

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.05 Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

Рабочая программа профессионального модуля **ПМ.05 Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства** является частью программы подготовки специалистов среднего звена в соответствии с ФГОС СПО по специальности **43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства**.

Объем образовательной программы профессионального модуля составляет - **468** часов, из них - **402** часа обязательная часть программы, **66** часов – вариативная часть программы, в том числе: самостоятельная работа – **34** часа, консультации – **16** часов, дифференцированный зачет - **4** часа, экзамен по модулю – **12** часов (вариативная часть выделена курсивом).

В результате изучения профессионального модуля студент должен освоить основной вид деятельности **Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства** и соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции:

1.1.1. Перечень общих компетенций

| Код | Наименование общих компетенций |
|---------------|--|
| ОК 01. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам; |
| ОК 02. | Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности |
| ОК 03. | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие; |
| ОК 04. | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами; |
| ОК 05. | Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста; |
| ОК 06. | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей; |
| ОК 07. | Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях; |
| ОК 09. | Использовать информационные технологии в профессиональной деятельности; |
| ОК 11. | Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере. |

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

| Код | Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций |
|---------|--|
| ВД 5 | Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства |
| ПК 5.1. | Планировать услуги и работы по содержанию, ремонту и благоустройству объектов жилищно-коммунального хозяйства |
| ПК 5.2. | Осуществлять расчеты с собственниками и пользователями помещений за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства |
| ПК 5.3. | Осуществлять расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями |

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля студент должен:

| | |
|----------------------------------|---|
| Иметь практический опыт в | <p>создании базы данных лицевых счетов собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов;</p> <p>начислении обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальных услуг каждому владельцу лицевого счета с учетом прав граждан на получение компенсаций;</p> <p>оформлении платежных документов и направлении их собственникам и пользователям помещений;</p> <p>корректировке размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность, при изменении тарифов на коммунальные ресурсы, при временном отсутствии потребителя, при изменении размера компенсации или ее отмене, по показаниям приборов учета и других ситуаций;</p> <p>формировании отчетных данных по итогам месяца о начислении обязательных платежей и взносов и обновление базы данных для следующего расчетного периода;</p> <p>ведении пообъектного учета средств, поступающих от собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов;</p> <p>рассмотрении обращений граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги;</p> <p>составлении документов по вопросам обращений граждан и их выдаче заявителю.</p> |
| уметь | <p>анализировать финансовую информацию и контролировать поступление платежей за содержание и ремонт, коммунальные услуги, вводить полученную информацию в базу данных;</p> <p>применять программные средства и информационные технологии при начислении обязательных платежей, взносов и пеней, связанных с оплатой коммунальных услуг, расходов на содержание и ремонт общего имущества для оформления платежных документов;</p> <p>использовать результаты оценки качества выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов для корректировки размера платы за жилье и коммунальные услуги;</p> <p>выбирать оптимальные формы коммуникаций при рассмотрении обращений граждан по вопросам оплаты работ и услуг по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> |
| знать | анализ ценовых предложений на рынке услуг и работ по содержанию и |

| | |
|--|--|
| | <p>ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>методы и методики расчета экономически обоснованного размера платы за работы и услуги по управлению, содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>методы и методики прогнозирования объема поступления средств от платежей собственников и пользователей помещений за коммунальные услуги;</p> <p>источники покрытия финансовых потребностей и оплаты коммунальных ресурсов, необходимых для оплаты услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства;</p> <p>порядок внесения собственниками и пользователями помещений денежных средств за содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальные услуги;</p> <p>стандарты, правила и методологию расчета платы за содержание и ремонт жилого помещения и платы за коммунальные услуги, в том числе по приборам учета;</p> <p>финансовый анализ хозяйственной деятельности;</p> <p>основы гражданского законодательства и норм делового оборота;</p> <p>основы экономических знаний в сфере управления жилищно-коммунального хозяйства;</p> |
|--|--|

1.2. Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля

Всего часов - 468 часов

Из них на освоение МДК - 348 часов

на практики, в том числе учебную - 36 часов

и производственную - 72 часа

на экзамен по модулю – 12 часов.

2. Структура и содержание профессионального модуля ПМ.05 Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

2.1. Структура профессионального модуля

| Коды профессиональных общих компетенций | Наименования разделов профессионального модуля | Суммарный объем нагрузки, час. | Объем профессионального модуля, ак. час. | | | | | | | | | |
|---|---|--------------------------------|---|-------------|---|---------------------------|---------|------------------|---|------------------------|--------------|--------------------------|
| | | | Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем | | | | | | | Самостоятельная работа | Консультации | Промежуточная аттестация |
| | | | Обучение по МДК | | | | | Практики | | | | |
| | | | Всего | В том числе | | Курсовых работ (проектов) | Учебная | Производственная | | | | |
| Лабораторных и практических занятий | | | | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | | | 9 | | |
| ПК 5.1 | МДК.05.01 Организация и нормативно-правовое регулирование в сфере ЖКХ | 72 | 64 | 36 | - | - | - | 8 | 2 | 2 | | |
| | Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | | | | | | | | | | | |
| ПК 5.2-5.3 | МДК.05.02 Организация методики экономических расчетов по работам и услугам в сфере ЖКХ | 144 | 130 | 72 | - | - | - | 14 | 8 | 2 | | |
| | Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | | | | | | | | | | | |

| Коды профессиональных общих компетенций | Наименования разделов профессионального модуля | Суммарный объем нагрузки, час. | Объем профессионального модуля, ак. час. | | | | | | | |
|---|---|--------------------------------|---|-------------|-----------|-----------|------------------|------------------------|--------------|--------------------------|
| | | | Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем | | | | | Самостоятельная работа | Консультации | Промежуточная аттестация |
| | | | Обучение по МДК | | | Практики | | | | |
| | | | Всего | В том числе | | Учебная | Производственная | | | |
| Лабораторных и практических занятий | Курсовых работ (проектов) | | | | | | | | | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | | | 9 |
| ПК 5.2-5.3 | МДК.05.03 Организация работ по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов ЖКХ | 132 | 120 | 66 | 24 | | | 12 | 6 | - |
| ПК 5.1-5.3 | Учебная практика Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | 36 | | | | 36 | | | | |
| ПК 5.1-5.3 | Производственная практика Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | 72 | | | | | 72 | | | |
| ПК 5.1-5.3 | Экзамен по модулю | 12 | | | | | | | | 12 |
| | Всего: | 468 | 314 | 174 | 24 | 36 | 72 | 34 | 16 | 16 |

2.2. Тематический план и содержание профессионального модуля ПМ.05 Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

| Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) | Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) | Объем в часах |
|---|--|---------------|
| 1 | 2 | 3 |
| МДК 05.01 | Организация и нормативно - правовое регулирование в сфере жилищно - коммунального хозяйства | 72 |
| Раздел 1. Организация и нормативно - правовое регулирование в сфере жилищно - коммунального хозяйства | | 72 |
| Тема 1.1 Организация планирования работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства | Содержание Формирование базы данных лицевых счетов собственников помещений. Проверка правильности оформления поступающих лицевых счетов, прием и обработка первичной документации нанимателей жилых помещений и арендаторов; Планирование ремонтных работ, организация расчетов за выполненные работы по ремонту объектов ЖКХ. | 12 |
| | В том числе практическое занятие | 6 |
| | Оформление лицевых счетов клиентов | 6 |
| | <i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Оформление лицевых счетов клиентов</i> | <i>2</i> |
| Тема 1.2 Организация расчетов по обязательным платежам и взносам | Содержание Порядок расчетов по обязательным платежам за услуги в сфере ЖКХ. Методика организации взносов, при оплате расходов на содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальных услуг. Общий порядок ведения лицевых счетов. Передача первичной информации структурным подразделениям, ведущим учет и обработку сформированных данных. Учет прав граждан на получение компенсаций. Порядок расчетов с лицами, имеющими льготы по услугам ЖКХ. | 14 |
| | В том числе практическое занятие | 6 |
| | Расчет обязательных платежей по услугам ЖКХ. Расчет льготных платежей по услугам ЖКХ. | 6 |

| | | |
|---|--|-----------|
| | <i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Расчет обязательных платежей по услугам ЖКХ. Расчет льготных платежей по услугам ЖКХ.</i> | 2 |
| Тема 1.3 Учет информации по поступлению платежей за содержание, ремонт и коммунальные услуги | Содержание | 14 |
| | Характер поступления платежей за содержание и ремонт, коммунальные услуги. Порядок ввода информации о платежах в электронную базу данных; определение направлений финансовых отношений при расчетах за предоставленных услуги ЖКХ, анализ финансовой информации при расчетах. Контролинг финансовых расчетов за услуги коммунального хозяйства. | 4 |
| | В том числе практическое занятие | 8 |
| | Решение задач на проведение финансового анализа информации при расчетах | 8 |
| | <i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Решение задач на проведение финансового анализа информации при расчетах</i> | 2 |
| Тема 1.4 Программные средства и информационные технологии при начислении обязательных платежей, связанных с оплатой коммунальных услуг | Содержание | 14 |
| | Применение информационных технологий при начислении обязательных платежей. Электронный учет организациями сферы коммунальных услуг взносов и пеней, возникающих при несвоевременной клиентской оплате. Правила учета расходов на содержание и ремонт общего имущества. Формирование платежных документов при расчетах за ремонтные работы; Электронная обработка платежных документов. | 4 |
| | В том числе практическое занятие | 8 |
| | Составление сметы расходов по содержанию имущества. Разработка плана затрат на ремонт общего имущества. | 8 |
| | <i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Составление сметы расходов по содержанию имущества. Разработка плана затрат на ремонт общего имущества.</i> | 2 |
| Тема 1.5 Принципы ценообразования на рынке услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно- | Содержание | 14 |
| | Методика анализа ценовых предложений на рынке услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства; Варианты расчета экономически обоснованного размера платы за работы и услуги по управлению, содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства. Анализ поступления средств от платежей | 6 |

| | | |
|---|--|------------|
| коммунального хозяйства | собственников и пользователей помещений за коммунальные услуги. Выявление источников покрытия финансовых потребностей и оплаты коммунальных ресурсов | |
| | В том числе практическое занятие | 8 |
| | Анализ динамики цен на услуги и работы по содержанию и ремонту объектов ЖКХ. Расчет размера платы за работы и услуги по управлению, содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства | 8 |
| Консультации | | 2 |
| Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета | | 2 |
| | | |
| МДК 05.02 | Организация методики экономических расчетов по работам и услугам в сфере жилищно - коммунального хозяйства | 144 |
| Раздел 2. Организация методики экономических расчетов по работам и услугам в сфере жилищно-коммунального хозяйства | | 144 |
| Тема 2.1 Организация расчетов со стороны собственника объектов жилищно-коммунального хозяйства | Содержание | 33 |
| | Формирование платежных документов собственниками помещений; Корректировка размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, Выставление штрафных санкций в случае ненадлежащего качества выполненных коммунальных услуг. Отражение в первичных документах всех изменений по тарифам на коммунальные ресурсы. Расчеты с потребителями услуг при временном отсутствии потребителя. Изменение в расчетах при изменении размера компенсации, отмене компенсации. Учет показаний приборов за потребляемые платные услуги. | 12 |
| | В том числе практическое занятие | 18 |
| | Внесение изменений в лицевой счет при условии изменения тарифов, при условии отсутствия потребителя. | 18 |
| | Самостоятельная работа обучающихся <i>Внесение изменений в лицевой счет при условии изменения тарифов, при условии отсутствия потребителя.</i> | 3 |
| Тема 2.2 Организация расчетов с пользователями помещений за услуги и работы по содержанию и | Содержание | 33 |
| | Формирование платежных документов пользователем помещений. Характеристика и причины изменений платы за содержание и ремонт жилого помещения. Анализ информации по приборам учета потребителя коммунальных услуг. | 12 |

| | | |
|---|---|------------|
| ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства | В том числе практические занятия | 18 |
| | Разработка платежных документов за услуги ЖКХ пользователем помещений. | 18 |
| | <i>Самостоятельная работа обучающихся Разработка платежных документов за услуги ЖКХ пользователем помещений.</i> | <i>3</i> |
| Тема 2.3 Оценка качества выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов | Содержание | 34 |
| | Качество выполнения работ, услуг и режимов предоставления коммунальных ресурсов. Способы выявления степени качества предоставленных услуг. Корректировка размера платы за жилье и коммунальные услуги. | 12 |
| | В том числе практические занятия | 18 |
| | Определение и анализ степени качества выполненных работ, предоставленных услуг организацией. | 18 |
| | <i>Самостоятельная работа обучающихся Определение и анализ степени качества выполненных работ, предоставленных услуг организацией.</i> | <i>4</i> |
| Тема 2.4 Работа по претензионным и консультационным вопросам и обращениям граждан | Содержание | 34 |
| | Порядок рассмотрения обращений граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги. Правила составления документов по вопросам обращений граждан и их выдаче заявителю. Формы коммуникаций при рассмотрении обращений граждан по вопросам оплаты работ и услуг по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства | 12 |
| | В том числе практическое занятие | 18 |
| | Разработка и решение практических ситуаций по вопросам обращения граждан. | 18 |
| | <i>Самостоятельная работа обучающихся Разработка и решение практических ситуаций по вопросам обращения граждан.</i> | <i>4</i> |
| Консультации | | 8 |
| <i>Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачета</i> | | <i>2</i> |
| МДК 05.03 | Организация работ по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно - коммунального хозяйства | 132 |
| Раздел 3. Организация работ по финансовому анализу и учету хозяйственной деятельности объектов жилищно-коммунального хозяйства | | 132 |

| | | |
|--|--|-----------|
| Тема 3.1 Финансовый анализ хозяйственной деятельности организации ЖКХ | Содержание | 29 |
| | Анализ имущественной базы организации ЖКХ, анализ состояния и движения оборотных активов организации ЖКХ, анализ движения трудовых ресурсов организации ЖКХ, анализ результатов деятельности организации ЖКХ. Анализ ценовых предложений на рынке услуг и работ по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства | 6 |
| | В том числе практические занятия | 20 |
| | Решение аналитических задач | 20 |
| | <i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Решение аналитических задач</i> | <i>3</i> |
| Тема 3.2 Оценка порядка выполнения работ, услуг по предоставлению коммунальных ресурсов | Содержание | 16 |
| | Оценка качества выполнения работ и услуг. Анализ режимов предоставления коммунальных ресурсов для корректировки размера платы за жилье и коммунальные услуги. | 6 |
| | В том числе практическое занятие | 8 |
| | Решение задач на выявление степени качества выполненных работ | 8 |
| | <i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Решение задач на выявление степени качества выполненных работ</i> | <i>2</i> |
| Тема 3.3 Расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями | Содержание | 13 |
| | Формирование договорных отношений при расчетах с подрядными и ресурсоснабжающими организациями. Анализ выполнения договорных отношений с подрядными и ресурсоснабжающими организациями. Влияние выполнения договорных отношений на результаты деятельности организаций ЖКХ. | 2 |
| | В том числе практическое занятие | 8 |
| | Решение задач по расчетам с подрядными организациями | 8 |
| | <i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Решение задач по расчетам с подрядными организациями</i> | <i>3</i> |
| Тема 3.4 Организация и планирование системы управления в сфере ЖКХ | Содержание | 18 |
| | Объекты управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства. Основные принципы управления в системе ЖКХ. Структура управления в ЖКХ. | 8 |
| | В том числе практическое занятие | 8 |
| | Разработка схем управления объектом ЖКХ | 8 |
| | <i>Самостоятельная работа обучающихся</i> | <i>2</i> |

| | | |
|---|---|-----------|
| | <i>Разработка схем управления объектом ЖКХ</i> | |
| Тема 3.5 | Содержание | 26 |
| Предпринимательство в сфере ЖКХ | Цели и задачи предпринимательской деятельности. | 2 |
| | Бизнес-планирование: цель, структура, содержание и назначение основных разделов | |
| | В том числе практическое занятие | 22 |
| | Составление бизнес-плана | 22 |
| | <i>Самостоятельная работа обучающихся</i> <i>Составление бизнес-плана</i> | <i>2</i> |
| Курсовой проект (работа) | | 24 |
| Тематика курсовых проектов (работ) | | |
| 1. Особенности формирования и оформления платежных документов в сфере ЖКХ | | |
| 2. Организация расчета и установления размера платы за содержание и ремонт жилого помещения | | |
| 3. Организация расчета платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и перерывов, превышающих установленную продолжительность | | |
| 4. Организация расчета платы за коммунальные услуги при изменении тарифов | | |
| 5. Организация расчетных отношений между собственниками и пользователями помещений | | |
| 6. Методология расчета платы за содержание и ремонт жилого помещения | | |
| 7. Методология расчета платы за коммунальные услуги с использованием приборов учета | | |
| 8. Особенности проведения финансового анализа хозяйственной деятельности ЖКХ | | |
| 9. Анализ вопросов гражданского законодательства и норм делового оборота | | |
| 10. Особенности системы управления в сфере жилищно-коммунального хозяйства | | |
| 11. Применение системы информационных технологий при начислении обязательных и дополнительных платежей | | |
| 12. Оценка режимов предоставления коммунальных ресурсов пользователям | | |
| Обязательная аудиторная учебная нагрузка по курсовой работе | | 24 |

| | |
|---|------------------|
| <p>Тематика занятий:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Выбор темы, назначение и задачи, структура и объем, принципы разработки и оформления, примерное распределение времени на выполнение отдельных частей курсовой работы. Консультация по составлению раздела курсовой работы «введение», определение целей и задач курсовой работы, обоснование актуальности выбранной темы 2. Консультация по сбору, анализу и систематизации информации по истории и современному состоянию вопроса, рассматриваемого в курсовой работе 3. Консультация по структуре основной части курсовой работы 4. Консультации по анализу, обобщению, систематизации собранной по теме информации 5. Консультации по разработке практической части курсовой работы 6. Консультация по составлению заключения и оформлению списка источников <p>Защита курсовой работы.</p> | |
| <p>Самостоятельная учебная работа обучающегося над курсовым проектом (работой)</p> <p>Разработка содержания основной части работы: - сбор, анализ, обобщение, систематизация информации по выбранной теме</p> <p>Разработка практической части курсовой работы</p> <p>Разработка практической части курсовой работы</p> <p>Разработка компьютерной презентации</p> <p>Составление заключения, обоснование выводов по работе. Составление списка использованных источников информации</p> | |
| <p>Консультации</p> | <p>6</p> |
| <p>Учебная практика</p> | <p>36</p> |
| <p>Виды работ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Создание базы данных лицевых счетов собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов; начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальных услуг каждому владельцу лицевого счета с учетом прав граждан на получение компенсаций. 2. Оформление платежных документов и направлении их собственникам и пользователям помещений; корректировка размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность, при изменении тарифов на коммунальные ресурсы, при временном отсутствии потребителя, при изменении размера компенсации или ее отмене, по показаниям приборов учета и других ситуаций; рассмотрение обращений граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги; составление документов по вопросам обращений граждан и их выдаче заявителю. | |

| | |
|--|-------------------|
| <p>3. Формирование отчетных данных по итогам месяца о начислении обязательных платежей и взносов и обновление базы данных для следующего расчетного периода; ведение пообъектного учета средств, поступающих от собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов.</p> | |
| <p>Производственная практика</p> | <p>72</p> |
| <p>Виды работ</p> <p>1. Создание базы данных лицевого счета собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов; начисление обязательных платежей и взносов, связанных с оплатой расходов на содержание и ремонт объектов жилищно-коммунального хозяйства и коммунальных услуг каждому владельцу лицевого счета с учетом прав граждан на получение компенсаций.</p> <p>2. Оформление платежных документов и направлении их собственникам и пользователям помещений; корректировка размера платы за содержание и ремонт жилого помещения, платы за коммунальные услуги в случае их ненадлежащего качества и (или) перерывов, превышающих установленную продолжительность, при изменении тарифов на коммунальные ресурсы, при временном отсутствии потребителя, при изменении размера компенсации или ее отмене, по показаниям приборов учета и других ситуаций; рассмотрение обращений граждан по вопросам оплаты содержания и ремонта общего имущества и за коммунальные услуги; составление документов по вопросам обращений граждан и их выдаче заявителю.</p> <p>3. Формирование отчетных данных по итогам месяца о начислении обязательных платежей и взносов и обновление базы данных для следующего расчетного периода; ведение пообъектного учета средств, поступающих от собственников помещений, нанимателей жилых помещений и арендаторов.</p> | |
| <p><i>Экзамен по модулю</i></p> | <p><i>12</i></p> |
| <p>Всего</p> | <p>468</p> |

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Экономика и управление сервисной деятельностью»

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя;
- комплект учебно-наглядных пособий.

Технические средства обучения:

- компьютер с лицензионным программным обеспечением и мультимедиа проектор.
- интерактивная доска;
- компьютеры.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации должен иметь печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, для использования в образовательном процессе.

3.2.1. Печатные издания

1. Постановление Правительства РФ от 5 декабря 2006 г. N 748 "Об утверждении типового концессионного соглашения в отношении систем коммунальной инфраструктуры и иных объектов коммунального хозяйства, в том числе объектов водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения, водоотведения, очистки сточных вод, переработки и утилизации (захоронения) бытовых отходов, объектов, предназначенных для освещения территорий городских и сельских поселений, объектов, предназначенных для благоустройства территорий, а также объектов социально-бытового назначения" (с изменениями от 18 августа 2007 г., 29 марта 2011 г.);

1. Постановление Правительства РФ от 1 марта 2008 г. N 134 "Об утверждении Правил формирования и использования бюджетных ассигнований Инвестиционного фонда Российской Федерации" (с изменениями от 23 июня, 29 декабря 2008 г., 10 марта, 31 декабря 2009 г., 18, 23 августа 2010 г.)

2. Постановление Правительства РФ от 12 июля 2011 г. N 562 "Об утверждении перечня объектов и технологий, имеющих высокую энергетическую эффективность, осуществление инвестиций в создание которых является основанием для предоставления инвестиционного налогов;

3. Павлов, А. С. Основы организации и управления в строительстве в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для СПО / А. С. Павлов, Е. А. Гусакова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 318 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10304-5.

3.2.2. Электронные издания (электронные ресурсы)

1. <https://biblio-online.ru/> – ЭБС Юрайт

2. Реструктуризация сферы услуг ЖКХ Иванов А. Р. Альпина Паблишер 2016 г.

3. Новый квартирный закон. Практическое руководство 1917 г. 102 страницы

4. Все о ЖКХ на 1 июня 2018 года АСТ.: 2018.: Справочник для населения. ISBN: 978-5-17-109166-8.

5. 50 идей энергосбережения. Как сэкономить на коммунальных платежах? Эксмо-Пресс. Год: 2016. Серия: Азбука строительства и ремонта. ISBN: 978-5-699-86629-8.

Павлов, А. С. Основы организации и управления в строительстве в 2 ч. Часть 2 : учебник и практикум для СПО / А. С. Павлов, Е. А. Гусакова. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 318 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10304-5. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/D5FD3DFC-FB05-4583-90C6-C4E88DBD10CD.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

| Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля | Критерии оценки | Методы оценки |
|--|--|--|
| ПК 5.1. Планировать услуги и работы по содержанию, ремонту и благоустройству объектов жилищно-коммунального хозяйства | <ul style="list-style-type: none"> - умение разрабатывать сметы затрат на выполнение ремонтных работ; - умение оформления договоров; - умение вести расчеты по стоимости выполняемых работ; | <p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, |
| ПК.5.2. Осуществлять расчеты с собственниками и пользователями помещений за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства | <ul style="list-style-type: none"> - умение заполнять расчетно-платежные документы на выполнение услуг; - умение анализировать исходную информацию и вести сравнение текущих показателей с показателями прошлых периодов; - умение формулировать выводы по сложившимся ситуациям | <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам |
| ПК.5.3. Осуществлять расчеты с подрядными и ресурсоснабжающими организациями | | |
| <p>ОК 01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам.</p> | <ul style="list-style-type: none"> - точность распознавания сложных проблемных ситуаций в различных контекстах; - адекватность анализа сложных ситуаций при решении задач профессиональной деятельности; - оптимальность определения этапов решения задачи; - адекватность определения потребности в информации; - эффективность поиска; - адекватность определения источников нужных ресурсов; - разработка детального плана действий; - правильность оценки рисков на каждом шагу; точность оценки плюсов и | <p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам |

| | | |
|--|---|---|
| | минусов полученного результата, своего плана и его реализации, предложение критериев оценки и рекомендаций по улучшению плана | |
| ОК. 02 Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности | – оптимальность планирования информационного поиска из широкого набора источников, необходимого для выполнения профессиональных задач; – адекватность анализа полученной информации, точность выделения в ней главных аспектов; – точность структурирования отобранной информации в соответствии с параметрами поиска; адекватность интерпретации полученной информации в контексте профессиональной деятельности; | Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам |
| ОК.03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие | – актуальность используемой нормативно-правовой документации по профессии; точность, адекватность применения современной научной профессиональной терминологии | Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам |
| ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами | – эффективность участия в деловом общении для решения деловых задач; оптимальность планирования профессиональной деятельности | Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения: - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, |

| | | |
|--|--|--|
| | | <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам |
| <p>ОК. 05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста</p> | <p>– грамотность устного и письменного изложения своих мыслей по профессиональной тематике на государственном языке; толерантность поведения в рабочем коллективе</p> | <p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам |
| <p>ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей</p> | <p>понимание значимости своей профессии</p> | <p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам |
| <p>ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях</p> | <p>– точность соблюдения правил экологической безопасности при ведении профессиональной деятельности; эффективность обеспечения ресурсосбережения на рабочем месте</p> | <p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в</p> |

| | | |
|---|--|--|
| | | <p>процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам |
| <p>ОК. 09 Использовать информационные технологии профессиональной деятельности в</p> | <p>адекватность, применения средств информатизации и информационных технологий для реализации профессиональной деятельности</p> | <p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам |
| <p>ОК 11. Использовать знания по финансовой грамотности, планировать предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере</p> | <ul style="list-style-type: none"> - обосновано аргументирует достоинства и недостатки коммерческой идеи; - презентовать идеи открытия собственного дела в профессиональной деятельности; - полнота содержания бизнес-плана; - правильно рассчитывать размеры выплат по процентным ставкам кредитования; определять инвестиционную привлекательность коммерческих идей в рамках профессиональной деятельности; | <p>Текущий контроль: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - заданий для практических/ лабораторных занятий; - заданий по учебной и производственной практике; - заданий для самостоятельной работы, <p>Промежуточная аттестация: экспертное наблюдение и оценка в процессе выполнения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - практических заданий на зачете/экзамене по МДК; - заданий экзамена по модулю; - экспертная оценка защиты отчетов по учебной и производственной практикам |

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ, ВНЕСЕННЫХ В РАБОЧУЮ ПРОГРАММУ

профессионального модуля

ПМ.05 Организация расчетов за услуги и работы по содержанию и ремонту объектов жилищно-коммунального хозяйства

| Учебный год | Вид изменений (объем времени, порядок освоения УД и ПМ и т.п.) | В какой документ ППССЗ вносятся изменения | Конкретное содержание изменений | Экспертное суждение о необходимости и целесообразности внесения изменений | Подпись председателя ЦК/ представителей работодателей |
|-------------|--|---|--|--|---|
| 21.08.2019 | Изменение наименования образовательной организации | Рабочая программа | Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования «Бирский кооперативный техникум» переименован в Автономную некоммерческую профессиональную образовательную организацию «Бирский кооперативный техникум» | Решение о государственной регистрации Управления МинЮста РФ по РБ № 1351-р от 13.08.2019 | |
| 2018-2019 | Добавлено информационное обеспечение | Рабочая программа, 3 раздел, информационное обеспечение | Бондина Н.Н. Учет затрат и калькулирование себестоимости: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2020 | ФГОС СПО: учебная литература должна быть издана за последние 5 лет | |
| 2019-2020 | Добавлено информационное обеспечение | Рабочая программа, 3 раздел, информационное обеспечение | Бондина Н.Н. Учет затрат и калькулирование себестоимости: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2020 | ФГОС СПО: учебная литература должна быть издана за последние 5 лет | |
| 2019-2020 | Добавлено информационное обеспечение | Рабочая программа, 3 раздел, информационное обеспечение | Бондина Н.Н. Учет затрат и калькулирование себестоимости: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2020 | ФГОС СПО: учебная литература должна быть издана за последние 5 лет | |
| 2020-2021 | Добавлено информационное обеспечение | Рабочая программа, 3 раздел, информационное обеспечение | Мельник М.В. Анализ финансово-хозяйственной деятельности: уч.пособие для СПО.Изд.Форум,2020 | ФГОС СПО: учебная литература должна быть издана за последние 5 лет | |
| 2020-2021 | Добавлено информационное обеспечение | Рабочая программа, 3 раздел, информационное обеспечение | Немкин П.В., Чекалин В.С. Экономический механизм регулирования тарифов на жилищно-коммунальные услуги в современных | ФГОС СПО: учебная литература должна быть издана за последние 5 лет | |

| | | | | | |
|-----------|--------------------------------------|---|--|--|--|
| | | | условиях:уч.пособие.Изд.Инфра,2020 | | |
| 2020-2021 | Добавлено информационное обеспечение | Рабочая программа, 3 раздел, информационное обеспечение | Кузин Н.Я., Мищенко В.Н. Управление технической эксплуатацией зданий и сооружений: уч.пособие для СПО Инфра-М,2020 | ФГОС СПО: учебная литература должна быть издана за последние 5 лет | |
| 2020-2021 | Добавлено информационное обеспечение | Рабочая программа, 3 раздел, информационное обеспечение | Комков В.А. Энергосбережение в жилищно-коммунальном хозяйстве: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2021 | ФГОС СПО: учебная литература должна быть издана за последние 5 лет | |
| 2020-2021 | Добавлено информационное обеспечение | Рабочая программа, 3 раздел, информационное обеспечение | Бурмистрова Л.М. Бухгалтерский учет: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2021 | ФГОС СПО: учебная литература должна быть издана за последние 5 лет | |
| 2020-2021 | Добавлено информационное обеспечение | Рабочая программа, 3 раздел, информационное обеспечение | Сироткин С.А. Бухгалтерский учет и анализ:учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021 | ФГОС СПО: учебная литература должна быть издана за последние 5 лет | |
| 2020-2021 | Добавлено информационное обеспечение | Рабочая программа, 3 раздел, информационное обеспечение | Акимов В.Б., Тимахова Н.С., Комков В.А. Эксплуатация и ремонт общего имущества многоквартирного дома: учебник для СПО. Изд. Инфра-М,2021 | ФГОС СПО: учебная литература должна быть издана за последние 5 лет | |
| 2020-2021 | Добавлено информационное обеспечение | Рабочая программа, 3 раздел, информационное обеспечение | Шитов В.С. Организация ресурсоснабжения жилищно-коммунального хозяйства: уч.пособие для СПО.Изд.Инфра-М,2021 | ФГОС СПО: учебная литература должна быть издана за последние 5 лет | |
| 2020-2021 | Добавлено информационное обеспечение | Рабочая программа, 3 раздел, информационное обеспечение | Савицкая Г.В. Анализ хозяйственной деятельности: учебник для СПО.Изд.Инфра-М,2021 | ФГОС СПО: учебная литература должна быть издана за последние 5 лет | |