочной документации для целей проведения демонстрационного экзамена осуществляется образовательной организацией самостоятельно на основе анализа соответствия содержания задания задаче оценки освоения образовательной программы (или её части) по конкретной специальности.

Оценочные материалы разработаны экспертным сообществом Ворлдскиллс в целях организации и проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия по компетенции «Эксплуатация и обслуживание многоквартирного дома».

Оценочные материалы содержат комплекты оценочной документации (далее – КОД).

- Паспорт КОД с указанием:

- а) перечня знаний, умений и навыков из Спецификации стандарта компетенции, проверяемых в рамках КОД;
 - б) обобщенной оценочной ведомости;
 - в) количества экспертов, участвующих в оценке выполнения задания;
 - г) списка оборудования и материалов, запрещенных на площадке (при наличии);
- Инструкцию по охране труда и технике безопасности для проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия;
 - Образец задания для демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия;
 - Инфраструктурный лист;
 - План проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия с указанием времени и продолжительности работы участников и экспертов;

- План застройки площадки для проведения демонстрационного экзамена по стандартам Ворлдскиллс Россия.

Процедура выполнения заданий демонстрационного экзамена и их оценки осуществляется на площадках, аккредитованных в качестве центров проведения демонстрационного экзамена (ЦПДЭ) в соответствии с Положением об аккредитации центров проведения демонстрационного экзамена, утвержденным приказом Союза от 20 марта 2019 года №20.03.2019-1 (далее – Положение об аккредитации ЦПДЭ), что удостоверяется электронным аттестатом.

Образовательная организация обеспечивает проведение предварительного инструктажа выпускников непосредственно в месте проведения демонстрационного экзамена.

Образовательная организация самостоятельно определяет площадку для проведения демонстрационного экзамена, которая может располагаться как в самой образовательной организации, так и в другой организации на основании договора о сетевом взаимодействии. Ответственность сторон, финансовые и иные обязательства определяются договором о сетевом взаимодействии.

Процедура проведения ДЭ.

ДЭ проводится на базе ЦПДЭ. По прибытию в день ДЭ на площадку студент должен предъявить студенческий билет и документ, удостоверяющий его личность.

ДЭ проводится в несколько этапов:

- проверка и настройка оборудования экспертами (за 1 час до начала ДЭ);
- инструктаж по охране труда и технике безопасности студентов на площадке проведения ДЭ (за 1 день до начала ДЭ);
- выполнение студентами заданий;
- подведение итогов и оглашение результатов.

В случае опоздания студента к началу ДЭ по уважительной причине он допускается к выполнению заданий, но время на выполнение заданий не добавляется.

В случае поломки оборудования и его замены (не по вине студента) студенту предоставляется дополнительное время.

Выполнение задания оценивается в соответствии с процедурами оценки чемпионатов WSR по соответствующей компетенции.

Экспертная группа, возглавляемая главным экспертом, утвержденная руководителем образовательной организации, проводит оценку выполнения ДЭ.

Подведение итогов предусматривает:

- решение экспертной группы об успешном освоении компетенции, которое принимается на основании критериев оценки. На итоговую оценку результатов ДЭ, в том числе влияет соблюдение студентом требований ОТ и ТБ;
- заполнение членами группы ведомости оценок;
- занесение результатов в информационную систему Competition Information Sistem (далее – CIS);
- оформление протоколов, обобщение результатов ДЭ с указанием бального рейтинга студентов.

Для оценки ДЭ применяют как измеряемые, так и судейские критерии, соответствующие заданию утвержденного КОДа для ДЭ по стандартам «Ворлдскиллс Россия» по компетенции «ЭМД».

Выполнение задания оценивается в соответствии с процедурами оценки чемпионатов «Ворлдскиллс Россия» с привлечением независимых экспертов «Ворлдскиллс Россия».

Итоговая оценка, получаемая выпускником на ГИА, является комплексной, учитывающей: результаты ДЭ по компетенции; качество выполнения дипломной работы и защиты дипломной работы. Решение о выставлении итоговой оценки является коллегиальным и определяется простым большинством голосов членов комиссии, участвующих в заседании, при обязательном присутствии председателя комиссии или его заместителя. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании ГЭК является решающим.

Показатели оценки результатов выполнения заданий ДЭ.

В случае, когда за выполнение задания демонстрационного экзамена студенту начисляются баллы не в традиционной пятибалльной системе, необходимо осуществить перевод полученного количества баллов в оценки "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно". При этом общее максимальное количество баллов за выполнение задания демонстрационного экзамена одним студентом, распределяемое между модулями задания, принимается за 100%.

По итогам выполнения задания баллы, полученные студентом, переводятся в проценты выполнения задания. Перевод результатов, полученных за демонстрационный экзамен, в оценку по пятибалльной шкале рекомендуется проводить исходя из полноты и качества выполнения задания. Перевод баллов может быть осуществлен на основе данных, представленных в таблице.

Таблица № 1

Оценка ГИА	«2	«3	«4	«5»
Отношение полученного количества баллов к максимально возможному, по конкретной компетенции (в процентах)	0,00% 19,99%	20,00% 39,99%	40,00% 69,99%	70,00% 100,00%
Соответствие баллов по КОДу ДЭ	0,00- 6,96	6,97- 13,92	13,93- 24,36	24,37- 34,80

Результаты победителей и призеров чемпионатов профессионального мастерства, проводимых союзом либо международной организацией «WorldSkills International», осваивающих образовательные программы среднего профессионального образования, засчитываются в качестве оценки «отлично» по демонстрационному экзамену.

Условием учёта результатов, полученных в конкурсных процедурах, является признанное образовательной организацией содержательное соответствие компетенции результатам освоения образовательной программы в соответствии с

ФГОС СПО, а также отсутствие у студента академической задолженности. Перечень чемпионатов утвержден приказом союза.

2.5 Выпускная квалификационная работа

Темы ВКР должны иметь практико-ориентированный характер и соответствовать содержанию одного или нескольких профессиональных модулей. ВКР по профилю сервисного дела, как правило, должны быть ориентированы на разработку рекомендаций и мероприятий по повышению эффективности работы организаций в области сервиса домашнего и коммунального хозяйства и их структурных подразделений.

Студенту предоставлено право самостоятельного выбора тему дипломной работы на основе тематики, разработанной цикловой комиссией ([Приложение 2](#)).

Темы ВКР должны обсуждаться на заседании цикловой комиссии **не позднее 03 декабря 2021 г.**

Структура дипломной работы должна соответствовать плану и состоять из следующих частей: введения, основной части (глав, параграфов), заключения, списка используемой литературы, приложения.

Во введении дается краткое обоснование выбора темы дипломной работы, характеризуется ее актуальность и значение, формулируются задачи работы. Здесь же оговаривается объект исследования и даются отдельные пояснения к содержанию выпускной работы, например, чем обусловлено ограничение круга исследуемых вопросов, на каких фактических материалах строится работа и т.д.

В конце введения необходимо привести краткое содержание последующих глав работы. Объем введения не должен превышать четырех страниц печатного текста.

Основная часть дипломной работы включает три главы.

Первая глава посвящается исследованию теоретических вопросов, т.к. глубокое изучение теории должно послужить основой для правильного решения всех критических вопросов и получения обоснованных выводов и предложений. В ней раскрывается теоретическая основа организации ведения домашнего хозяйства и предоставления коммунальных услуг, обеспечение комфортности проживания и благоприятных условий жизнедеятельности в жилищах и на придомовых территориях, а также сущность того явления, исследованию которого посвящена дипломная работа. Показывается значение и важность правильной организации ведения домашнего хозяйства. Исследование теоретических вопросов первой главы должно служить базой для разработки практических вопросов в последующей главе.

Вторая глава должна носить конкретный характер и детально раскрывать суть рассматриваемой проблемы. В ней целесообразно критически показать действующую практику ведения домашнего хозяйства и предоставления

коммунальных услуг, доказать умение использовать компьютерные методы сбора и обработки информации, применяемые в сфере профессиональной деятельности. В данной главе дипломной работы следует проанализировать определенное направление организации ведения домашнего хозяйства, предоставления коммунальных услуг, организации проживания, создания благоприятных условий жизнедеятельности в жилищах, организации благоустройства придомовых территорий как самостоятельного участка исследования с указанием наиболее часто встречающихся ошибок, методов их устранения. Анализ целесообразно проводить в динамике за ряд лет.

Структура главы зависит от темы исследования. Успешное выполнение этой части работы возможно лишь при соблюдении определенных требований: анализ направлений ведения домашнего хозяйства и предоставления коммунальных услуг должен быть направлен преимущественно на повышение эффективности работы организаций ЖКХ и сервисных организаций, на устранение имеющихся недостатков и выявление резервов развития сервисной деятельности.

Если в дипломной работе не выделяется специальный параграф, посвященный автоматизации сервисных операций, то при изложении вопросов второй главы следует органически увязать их с использованием информационно-коммуникационных технологий и современных программных продуктов.

Заключение является своеобразным итогом всей выпускной квалификационной работы. Оно должно быть четким и лаконичным по форме, содержать основные выводы и предложения, направленные на улучшение деятельности сервисных организаций. При этом выводы и предложения должны непосредственно вытекать из решения тех вопросов и проблем, которые рассмотрены в тексте работы. Объем заключения не должен превышать четырех страниц печатного текста.

В заключении должны быть сформулированы практические рекомендации по исправлению выявленных в ходе исследования недостатков в работе организаций ЖКХ и сервисных организаций, даны конкретные предложения, направленные на выработку оптимальных управленческих решений в будущем. Именно в заключении наиболее ярко проявляется способность автора логически мыслить и излагать материал.

Список использованных источников информации составляется в соответствии с правилами библиографического оформления.

В приложении приводятся заверенные копии отчетов, другие первичные документы организаций, на материалах которых выполнялась работа.

Необходимые материалы для выполнения ВКР

- Приказ директора техникума об утверждении тем ВКР (с указанием срока исполнения) и назначении руководителей ВКР из числа ведущих преподавателей ЦК (на основании протокола заседания ЦК специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства), подписанный **не позднее 06 апреля 2022 г.**

Индивидуальное задание, разработанное руководителем ВКР по утвержденной теме, где в соответствующих разделах формулируются конкретные требования применительно к общей тематике данной ВКР. Задание на ВКР рассматривается цикловой комиссией, подписывается руководителем ВКР, председателем ЦК по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства и утверждается заместителем директора техникума по учебной работе **не позднее 03 апреля 2022 г.**

Бланк задания на ВКР по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства представлен в [Приложении 3](#).

График работы над ВКР, составленный выпускником и утвержденный руководителем, где предусмотрены сроки выполнения всех отдельных частей ВКР, смотра ВКР и предварительной защиты. Пример заполнения графика представлен в [Приложении 4](#).

Методическое пособие по выполнению ВКР должно быть разработано ведущими преподавателями – консультантами ЦК специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства. Разработанное методическое пособие обсуждается на заседании ЦК, рецензируется и утверждается заместителем директора техникума по учебной работе до начала учебного года.

При выполнении ВКР по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства рекомендуется использовать учебную и справочную литературу ([Приложение 5](#)).

Выполнение ВКР

Выполнение ВКР осуществляется студентом с соблюдением сроков, установленных в графике.

Общее руководство и контроль за выполнением осуществляют председатель цикловой комиссии по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства и руководитель ВКР.

Руководитель ВКР проводит консультации студентов в соответствии с разработанным графиком консультаций и индивидуальным графиком работы студента.

По окончании выполнения ВКР студент выставляет дипломную работу на сайт «Антиплагиат».

ВКР, выполненная в полном объеме в соответствии с заданием, подписанная выпускником, передается руководителю ВКР для заключительного просмотра. Руководитель ставит подписи на титульном

листе и на всех листах приложений, затем пишет отзыв, где отражает качество содержания выполненной ВКР, дает характеристику работы выпускника над проектом и уровня подготовленности студента к защите ВКР.

Срок получения студентом отзыва руководителя ВКР
–до **01 июня 2022 г.**

Решением ЦК в соответствии с приказом директора техникума об утверждении рецензентов ВКР студент передает выполненную дипломную работу на рецензию.

Срок сдачи ВКР на рецензию – до **05 июня 2022 г.**

Срок рецензирования ВКР – до **10 июня 2022 г.**

По окончании срока рецензирования студент знакомится с содержанием рецензии, забирает ВКР у рецензента и участвует в предварительной защите. Внесение изменений в ВКР после получения рецензии не допускается. Студент вправе согласиться или не согласиться с рецензией.

Допуск к ГИА оформляется приказом директора техникума на основании результатов учебной деятельности, прохождения учебной, производственной, преддипломной практики и готовности ВКР.

Результаты защиты ВКР определяются оценками "отлично", "хорошо", "удовлетворительно", "неудовлетворительно" и объявляются в тот же день после оформления в установленном порядке протокола заседания ГЭК.

По результатам защиты выставляются в соответствии с критериями:

	«неудовлетворительно»	«удовлетворительно»	«хорошо»	«отлично»
актуальность	Актуальность исследования специально автором не обосновывается. Сформулированы цель, задачи не точно и не полностью (работа не зачтена необходима доработка). Неясны цели и задачи работы (либо они есть, но абсолютно не согласуются с содержанием)	Актуальность либо вообще не сформулирована, сформулирована не в самых общих чертах – проблема не выявлена и, что самое главное, не аргументирована (не обоснована со ссылками на источники). Не четко сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы используемые в работе	Автор обосновывает актуальность направления исследования в целом, не собственной темы. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования. Тема работы сформулирована более или менее точно (то есть отражает основные аспекты изучаемой темы)	Актуальность проблемы исследования обоснована анализом состояния действительности. Сформулированы цель, задачи, предмет, объект исследования, методы, используемые в работе

Логика работы	Содержание и тема работы плохо согласуются между собой	Содержание и тема работы не всегда согласуются между собой. Некоторые части работы не связаны с целью и задачами работы	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы, имеются небольшие отклонения. Логика изложения, в общем и целом, присутствует – одно положение вытекает из другого	Содержание, как целой работы, так и ее частей связано с темой работы. Тема сформулирована конкретно, отражает направленность работы. В каждой части (главе, параграфе) присутствует обоснование, почему эта часть рассматривается в рамках данной темы
сроки	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки)	Работа сдана с опозданием (более 3-х дней задержки)	Работа сдана в срок (либо с опозданием в 2-дня)	Работа сдана с соблюдением всех сроков
Самостоятельность в работе	Большая часть работы списана и одного источника, либо заимствована из сети Интернет. Авторский текст почти отсутствует (или присутствует только авторский текст). Научный руководитель не знает ничего о процессе написания студентом работы, студент отказывается показывать черновики, конспекты	Самостоятельные выводы либо отсутствуют, либо присутствуют только формально. Автор недостаточно хорошо ориентируется в тематике, путается в изложении содержания. Слишком большие отрывки (более двух абзацев) переписаны из источников	После каждой главы, параграфа автор работы делает выводы. Выводы порой слишком расплывчатые, иногда не связаны с содержанием параграфа, главы. Автор не всегда обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы	После каждой главы, параграфа автор работы делает самостоятельные выводы. Автор четко, обоснованно и конкретно выражает свое мнение по поводу основных аспектов содержания работы. Из разговора с автором научный руководитель делает вывод о том, что студент достаточно свободно ориентируется в терминологии, используемой в ВКР
Оформление	Много нарушений правил оформления и низкая культура ссылок	Представленная ВКР имеет отклонения и не во всем соответствует предъявляемым требованиям	Есть некоторые недочеты в оформлении работы, в оформлении ссылок	Соблюдены все правила оформления работы
литература	Автор совсем не ориентируется в тематике, не может назвать и кратко изложить содержание используемых книг. Изучено менее 5 источников	Изучено менее десяти источников. Автор слабо ориентируется в тематике, путается в содержании используемых книг	Изучено более десяти источников. Автор ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг	Количество источников более 20. Все они использованы в работе. Студент легко ориентируется в тематике, может перечислить и кратко изложить содержание используемых книг

Защита работы	<p>Автор совсем не ориентируется в терминологии работы</p>	<p>Автор, в целом, владеет содержанием работы, но при этом затрудняется в ответах на вопросы членов ГАК. Допускает неточности и ошибки при толковании основных положений и результатов работы, не имеет собственной точки зрения на проблему исследования. Автор показал слабую ориентировку в тех понятиях, терминах, которые она (он) использует в своей работе. Защита, по мнению членов комиссии, прошла сбивчиво, неуверенно и нечетко</p>	<p>Автор достаточно уверенно владеет содержанием работы, в основном, отвечает на поставленные вопросы, но допускает незначительные неточности при ответах. Использует наглядный материал. Защита прошла, по мнению комиссии, хорошо (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.)</p>	<p>Автор уверенно владеет содержанием работы, показывает свою точку зрения, опираясь на соответствующие теоретические положения, грамотно и содержательно отвечает на поставленные вопросы. Использует наглядный материал: презентации, схемы, таблицы и др. Защита прошла успешно с точки зрения комиссии (оценивается логика изложения, уместность использования наглядности, владение терминологией и др.)</p>
Оценка работы	<p>Оценка «2 » ставится, если студент обнаруживает непонимание содержательных основ исследования и неумение применять полученные знания на практике, защиту строит не связно, допускает существенные ошибки, в теоретическом обосновании, которые не может исправить даже с помощью членов комиссии, практическая часть ВКР не выполнена</p>	<p>Оценка «3 » ставится, если студент на низком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, допускает неточности при формулировке теоретических положений выпускной работы, материал излагается не связно, практическая часть ВКР выполнена некачественно</p>	<p>Оценка «3 » ставится, если студент на низком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, допускает неточности при формулировке теоретических положений выпускной квалификационной работы, материал излагается не связно, практическая часть ВКР выполнена некачественно</p>	<p>Оценка «5» ставится, если студент на высоком уровне владеет методологическим аппаратом исследования, осуществляет сравнительно-сопоставительный анализ разных теоретических подходов, практическая часть ВКР выполнена качественно и на высоком уровне</p>

2.7 Документы, выдаваемые по итогам аттестационных процедур.

На основании решения государственной экзаменационной комиссии лицам, успешно прошедшим государственную итоговую аттестацию, выдаются документы об образовании и о квалификации. Документом установленного образца об уровне среднего профессионального образования по специальности с присвоением квалификации по образованию является диплом о среднем профессиональном образовании.

Лицам, прошедшим процедуру демонстрационного экзамена с применением оценочных материалов, разработанных союзом, выдается паспорт компетенций (Скиллс паспорт), подтверждающий полученный результат, выраженный в баллах.

2.8 Информационное обеспечение ГИА

- Государственные требования к результатам освоения программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства (базовый уровень).

- Программа ГИА по специальности 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства за 2022 г.

- Приказ Министерства образования и науки РБ об утверждении председателя государственной экзаменационной комиссии (далее – ГЭК).

- Приказ директора техникума об утверждении состава ГЭК.

43.02.08 Приказ директора техникума о допуске к защите ВКР студентов специальности Сервис домашнего и коммунального хозяйства, успешно завершивших обучение по программе подготовки специалистов среднего звена.

- Протоколы заседаний ГЭК.

- Выписку из учебной части об оценках каждого выпускника по всем дисциплинам, практикам, курсовым проектам.

В ГЭК студентом предоставляются следующие материалы и документы:

- задание на дипломную работу;

- дипломная работа;

- отзыв руководителя ВКР о работе студента над дипломной работой;

- рецензия на ВКР.

Требования к минимальному материально-техническому обеспечению при защите ВКР.

Для защиты выпускной работы отводится специально подготовленный кабинет.

Оснащение кабинета:

— рабочее место для членов государственной экзаменационной комиссии;

— компьютер, мультимедийный проектор, экран;

— лицензионное программное обеспечение общего и специального назначения.

2.9 Общие требования к организации и проведению ГИА

Для проведения ГИА создается государственная экзаменационная комиссия в порядке, предусмотренном Положением о государственной итоговой аттестации выпускников образовательных учреждений среднего профессионального образования в Российской Федерации (приказ Минобрнауки РФ от 31.01.2014 г. № 74 «О внесении изменений в порядок проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего профессионального образования»).

Защита выпускной квалификационной работы (продолжительность защиты

до 30 минут) включает доклад студента (не более 7-10 минут) с демонстрацией презентации, разбор отзыва руководителя и рецензии, вопросы членов комиссии, ответы студента. Может быть предусмотрено выступление руководителя выпускной работы, а также рецензента.

3. ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ ДЛЯ ВЫПУСКНИКОВ ИЗ ЧИСЛА ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ И ИНВАЛИДОВ (В СЛУЧАЕ НАЛИЧИЯ СРЕДИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ)

3.1 Для выпускников из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья государственная итоговая аттестация проводится образовательной организацией с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья таких выпускников (далее - индивидуальные особенности).

3.2 При проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих общих требований:

проведение государственной итоговой аттестации для лиц с ограниченными возможностями здоровья в одной аудитории совместно с выпускниками, не имеющими ограниченных возможностей здоровья, если это не создает трудностей для выпускников при прохождении государственной итоговой аттестации;

присутствие в аудитории ассистента, оказывающего выпускникам необходимую техническую помощь с учетом их индивидуальных особенностей (занять рабочее место, передвигаться, прочесть и оформить задание, общаться с членами государственной экзаменационной комиссии);

пользование необходимыми выпускникам техническими средствами при прохождении государственной итоговой аттестации с учетом их индивидуальных особенностей;

обеспечение возможности беспрепятственного доступа выпускников в аудитории, туалетные и другие помещения, а также их пребывания в указанных помещениях (наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов, лифтов при отсутствии лифтов аудитория должна располагаться на первом этаже, наличие специальных кресел и других приспособлений).

3.3 Дополнительно при проведении государственной итоговой аттестации обеспечивается соблюдение следующих требований в зависимости от категорий выпускников с ограниченными возможностями здоровья:

а) для слепых:

задания для выполнения, а также инструкция о порядке государственной итоговой аттестации оформляются рельефно-точечным шрифтом Брайля или в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением для слепых, или зачитываются ассистентом;

письменные задания выполняются на бумаге рельефно-точечным шрифтом Брайля или на компьютере со специализированным программным обеспечением для слепых, или надиктовываются ассистенту;

выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется комплект письменных принадлежностей и бумага для письма рельефно-точечным

шрифтом Брайля, компьютер со специализированным программным обеспечением для слепых;

б) для слабовидящих:

обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;

выпускникам для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство;

задания для выполнения, а также инструкция о порядке проведения государственной аттестации оформляются увеличенным шрифтом;

в) для глухих и слабослышащих, с тяжелыми нарушениями речи:

обеспечивается наличие звукоусиливающей аппаратуры коллективного пользования, при необходимости предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;

д) для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата (с тяжелыми нарушениями двигательных функций верхних конечностей или отсутствием верхних конечностей):

письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением или надиктовываются ассистенту;

3.4 Выпускники или родители (законные представители) несовершеннолетних выпускников не позднее чем за 3 месяца до начала государственной итоговой аттестации, подают письменное заявление о необходимости создания для них специальных условий при проведении государственной итоговой аттестации.

Обучающиеся с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (далее - лица с ОВЗ и инвалиды) сдают демонстрационный экзамен в соответствии с комплектами оценочной документации с учетом особенностей психофизического развития, индивидуальных возможностей и состояния здоровья (далее - индивидуальные особенности) таких обучающихся.

При проведении демонстрационного экзамена для лиц с ОВЗ и инвалидов при необходимости предусматривается возможность увеличения времени, отведенного на выполнение задания и организацию дополнительных перерывов, с учетом индивидуальных особенностей таких обучающихся.

Может быть предусмотрено привлечение ассистентов или волонтеров для сопровождения студентов из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов на площадке проведения демонстрационного экзамена.

Перечень оборудования, необходимого для выполнения задания демонстрационного экзамена, может корректироваться, исходя из требований к условиям труда лиц с ОВЗ и инвалидов.

4. ПОРЯДОК АПЕЛЛЯЦИИ И ПЕРЕСДАЧИ ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ АТТЕСТАЦИИ

4.1 По результатам государственной итоговой аттестации, проводимой с применением механизма демонстрационного экзамена, выпускник имеет право подать в апелляционную комиссию письменное апелляционное заявление о нарушении, по его мнению, установленного порядка проведения государственной итоговой аттестации и (или) несогласии с ее результатами.

4.2 Апелляция подается лично выпускником или родителями (законными представителями) несовершеннолетнего выпускника в апелляционную комиссию техникума.

Апелляция о нарушении порядка проведения государственной итоговой аттестации подается непосредственно в день проведения государственной итоговой аттестации.

Апелляция о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации подается не позднее следующего рабочего дня после объявления результатов государственной итоговой аттестации.

4.3 Апелляция рассматривается апелляционной комиссией не позднее трёх рабочих дней с момента её поступления.

4.4 Состав апелляционной комиссии утверждается образовательной организацией одновременно с утверждением состава государственной экзаменационной комиссии.

4.5 Апелляционная комиссия формируется в количестве не менее пяти человек из числа преподавателей техникума, имеющих высшую или первую квалификационную категорию, не входящих в данном учебном году в состав государственных экзаменационных комиссий. Председателем апелляционной комиссии является руководитель образовательной организации либо лицо, исполняющее обязанности руководителя на основании распорядительного акта образовательной организации.

4.6 Апелляция рассматривается на заседании апелляционной комиссии с участием не менее двух третей ее состава.

На заседание апелляционной комиссии приглашается председатель соответствующей государственной экзаменационной комиссии.

Выпускник, подавший апелляцию, имеет право присутствовать при рассмотрении апелляции.

С несовершеннолетним выпускником имеет право присутствовать один из родителей (законных представителей).

Указанные лица должны иметь при себе документы, удостоверяющие личность.

4.7 Рассмотрение апелляции не является пересдачей государственной итоговой аттестации.

4.8 При рассмотрении апелляции о нарушении порядка проведения государственной итоговой аттестации апелляционная комиссия устанавливает достоверность изложенных в ней сведений и выносит одно из решений:

- об отклонении апелляции, если изложенные в ней сведения о нарушениях порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускника не подтвердились и/или не повлияли на результат государственной итоговой аттестации;

- об удовлетворении апелляции, если изложенные в ней сведения о допущенных нарушениях порядка проведения государственной итоговой аттестации выпускника подтвердились и повлияли на результат государственной итоговой аттестации.

В последнем случае результат проведения государственной итоговой аттестации подлежит аннулированию, в связи с чем протокол о рассмотрении апелляции не позднее следующего рабочего дня передается в государственную экзаменационную комиссию для реализации решения комиссии. Выпускнику предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию в дополнительные сроки, установленные образовательной организацией.

4.9 Для рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации, полученными при защите выпускной квалификационной работы, секретарь государственной экзаменационной комиссии не позднее следующего рабочего дня с момента поступления апелляции направляет в апелляционную комиссию выпускную квалификационную работу, протокол заседания государственной экзаменационной комиссии и заключение председателя государственной экзаменационной комиссии о соблюдении процедурных вопросов при защите подавшего апелляцию выпускника.

4.10 В результате рассмотрения апелляции о несогласии с результатами государственной итоговой аттестации апелляционная комиссия принимает решение об отклонении апелляции и сохранении результата государственной итоговой аттестации либо об удовлетворении апелляции и выставлении иного результата государственной итоговой аттестации. Решение апелляционной комиссии не позднее следующего рабочего дня передаётся в государственную экзаменационную комиссию. Решение апелляционной комиссии является основанием для аннулирования ранее выставленных результатов государственной итоговой аттестации выпускника и выставления новых.

4.11 Решение апелляционной комиссии принимается простым большинством голосов. При равном числе голосов голос председательствующего на заседании апелляционной комиссии является решающим.

Решение апелляционной комиссии доводится до сведения подавшего апелляцию выпускника (под роспись) в течение трёх рабочих дней со дня заседания апелляционной комиссии.

4.12 Решение апелляционной комиссии является окончательным и пересмотру не подлежит.

4.13 Решение апелляционной комиссии оформляется протоколом, который подписывается председателем и секретарем апелляционной комиссии и хранится в архиве образовательной организации.

4.14 Выпускник, сдающий ДЭ в рамках ГИА, также имеет право на рассмотрение оспариваемых вопросов в порядке, установленном регламентом и методикой проведения ДЭ по стандартам «WorldSkills Россия». Разногласия и споры со стороны участника в день проведения ДЭ решаются Главным экспертом коллегиально со всей экспертной группой. Решение вопроса выносится Главным экспертом на голосование и принимается простым большинством голосов Экспертов (50% + 1 голос). Кворум достигается при участии в голосовании не менее 80% Экспертов, аккредитованных на площадке. Все решения должны быть оформлены Протоколом, с подписями всех Экспертов.

4.15 Лицам, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине, предоставляется возможность пройти государственную итоговую аттестацию без отчисления из образовательной организации.

Дополнительные заседания государственных экзаменационных комиссий организуются в установленные образовательной организацией сроки, но не позднее четырех месяцев после подачи заявления лицом, не проходившим государственной итоговой аттестации по уважительной причине.

4.16 Обучающиеся, не прошедшие государственной итоговой аттестации или получившие на государственной итоговой аттестации неудовлетворительные результаты, проходят государственную итоговую аттестацию не ранее чем через

шесть месяцев после прохождения государственной итоговой аттестации впервые.

Для прохождения государственной итоговой аттестации лицо, не прошедшее государственную итоговую аттестацию по неуважительной причине или получившее на государственной итоговой аттестации неудовлетворительную оценку, восстанавливается в образовательной организации на период времени, установленный образовательной организацией самостоятельно, но не менее предусмотренного календарным учебным графиком для прохождения государственной итоговой аттестации соответствующей образовательной программы среднего профессионального образования.

Повторное прохождение государственной итоговой аттестации для одного лица назначается образовательной организацией не более двух раз.

АНПОО «БИРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»

**Протокол ознакомления
с Программой ГИА, требованиями к выпускным квалификационным
работам, а также критериями оценки знаний**

Специальность 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства

С Программой государственной итоговой аттестации, требованиями к выпускным квалификационным работам, а также критериями оценки
ОЗНАКОМЛЕН. Выбор темы выпускной квалификационной работы СДЕЛАЛ.

№	Ф.И.О. обучающегося	Дата	Подпись
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			
11			
12			
13			
14			
15			
16			

17			
18			
19			
20			
21			
22			
23			
24			
25			

Классный руководитель _____ / _____ /

Заместитель директора по УМР _____ /Лутфулина А.А./

ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

1. Совершенствование методов обслуживания клиентов и пути улучшения показателей качества обслуживания на предприятиях сферы услуг (на примере...).
2. Организация и пути совершенствования сервисных услуг (на примере ...).
3. Методы совершенствования управления персоналом (на примере...).
4. Организация и перспективы развития сервисных услуг (на примере ...).
5. Пути совершенствования методов обучения и развития обслуживающего персонала (на примере...).
6. Пути совершенствования системы управления качеством на предприятии(на примере...).
7. Проблемы определения качества услуг в практике сервисного предприятия (на примере...)
8. Изучение управления предприятием в сервисной сфере (на примере...)
9. Применение технологий нестандартных процедур уборки в сфере услуг (на примере...)
10. Применение современных технологий уборки в домашнем хозяйстве (на примере...)
11. Совершенствование системы осуществления контроля над работой обслуживающего персонала домашнего хозяйства (на примере...)
12. Совершенствование системы организации и контроля функционирования диспетчерских и аварийно-ремонтных служб (на примере...)
13. Основные направления совершенствования ресурсосбережения жилых помещений (на примере...)
14. Анализ деятельности организации, осуществляющей управление многоквартирным домом (на примере...)
15. Товарищество собственников жилья как способ управления многоквартирнымдомом: проблемы и перспективы развития (на примере...)
16. Анализ деятельности управляющей компании в сфере жилищно-коммунальногохозяйства (на примере...)

17. Исследование нормативной базы в сфере предоставления электроснабжения
18. Анализ тарифной политики в области жилищно-коммунального хозяйства
19. Развитие форм и механизмов управления жилищно-коммунальными услугами
20. Основные тенденции развития рынка жилищно-коммунальных услуг
21. Разработка предложений по повышению эффективности энергоснабжения ЖКХ.
22. Анализ основных аспектов порядка лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами.
23. Исследование деятельности коммунальной теплоэнергетической компании по обеспечению населения тепловой энергией на примере ресурсоснабжающей организации.
24. Организация работы ресурсоснабжающей организации в сфере оказания услуг по передаче тепловой энергии.
25. Разработка оптимальных методов работы с потребителями коммунальных услуг на примере деятельности управляющей компании.
26. Организация и порядок деятельности подрядных организаций в сфере предоставления жилищно-коммунальных услуг.
27. Организация договорных отношений по ресурсоснабжению предприятия малого бизнеса.
28. Изучение особенностей организации кадровой политики в сфере жилищно-коммунального хозяйства.
29. Оптимизация взаимодействия организаций осуществляющих жилищно-коммунальное обслуживание с потребителями.
30. Исследование проблемы нехватки квалифицированных кадров в сфере ЖКХ и пути ее решения
31. Оптимизация взаимодействия организаций, осуществляющих жилищно-коммунальное обслуживание с потребителями.
32. Применение современных технологий по организации работ по озеленению придомовых территорий.
33. Ландшафтная организация коммуникативных пространств придомовых территорий.
34. Роль коммунальной техники и уборочных машин в организации

благоустройства придомовых территорий.

35. Планирование современной парковки придомовой территории.

36. Организация услуг по санитарному содержанию и уборке придомовых территорий.

37. Применение зарубежного опыта при планировании работ по благоустройству придомовой территории.

38. Основные направления работ по реконструкции придомовых территорий.

39. Применение современных технологий озеленения придомовых территорий.

40. Исследование комплексных мер по уходу за МАФ.

41. Благоустройство внутридворовых территорий на примере.

42. Работы по реконструкции зелёных насаждений и элементов

43. Реконструкция территории ограниченного пользования на примере.....

44. Визуально-ландшафтная характеристика парков на примере...

45. Совершенствование деятельности сервисных предприятий по благоустройству городских территорий.

РАССМОТРЕНО

Цикловой комиссией
 Протокол № _____ от _____ 20__ г.
 Председатель комиссии
 _____ (_____)

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора по
 учебно- методической
 работе

 « _____ » _____ 20__ г.

ЗАДАНИЕ

на выпускную квалификационную работу

Студенту _____

Тема ВКР: _____
 утверждена приказом по АНПОО «Бирский кооперативный техникум» от « _____ »
 _____ 20__ г. № _____

1. Срок сдачи студентом законченной выпускной квалификационной работы на защиту «_»_20__г.
2. Исходные данные по проекту: нормативно-правовая документация, нормативно-законодательные акты, основные показатели финансово-хозяйственной деятельности предприятия, результаты маркетинговых исследований и др.
3. Содержание пояснительной записки:
 - 3.1. Введение
 Отражает актуальность, цель, задачи, объект, предмет исследования.
 - 3.2. Теоретическая часть
 Рассматривается теоретическая основа организации ведения домашнего хозяйства и предоставления коммунальных услуг, обеспечение комфортности проживания и благоприятных условий жизнедеятельности в жилищах и на придомовых территориях, а также сущность того явления, исследованию которого посвящена дипломная работа. Показывается значение и важность правильной организации ведения домашнего хозяйства.
 Первый раздел должен включать теоретический обзор состояния проблемы, формирование круга исследуемых вопросов, историческую характеристику, обзор нормативной базы, а также границы исследования и общее видение сегментов рынка.
 - 3.3. Практическая часть:
 - анализ конкретного материала по избранной теме (на примереконкретной организации) желательно за период не менее двух лет;
 - описание выявленных проблем и тенденций развития объекта и предмета;
 - изучения на основе анализа конкретного материала по избранной теме;
 - описание имеющихся путей решения выявленных проблем.

Во второй главе студент рассматривает выбранную тему, используя статистический и иной фактический материал, в том числе собранный в ходе практики. Аналитическая и теоретическая части квалификационной выпускной

работы должны быть логически связаны.

На основе теоретических и аналитических положений, содержащихся в работе, должны быть сформулированы основные выводы, пути совершенствования, предложения и рекомендации по результатам выпускной квалификационной работы.

Дата выдачи задания «_____» _____ 20__ г.

Руководитель _____ (_____)
Задание принял к исполнению
студент _____ (_____)

Студент выполнил выпускную квалификационную работу в виде дипломной работы и может быть допущен к защите

Председатель цикловой комиссии _____ / _____ /
Заместитель директора по УМР _____ / _____ /

Дата _____ 20__ г.

**ГРАФИК ВЫПОЛНЕНИЯ ДИПЛОМНОЙ РАБОТЫ
студента _____**

№ п/п	Наименование этапов дипломного проектирования	Календарный срок выполнения	Отметка о выполнении
1	Формирование задания на проектирование	29.01.2022 г.	
2	Выдача задания на ВКР	29.03.2022 г.	
3	Сбор информации и систематизация материала вовремя прохождения преддипломной практики	20.04.2022- 17.05.2022 г.	
4	Составление плана выпускной квалификационной работы и согласование его с руководителем	18.05.2022 – 20.05. 2022 г.	
5	Разработка и представление на проверку введения	21.05.2022 – 22.05.2022 г.	
6	Разработка и представление на проверку первой главы	23.05.2022 – 24.05. 2022 г.	
7	Разработка и представление на проверку второй главы с учётом материала, полученного на производственной (преддипломной) практике	25.05.2022 – 27.05.2022 г.	
8	Разработка и представление на проверку третьей главы и заключения	28.05.2022 – 29.05.2022 г.	
9	Проверка содержания, полностью выполненной ВКР, руководителем	30.05.2022 – 31.05.2022 г.	
10	Утверждение (подпись) ВКР руководителем	01.06.2022 г.	
11	Внешнее рецензирование ВКР	02.06.2022 - 07.06.2022 г.	
12	Предварительная защита ВКР	10.06.2022 г.	
13	Подготовка к защите ВКР	10.06.2022 – 15.06.2022 г.	

Студент дипломник _____ Руководитель дипломной работы _____

Примечание: Календарный план работы над дипломной работой разрабатывается студентом и руководителем до начала дипломного проектирования

Смотр дипломных работ 20__ г. _____
(% выполнения, подпись председателя комиссии)

Допуск к защите..... 20__ г. _____
(заключение и подпись председателя комиссии)

Защита работы на заседании ГЭК _____
(дата защиты и подпись зав. отделением)

Рекомендуемая литература

ПМ 01 Обеспечение работ по ведению домашнего хозяйства

МДК 01.01 Организация работ по ведению домашнего хозяйства

1.Бобров Ю.А., Егорова Н.Ю. Менеджмент в домашнем хозяйстве: учебное пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2019

1.Шитов В.С. Технологии уборки дома и квартиры: уч.пособие для СПО. Изд.Инфра-М,2020

2.Шитов В.С. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2021

3.Комков В.А., Акимов В.Б. Техническая эксплуатация зданий и сооружений: учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021

4.Лебедев В.М. Техническая эксплуатация зданий и сооружений: уч. пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2021

5.Жмаков Г.Н. Эксплуатация оборудования и систем водоснабжения и водоотведения: учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021

МДК.01.02 Обеспечение эксплуатации и обслуживания имущества домовладений

1.Акимов В.Б. Эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома: учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021

2.Комков В.А., Акимов В.Б. Техническая эксплуатация зданий и сооружений: учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021

3.Акимов В.Б., Тимахова Н.С., Комков В.А. Эксплуатация и ремонт общего имущества многоквартирного дома: учебник для СПО.Изд. Инфра-М,2021

4.Лебедев В.М. Техническая эксплуатация зданий и сооружений: уч.пособие для СПО Инфра-М,2021

5.Комков В.А. Энергосбережение в жилищно-коммунальном хозяйстве: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2021

6.Сибикин Ю.Д. Технология энергосбережения: учебник для СПО. Изд.М:Юстиция,2021

7.Калинин В.М.,Сокова С.Д. Оценка технического состояния зданий: учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021

ПМ 02 Организация проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства

МДК 02.01_Организация и контроль проведения технических осмотров и подготовки к сезонной эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства

1.Комков В.А., Тимахова Н.С. Энергосбережение в жилищно-коммунальном хозяйстве:уч.пособие для СПО. Изд. Инфра-М,2019

2.Акимов В.Б. Эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома: учебник для СПО. Изд.Инфра-М,2021

3.Комков В.А., Акимов В.Б. Техническая эксплуатация зданий и сооружений: учебник для СПО. Изд. Инфра-М,2021

4.Акимов В.Б., Тимахова Н.С., Комков В.А. Эксплуатация и ремонт общего имущества многоквартирного дома: учебник для СПО. Изд. Инфра-М,2021

5. Шитов В.С. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2021
6. Лебедев В.М. Техническая эксплуатация зданий и сооружений: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2021
7. Кузин Н.Я., Мищенко В.Н. Управление технической эксплуатацией зданий и сооружений: уч.пособие для СПО Инфра-М,2020
8. Сибикин Ю.Д. Технология энергосбережения: учебник для СПО. Изд.М:Юстиция,2021
9. Варфоломеев Ю.М. Санитарно-техническое оборудование зданий:учебник для СПО. Изд.Инфра-М,2021
10. Орлов В.А. Водоснабжение: учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2019
11. Жмаков Г.Н. Эксплуатация оборудования и систем водоснабжения и водоотведения: учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021
12. Калинин В.М., Сокова С.Д. Оценка технического состояния зданий: учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021

МДК 02.02. Документационное обеспечение управления объектов жилищно-коммунального хозяйства

1. Гладий Е.В. Документационное обеспечение управления: уч.пособие для СПО.Изд.РИОР,2020
2. Быкова Т.А. Документационное обеспечение управления(делопроизводство): уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2021

ПМ 03 Организация диспетчерского и аварийного обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства

МДК 03.01 Организация и контроль диспетчерского обслуживания объектов жилищно-коммунального хозяйства

1. Акимов В.Б. Эксплуатация, обслуживание и ремонт общего имущества многоквартирного дома: учебник для СПО. Изд.Инфра-М,2021
2. Комков В.А., Акимов В.Б. Техническая эксплуатация зданий и сооружений: учебник для СПО. Изд. Инфра-М,2021
3. Акимов В.Б., Тимахова Н.С., Комков В.А. Эксплуатация и ремонт общего имущества многоквартирного дома: учебник для СПО. Изд. Инфра-М,2021
4. Шитов В.С. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2021
5. Жмаков Г.Н. Эксплуатация оборудования и систем водоснабжения и водоотведения: учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021

ПМ.04. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТ ПО САНИТАРНОМУ СОДЕРЖАНИЮ, БЛАГОУСТРОЙСТВУ ОБЩЕГО ИМУЩЕСТВА И ПРИЛЕГАЮЩЕЙ ТЕРРИТОРИИ

МДК 04.01 Организация и контроль работ по санитарному содержанию, благоустройству общего имущества и прилегающей территории объектов жилищно-коммунального хозяйства

1. Варфоломеев Ю.М. Санитарно-техническое оборудование зданий: учебник для СПО. Изд.Инфра-М,2021
2. Комков В.А., Акимов В.Б. Техническая эксплуатация зданий и сооружений: учебник для СПО. Изд. Инфра-М,2021
3. Шитов В.С. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2021

4. Рульнов А.А. Автоматизация систем водоснабжения и водотведения: учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021
- 5.Рульнов А.А. Автоматическое регулирование: учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021
- 6.Алексеев Л.С. Контроль качества воды: учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021
- 7.Орлов В.А., Квитка Л.Г. Водоснабжение: учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021
- 8.Фатиев М.М. Строительство городских объектов озеленения: учебник. Изд.Форум,2019
- 9.Лебедев В.М. Техническая эксплуатация зданий и сооружений: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2021

МДК 04.02 Технология профессиональной уборки объектов городской инфраструктуры

- 1.Жмаков Г.Н. Эксплуатация оборудования и систем водоснабжения и водоотведения: учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021
- 2.Фатиев М.М. Строительство городских объектов озеленения: учебник. Изд.Форум,2019
- 3.Потаев Г.А. Ландшафтная архитектура и дизайн: традиции и инновации: уч.пособие. Изд.Форум,2021

МДК 04.03 Организация работ по ландшафтному дизайну

- 1.Теодоронский В.С., Боговая И.О. Ландшафтная архитектура с основами проектирования: уч.пособие.Изд.Инфра-М,2021
- 2.Разумовский Ю.В., Фурсова Л.М. Ландшафтное проектирование: уч.пособие.Изд.Инфра-М,2021
- 3.Потаев Г.А. Ландшафтная архитектура и дизайн: традиции и инновации: уч.пособие. Изд.Форум,2021
- 4.Фатиев М.М. Строительство городских объектов озеленения: учебник. Изд.Форум,2019
- 5.Исачкин А.В., Крючкова В.А. Декоративное садоводство с основами ландшафтного проектирования: учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021

ПМ.05. ОРГАНИЗАЦИЯ РАСЧЕТОВ ЗА УСЛУГИ И РАБОТЫ ПО СОДЕРЖАНИЮ И РЕМОНТУ ОБЪЕКТОВ ЖИЛИЩНО КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА

МДК 05.01 Организация и нормативно-правовое регулирование в сфере жилищно-коммунального хозяйства

- 1.Комков В.А. Энергосбережение в жилищно-коммунальном хозяйстве: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2021
- 2.Куцина С.И. Жилищное право РФ:уч.пособие.Изд.РИОР,2017
- 3.Бондина Н.Н. Учет затрат и калькулирование себестоимости: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2020
4. Кузин Н.Я., Мищенко В.Н. Управление технической эксплуатацией зданий и сооружений: уч.пособие для СПО Инфра-М,2020
- 5.Бурмистрова Л.М. Бухгалтерский учет: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2021

МДК 05.02. Организация методики экономических расчетов по работам и услугам в сфере жилищно-коммунального хозяйства

- 1.Сироткин С.А. Бухгалтерский учет и анализ:учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021
2. Акимов В.Б., Тимахова Н.С., Комков В.А. Эксплуатация и ремонт общего имущества многоквартирного дома: учебник для СПО. Изд. Инфра-М,2021

3. Шитов В.С. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2021

3.Бондина Н.Н. Учет затрат и калькулирование себестоимости: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2020

МДК 05.03. Организация работ по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно-коммунального хозяйства

1.Акимов В.Б., Тимахова Н.С., Комков В.А. Эксплуатация и ремонт общего имущества многоквартирного дома: учебник для СПО. Изд. Инфра-М,2021

2.Сироткин С.А. Бухгалтерский учет и анализ:учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021

3.Савицкая Г.В.Анализ хозяйственной деятельности: учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021

4.Мельник М.В. Анализ финансово-хозяйственной деятельности: уч.пособие для СПО.Изд.Форум,2020

5.Немкин П.В.,Чекалин В.С. Экономический механизм регулирования тарифов на жилищно-коммунальные услуги в современных условиях:уч.пособие.Изд.Инфра,2020