



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

42.02.01 РЕКЛАМА

Рассмотрено на заседании предметно— цикловой комиссии УГ 42.00.00 Средства массовой информации и информационно— библиотечное дело

Председатель ПЦК

Ощ /Ахкамова М.И./





Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ. 05. Психология ОБЩЕНИЯ разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 42.02.01. Реклама, утвержденного приказом Министерства образования и науки РФ от «12» мая 2014 года № 510.

Содержание рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ. 05. Психология реализуется в процессе освоения студентами программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 42.02.01. Реклама в соответствии с требованиями ФГОС СПО.

ОДОБРЕНО Методическим советом техникума
Протокол № 9 от « 29 » 06 20 18 г.
Председатель Методсовета / Лудирима А.А./
PACCMOTPEHO
на заседании ПЦК УГ. 42.00.00 Средства массовой информации и
информационно-библиотечное дело
Протокол № 5 от « 19 » 06 2018 г. Председатель ПЦК Сир / Аккадива Л. И. /
Председатель ПЦК Сив /Ахкашьва Л.И./
PACCMOTPEHO
на заседании ПЦК УГ. 42.00.00 Средства массовой информации и
информационно- библиотечное дело
Протокол № 1 от «29 » 08 2019 г. Председатель ПЦК Сиф / Аккашьба Ш И /
Председатель ПЦК вид / Аккашто и и.
РАССМОТРЕНО
на заседании ПЦК УГ. 42.00.00 Средства массовой информации и
информационно-библиотечное дело
Протокол № 1 от « 28 » 08 20 20 г.
Председатель ПЦК Сир / Хкашива Ш. И. /
The state of the s
PACCMOTPEHO
на заседании ПЦК УГ. 42.00.00 Средства массовой информации и
информационно-библиотечное дело
Протокол № 1 от «30 » 08 2021 г.
Председатель ПЦК / Мухамивов СЕ/

АНО СПО «Бирский кооперативный техникум»

Внутренняя техническая и содержательная экспертиза рабочей программы учебной дисциплины/профессионального модуля

Специальность 42. 02. 01 Реклама

Наименование УД/ПМ: ОТСЭ. ОБ Линконочий Обиземения

Nº	Предмет технической экспертизы	Критерии оценивания	да	не
1	Паспорт (пояснительная записка) программы учебной лисциплины	1.1.Наличие раздела «Паспорт программы УД/ПМ» или пояснительной записки и ее соответствие утвержденной в ОУ формой рабочей программы 1.2.Соответствие паспорта макету программы (указаны область	V	
		применения программы, место УД/ПМ в структуре ОПОП, цели и задачи, количество часов на освоение программы) 1.3.Соответствие объема часов на освоение УД/ ПМ объему, указанному в РУП	v	08
2	Структура и содержание учебной	2.1. Наличие раздела «Структура и содержание УД/ПМ» 2.2. Указаны виды учебной работы и объем часов на их	V	
	дисциплины	выполнение 2.3. Указана форма итоговой аттестации	V	en.
		 Имеется тематический план, в котором указано содержание учебного материала, перечень лабораторных, практических и контрольных работ, содержание самостоятельной работы обучающихся, тематика курсовых работ 	V	
3	Условия реализации	3.1. Указаны требования к минимальному материально-		
	учебной дисциплины	техническому обеспечению (учебные кабинеты, лаборатории, мастерские, оборудование, ТСО, необходимые для реализации программы)	v	
		3.2. Имеется перечень учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы, оформленный в соответствии с ГОСТом и требованиями к году издания	V	
4	Контроль и оценка результатов	 Определены формы и методы контроля и оценки результатов обучения 	V	
	освоения учебной дисциплины	4.2. Результаты обучения соответствуют результатам, указанным в паспорте программы УД/ПМ	v	
	- YELLOWS	 Формы контроля конкретизированы с учетом специфики обучения 	V	
5	Объем времени на освоение учебной дисциплины	5.1. Общий объем времени, отведенного на освоение УД/ПМ (всего часов), в паспорте программы, таблицах «Содержание обучения» и «Тематический план» совпадает	v	
		 Объем обязательной аудиторной нагрузки в паспорте программы, таблицах «Содержание обучения» и «Тематический 	v	
		план УД/ПМ» совпадает 5.3. Объем времени, отведенного на выполнение лабораторных и практических занятий, в паспорте программы, таблицах «Содержание обучения» и «Тематический план УД/ПМ» совпадает	v	
		5.4. Объем времени, отведенного на самостоятельную работу, в паспорте программы, таблицах «Содержание обучения» и «Тематический план УД/ПМ» совпадает	V	
	To Mr Elen		ed.	
	Итоговое заключение	Рабочая программа рекомендована к содержательной экспертизе Рабочая программа рекомендована к доработке	V	

	Предмет содержательной экспертизы	Критерии оценивания	да	нет
l	Паспорт программы	1.1 Формулировка пункта 1.1. «Область применения программы» в достаточной мере определяет специфику использования программы УД/ПМ в основном и дополнительном профессиональном	V	-
		образовании 1.2. Формулировка компетенций, знаний и умений в инвариантной части соответствует ФГОС	V	
		 Наличие дополнительных компетенций, знаний и умений Требования к умениям и знаниям в инвариантной части соответствуют ФГОС 	V	
	Структура и содержание	2.1. Наименование разделов УД/ПМ отражает содержание всех компетенций	V	
	УД/ПМ	2.2. Почасовое распределение тем – оптимально 2.3. Содержательное распределение между «теорией»,	V	
	gendo 6/13	лабораторными работами и практическими занятиями полностью соответствует основным показателям оценки результатов обучения 2.4. Почасовое распределение между «теорией», лабораторными	V	
		работами и практическими занятиями соответствует специфике основных показателей оценки результатов обучения.	V	
		 Уровень освоения учебного материала определен с учетом формируемых умений в процессе выполнения лабораторных работ, практических занятий. 	V	
		2.6. Тематика домашних заданий самостоятельной работы раскрывается «диагностичными» формулировками, отражающими овеществленный результат учебно-познавательной деятельности обучающегося	V	
1	Условия реализации УД/ПМ	3.1. Перечень учебных кабинетов (мастерских, лабораторий и др.) обеспечивает проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, предусмотренных программой	V	
		3.2. Перечисленное оборудование обеспечивает проведение всех видов лабораторных работ и практических занятий, предусмотренных программой	~	
		3.3. Перечень рекомендуемой основных и дополнительных источников (включая Интернет-ресурсы) содержательно достаточен для реализации образовательного процесса	V	
9	Mary and a second	 Требования к организации образовательного процесса в достаточной мере раскрывают особенности освоения программы 	V	
	Контроль и оценка	 Результаты обучения сформулированы однозначно для понимания и оценивания 	V	,
	результатов освоения учебной дисциплины	4.2. Основные показатели оценки результатов обучения соответствуют заявленным компетенциям 4.3. Основные показатели оченки результатов обучения	~	
	досционны	 Основные показатели оценки результатов обучения в полной мере раскрывают специфику соответствующих профессиональных компетенций 	V	
	remedit y	 Комплекс форм и методов контроля и оценки умений и знаний образует систему достоверной и объективной оценки уровня освоения дисциплины 	V	
	Итоговое	Рабочая программа рекомендована к утверждению	V	
		The property of the property o		

РЕЦЕНЗИЯ

на рабочую программу учебной дисциплины «Психология общения»

разработанной в АНО СПО «Бирский кооперативный техникум»

Программа учебной дисциплины «**Психология общения**» предназначена для реализации государственных требований к уровню подготовки выпускников по специальности среднего профессионального образования 42.02.01 Реклама.

Программа учебной дисциплины «Психология общения» составлена в соответствии с «Разъяснениями по формированию примерных программ учебных дисциплин среднего профессионального образования на основе Федеральных государственных образовательных стандартов среднего профессионального образования» (Министерство образования и науки РФ).

Программа «Психология общения» содержит следующие элементы: титульный лист, паспорт (указана область применения программы, место дисциплины в структуре основной образовательной программы, цели и задачи, объем учебной дисциплины и виды учебной работы); тематический план и содержание учебной дисциплины, условия реализации программы (требования к минимальному материально-техническому обеспечению, перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы); контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины.

Определены требования к материальному обеспечению программы. В разделе «Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины» разработана система контроля овладениями знаниями и умениями по каждому разделу программы. Тематика и формы контроля соответствуют целям и задачам учебной дисциплины.

Четко сформулированная цель программы и структура находятся в логическом соответствии.

Содержание программы направлено на достижение результатов, определяемых профессиональных стандартов, требований современного рынка труда. В полной мере отражены виды работ, направленные на приобретение умений.

Программа может быть рекомендована для использования в образовательном процессе АНО СПО «Бирский кооперативный техникум» по специальности 42.02.01

(место работы, должность)

Рецензент ва

опректор ремеаненого производство

ФИО

СОДЕРЖАНИЕ

	1		А ПРИМЕРНОЙ	РАБОЧЕЙ ПР	ОГРАММЫ	3
УЧЕБ	ной дисципл	ИНЫ				
2.	СТРУКТУРА И	СОДЕРЖАНІ	ИЕ УЧЕБНОЙ ДИС	сциплины		5
3.	УСЛОВИЯ РЕА	ЛИЗАЦИИ У	НЕБНОЙ ДИСЦИП	ЛИНЫ		8
	КОНТРОЛЬ И [ИПЛИНЫ	ОЦЕНКА	РЕЗУЛЬТАТОВ	ОСВОЕНИЯ	УЧЕБНОЙ	9

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ. 05. ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Программа учебной дисциплины **ОГСЭ. 05. Психология общения** является *вариативной частью* основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 42.02.01. Реклама.

Программа учебной дисциплины может быть использована в дополнительном профессиональном образовании в рамках реализации программ переподготовки кадров в СПО, очного отделения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы: общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цели и задачи дисциплины - требования к результатам освоения дисциплины:

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности;
- цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование общих компетенций (ОК):

- ОК. 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
- ОК. 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
 - ОК. 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях

и нести за них ответственность.

- ОК. 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- OK. 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- OK. 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
- ОК. 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
- ОК. 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
- ОК. 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Дисциплина готовит студентов к последующему освоению профессиональных компетенций (**ПК**) в профессиональном модуле:

- ПК 3.1. Выявлять требования целевых групп потребителей на основе анализа рынка.
- ПК 4.1. Планировать собственную работу в составе коллектива исполнителей.
- 1.4. Количество часов на освоение программы дисциплины: максимальной учебной нагрузки обучающегося 150 часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 100 часов; самостоятельной работы обучающегося 50 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов		
Максимальная учебная нагрузка (всего)	150		
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	100		
в том числе:			
лекции	40		
практические занятия	60		
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	50		
в том числе:			
подготовка сообщений	6		
написание рефератов	32		
создание материалов-презентаций	12		
Итоговая аттестация в форме экзамена			

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ. 05. Психология общения

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов	Уровень усвоения		
1	2	3	4		
Тема 1. Введение в учебную	Содержание учебного материала				
дисциплину	1. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Роль общения в профессиональной деятельности. 2. Виды и функции. Структура общения. Общение в системе общественных и межличностных отношений				
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка информационного сообщения на тему «Роль общения в системе общественных и межличностных отношений»				
Тема 2. Коммуникативная функция общения.	Содержание учебного материала 1. Общение как обмен информацией. Коммуникативные барьеры 2. Технологии обратной связи в говорении и слушании.	4	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка информационного сообщения на тему «Коммуникативные барьеры»	2			
Тема 3. Интерактивная функция общения	Содержание учебного материала 1.Общение как взаимодействие. Стратегии и тактики взаимодействия. 2.Структура, виды и динамика партнерских отношений. Правила корпоративного поведения в команде.	4	2		
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка информационного сообщения на тему «Интерактивная функция общения»	2			
Тема 4. Перцептивная функция общения	ивная функция Содержание учебного материала 1.Общение как восприятие людьми друг друга. Механизмы взаимопонимания в общении. Имидж личности. Самопрезентация.		2		
	Практические занятия: 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении.				
	Самостоятельная работа обучающихся: Создание материалов-презентаций на тему « Имидж личности»	12			
Тема 5. Средства общения	Содержание учебного материала 1.Вербальная и невербальная коммуникация 2.Понятие эффективного слушания. Виды слушания	6	2		

	Самостоятельная работа обучающихся: Написание реферата на тему «Средства общения»	3				
Тема 6. Роль и ролевые	Содержание учебного материала					
ожидания в общении	1.Понятие социальной роли. Виды и характеристики социальных ролей	2	2			
	Самостоятельная работа обучающихся: Написание реферата на тему «Классификация социальных ролей»	1				
Тема 7. Понятие конфликта, его	Содержание учебного материала					
виды. Способы управления и разрешения конфликтов.	1.Понятие конфликта, его виды. Стадии протекания конфликта. Причины возникновения. Контрольная рбота.	16	2			
	2. Конструктивные и деструктивные способы управления конфликтами. Переговоры.					
	Практические занятия:	40				
	1.Способы управления конфликтами					
2. Формирование навыков ведения переговоров.						
	Самостоятельная работа обучающихся: Написание реферата на тему «Конфликты в профессиональной деятельности»					
	Всего:					

- Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:
 1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
 2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством)
 3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины ОГСЭ. 05. Психология общения требует наличия учебного кабинета «Социально-экономических дисциплин».

Оборудование учебного кабинета:

- доска
- рабочие места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-методических материалов;
- комплект наглядных пособий;

Технические средства обучения:

- ноутбук;
- мультимедийный проектор.

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

- 1. Деловое общение. Деловой этикет: Учеб. пособие для студентов вузов / И. Н. Кузнецов. М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018.- 431 с. ISBN 978-5-238-01337-4.
- Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1028716
- 2. Психология общения: учебник для студ. учреждений сред. проф. образования / А. П. Панфилова. 2-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2019. 368 с. ISBN 978-5-4468-0861-8
- 3. Столяренко, Л. Д. Психология общения: учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. изд. 5-е. Ростов-на-Дону: Феникс, 2019. 317 с. (Среднее профессиональное образование). ISBN 978-5-222-32949-8. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1081477

Дополнительные источники:

- 1. Зарецкая И.И. Основы этики и психологии делового общения: учеб лособие для студ. учреждений сред. проф. образования / И. И. Зарецкая. М.: Оникс, 2018. 78 с.
- 2. Майерс Д.Е. Социальная психология/ Д.Е. Майерс СПб.: Питер, 2018 231 с.

Интернет-ресурсы:

1. Деловое общение. Деловой этикет: Учеб. пособие для студентов вузов / Автор-составитель И. Н. Кузнецов. — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2018.- 431 с. -

- SBN 978-5-238-01337-4. Текст: электронный. URL: https://znanium.com/catalog/product/1028716
- 2. Деловая культура и психология общения: учебник для нач. проф. образования / Γ . М. Шеламова. 11-е изд., стер. М.: Издательский центр «Академия», 2018. 192 с. ISBN 978-5-7695-9916-33.
- 3. Шеламова Г. М. Основы этики и психологии профессиональной деятельности: учебник для студ. учреждений нач. проф. образования / Г. М. Шеламова. <u>Электронные учебно-методические комплексы</u>. М.: Издательский центр «Академия», 2019. 176 с. ISBN 978-5-7695-8550-0

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, тестирования, а также выполнения обучающимися заданий самостоятельных работ.

Результаты обучения (освоенные	Формы и методы контроля и оценки
умения, усвоенные знания)	результатов обучения
уметь:	Формы контроля обучения:
– применять техники и	1) Текущий контроль качества обученности
приемы эффективного общения в	студентов осуществляется в устной и
профессиональной деятельности;	письменной формах:
– использовать приемы	а) оценка по результатам тестирования и
саморегуляции поведения в процессе	выполнения практических работ;
межличностного общения;	б) проверка выполнения системы
знать:	самостоятельных работ по лекционному курсу.
 взаимосвязь общения и 	2)Периодический (рубежный) контроль в виде
деятельности;	теста как результат освоения ведущих тем
 цели, функции, виды и уровни 	дисциплины.
общения;	3)Итоговый контроль в виде экзамена по
 роли и ролевые ожидания в 	дисциплине.
общении;	Формы оценки результативности обучения:
виды социальных	- традиционная система отметок в баллах за
взаимодействий;	каждую выполненную работу.
 механизмы взаимопонимания в 	Методы контроля направлены на проверку
общении;	умения учащихся:
 техники и приемы общения, 	- делать осознанный выбор способов действий
правила слушания, ведения	из ранее известных;
беседы, убеждения;	- осуществлять коррекцию (исправление)
 этические принципы общения; 	сделанных ошибок на новом уровне
	предлагаемых заданий;
 источники, причины, виды и 	
способы разрешения конфликтов.	так и позицию группы;
	Методы оценки результатов обучения:
	1 1
	- мониторинг роста самостоятельности и навыков получения новых умений и знаний каждым обучающимся.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Учебный год	Вид изменений (объём времени, порядок освоения УД и ПМ и.т.п.)	В какой документ ППССЗвносятся изменения	Конкретное содержание изменений	Экспертное суждение о необходимости и целесообразности внесения изменений	Подпись председателя ЦК/ представителей работодателей
as as - 8102	Simplify hoxbarrie	Patoral	УНИОО "Довать растоватьрися Абхитети»	Erectino atrienant	Couf
	oskaplasesbust opanip	sperjanna		8 yorah 00	Axkamota
	ودوليا			CC D C Und al D.	Thursday of or
			Defoguna T.B. Touxonous generos of went;	Correliona maternan	74.08. m(2
	JULIANS CREW ASON ASON	Ma	gather go do uy lugged - It solo	Operaceme ophicsing	the
1021-1011	BENDEUM & CHICOK	bospion Herton	- was of the suspect of the state of the sta	Openfirms	Myxamasola
	miter hopex negarities	Ma	RATE WAS THE WASHINGTON OF THE START	androperonna	Montes of of
			3. Kransfal U. M. Mayeremonatonas grows a		1 Hat. 80.08
			houxover develop orage on mocoon bit	CELLERATE	20.08.000
			cro. Ug. Wata - U. Will		
					THE RESERVE TO
					The state of the s

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Учебный год	Вид изменений (объём времени, порядок освоения УД и ПМ и.т.п.)	В какой документ ППССЗ вносятся изменения	Конкретное содержание изменений	Экспертное суждение о необходимости и целесообразности внесения изменений	Подпись председателя ЦК/ представителей работодателей
2021-2022	Включение планируемых личностных результатов (ЛР)	Рабочая программа	Включение следующих планируемых результатов: ОГСЭ.05 Психология общения ЛР 1-9,11,12, согласно Рабочей программы воспитания 42.02.01 Реклама	Приказ Минпросвещения России № П-7 от 27.01.2022	JUNOSUMBO C.E Maroran Nº 1 OT 30.08.00