

**Договор № 2140623**  
**о предоставлении услуг передачи данных и телематических услуг связи**

г. Бирск

"22 " августа 2012г.

Открытое Акционерное Общество «Башинформсвязь», именуемое в дальнейшем «ОПЕРАТОР СВЯЗИ», в лице **директора Бирского МУЭС Садыкова Асгата Хамитовича**, действующего на основании **доверенности № 133 от 21 февраля 2012г.**, с одной стороны и

**АНО СПО «БИРСККООПТЕХНИКУМ»**, именуемый в дальнейшем «Абонент» в лице *директора Азимова Редан Гирафовича*  
действующего на основании *Устава*

с другой стороны, (которые, далее вместе именуются также «Стороны», а по отдельности «Сторона») заключили настоящий Договор о нижеследующем:

**СТАТЬЯ 1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

1.1. В настоящем Договоре, а равно при его толковании и исполнении, если прямо не установлено иное, ниже перечисленные термины применяются в следующем значении:

1.1.1. **Абонентская плата** – предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услуги, оказываемые в течение Расчетного периода;

1.1.2. **Авторизация** – процесс анализа на оборудовании ОПЕРАТОРА СВЯЗИ введенных Абонентом Персональных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услуги или войти на страницу «Мой кабинет»;

1.1.3. **Единовременный платеж** – платеж за организацию доступа к Услугам, который производится согласно условий настоящего Договора и Приложений к нему;

1.1.4. **Ежемесячный платеж** – платеж, состоящий из Абонентской платы, платы за потребленный трафик и иных платежей, определяемых тарифами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, рассчитанный по итогам пользования Услугами в течение Расчетного периода.

1.1.5. **Лицевой счет** – счетчик с уникальным номером в биллинговой системе ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, на котором отражается поступление денежных средств, вносимых Абонентом в счет оплаты Услуг ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, а также списание средств за оказанные Абоненту Услуги.

1.1.6. **Мой кабинет** – web-страница на сайте Оператора, содержащая статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета. Кроме того, на данной странице осуществляются: подписка Абонента на конкретные Услуги и отказ от них. Адрес страницы входа в «Мой кабинет» указан в Абонентском листе, выдаваемом Абоненту при заключении Договора.

1.1.7. **Персональные данные** – логин (login) и пароль (password) Абонента, используемые для настройки доступа к соответствующим Услугам;

1.1.8. **Тарифный план** – совокупность ценовых условий ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по предоставлению Услуг;

1.1.9. **Услуги** – услуги по передаче данных и телематические услуги связи, указанные в Приложении №1 к настоящему Договору.

1.1.10. **Расчетный период** – период времени, определяемый в зависимости от порядка оплаты Услуг и Тарифного плана, по истечении которого производится тарификация оказанных Абоненту Услуг.

Иные термины, не определенные в данной статье, трактуются в соответствии с понятиями, данными в ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Правилами оказания телематических услуг связи.

**СТАТЬЯ 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

2.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ предоставляет Абоненту Услуги на основании лицензий Министерства информационных технологий и связи РФ:

- № 43412 «Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации»
- № 43415 «Телематические услуги связи»
- № 43419 «Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации» в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями к нему.

2.2. Абонент принимает Услуги и оплачивает их в соответствии с тарифами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в порядке, определяемом настоящим Договором и Приложениями к нему. Дата начала предоставления Услуг указывается в Акте приема-передачи выполненных работ по организации доступа к Услугам (Приложение №3).

**СТАТЬЯ 3. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ РАСЧЕТОВ.**

3.1. При наличии технической возможности Абонент (физическое лицо) самостоятельно выбирает порядок оплаты Услуг: отложенный или авансовый платеж. Выбор Абонентом порядка оплаты и его изменение (не более 1 раза в течение расчетного периода) осуществляется на основании письменного заявления Абонента. Заявление на изменение порядка оплаты с авансового на отложенный платеж принимается в письменном виде до 28-го числа месяца, предшествующего расчетному; новый порядок оплаты устанавливается с первого числа следующего месяца. В случае если Абонент производит изменение порядка оплаты с отложенного на авансовый платеж, новый порядок оплаты устанавливается в течение следующего за днем подачи заявления рабочего дня. Изменение порядка оплаты Услуг оформляется Актом об изменении параметров Заказа (Приложение №4).

3.1.1. В случае отсутствия технической возможности выбора порядка оплаты Услуг, оплата Услуг производится в соответствии с п. 3.3. настоящего Договора.

3.2 Авансовый платеж.

3.2.1 Абонент оплачивает Единовременный платеж путем внесения наличных денежных средств в кассу ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или списания соответствующей суммы с лицевого счета Абонента (при подключении Услуг через «Мой кабинет»), в соответствии с действующим тарифом ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3.2.2 Ежемесячные платежи за Услуги производятся посредством автоматического списания денежных средств с лицевого счета Абонента, пополняемого с использованием карт оплаты ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, или иным способом, обеспечивающим поступление денежных средств на лицевой счет Абонента. Пополнение лицевого счета Абонента с помощью карт оплаты производится через «Мой кабинет».

3.3 Отложенный платеж.

3.3.1 Безналичный расчет.

3.3.1.1 Абонент перечисляет сумму Единовременного платежа на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в соответствии с действующим тарифом в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента выставления счета.

3.3.1.2 ОПЕРАТОР СВЯЗИ ежемесячно до 5-го числа месяца, следующего за расчетным, выставляет Абоненту счет на оплату Ежемесячного платежа.

3.3.1.3 Абонент производит перечисление суммы Ежемесячного платежа в течение пятнадцати (15) календарных дней со дня выставления счета. Обязательства Абонента по исполнению Ежемесячного платежа считаются исполненными в момент поступления денежных средств на расчетный счет ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3.3.1.4 Для оплаты ежемесячного платежа ОПЕРАТОР СВЯЗИ представляет Абоненту пакет платежных документов в соответствии с нормативными требованиями:

- Платежное требование согласно требованиям банка;
- Счет-фактуру согласно положению о счет-фактурах;
- Короткую расшифровку услуг;

3.3.2 Наличный расчет.

3.3.2.1 Абонент оплачивает Единовременный платеж путем внесения наличных денежных средств в кассу ОПЕРАТОРА СВЯЗИ в соответствии с действующим тарифом.

3.3.2.2 ОПЕРАТОР СВЯЗИ выставляет Абоненту счет на оплату Ежемесячного платежа.

3.3.2.3 Оплата Услуги производится не позднее даты, указанной в счете.

3.4 Основанием для осуществления расчетов за Услуги являются показания оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, учитывающего объем оказанных Услуг. Оплата Услуг производится в соответствии с действующими на момент оказания Услуг тарифами ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

3.5. При наличии договора с банком, в котором находится расчетный счет Абонента, о безакцептном списании денежных средств со счета Абонента по платежным требованиям ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право безакцептного списания сумм за оказанные Услуги.

3.6. При оказании Абоненту Услуг (с отложенным порядком оплаты) в течение неполного месяца (в случае подключения к Услуге или расторжения Договора) Абонент оплачивает Абонентскую плату и ежемесячные фиксированные платежи за данный месяц из расчета оплаты 1/30 части абонентской платы или ежемесячных фиксированных платежей за каждый календарный день предоставления Услуги.

3.7. Способ доставки счетов и иных платежных документов указывается в Приложении №2.

#### СТАТЬЯ 4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

4.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ обязуется:

4.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с Законодательством РФ, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Правилами оказания телематических услуг связи в объеме, предусмотренном настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.1.2. В течение не более 5 (пяти) рабочих дней со дня получения Единовременного платежа, произвести необходимые работы по организации доступа к Услугам в соответствии с Приложением №1 к настоящему Договору. По факту выполнения работ Стороны, в течение не более 2 (двух) рабочих дней, подписывают Акт приема-передачи выполненных работ (Приложение № 3). Если в течение установленного срока Абонент не подписывает Акт и не предоставляет в письменном виде обоснование причин отказа от его подписания, соответствующие работы считаются принятыми Абонентом, с даты подписания Акта ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

4.1.3. Гарантировать качество предоставляемых Услуг в соответствии с законодательством Российской Федерации о связи, а также в соответствии с условиями осуществления деятельности в области связи, предусмотренными соответствующими лицензиями ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

4.1.4. Предупреждать Абонента о времени и сроках проведения профилактических работ за 5 (пять) дней до их проведения путем размещения соответствующей информации на официальном Интернет-сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ [www.BASHTEL.ru](http://www.BASHTEL.ru)

4.1.5. Информировать в Абонента о возникновении технических сложностей и продлении срока организации доступа к Услугам (п. 4.2.5. настоящего Договора).

4.1.6. Уведомлять Абонента об изменении тарифов не менее чем за 10 дней до их введения, путем размещения соответствующей информации на официальном Интернет-сайте ОПЕРАТОРА СВЯЗИ [www.BASHTEL.ru](http://www.BASHTEL.ru)

4.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ имеет право:

4.2.1. Приостанавливать оказание Услуг на время проведения профилактических работ на оборудовании ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, на срок не более 2 (двух) часов в месяц.

4.2.2. Временно прекратить предоставление Услуг Абоненту в следующих случаях:

- Неисполнение Абонентом обязательства по оплате Ежемесячного платежа по истечении 15 календарных дней с момента выставления счета ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ – в случае, если Абонент производит оплату Услуг, оказанных в течение расчетного периода, посредством отложенного платежа;
- Баланс Лицевого счета Абонента принимает отрицательное значение (при оплате Услуг посредством внесения авансового платежа);
- Нарушение Абонентом п. 4.4. настоящего Договора;
- Иное нарушения Абонентом условий настоящего Договора и Приложений к нему.

4.2.3. Изменять тарифы на Услуги в одностороннем порядке.

4.2.4. Расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке в части предоставления Услуг, если в течение 6 (шести) месяцев с момента возникновения задолженности по оказанным Услугам Абонент не производит их оплату. Для возобновления пользования Услугами Абонент заключает с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ новый Договор на общих основаниях.

4.2.5. Продлить срок организации доступа к Услугам в случае возникновения технических сложностей. Срок подключения при этом продлевается на срок, установленный ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ, с обязательным письменным уведомлением Абонента.

4.3. Абонент обязуется:

4.3.1. Выполнять условия настоящего Договора и Приложений к нему.

4.3.2. Внести Единовременный платеж и оплачивать Ежемесячные платежи в порядке и на условиях настоящего Договора и Приложений к нему.

4.4. Абоненту запрещается:

- Передавать в Сеть информацию, оскорбляющую честь и достоинство других Абонентов и/или обслуживающего персонала Сети.
- Использовать Услуги для несанкционированного доступа и порчи оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и/или других пользователей Сети и других сетей, в которые возможен доступ через Сеть.
- Осуществлять действия, направленные на ухудшение качества доступа к Сети других пользователей и служб.
- Осуществлять действия или попытки уничтожения или вмешательства в работу аппаратных и/или программных средств сетевого оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ или других абонентов путем умышленной рассылки компьютерных вирусов или любым иным способом.
- Осуществлять транзит интернет-трафика третьим лицам, если иное не оформлено дополнительным соглашением с ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ.

4.5. Абонент имеет право:

4.5.1. Пользоваться Услугами в полном объеме в соответствии с настоящим Договором и Приложениями к нему.

4.5.2. Изменять тарифный план. Частота изменения тарифного плана определяется порядком оплаты (отложенный или авансовый платеж) и действующим тарифным планом Абонента. В случае отложенного платежа Абонент может изменять тарифный план не чаще 1 раза в месяц. Заявка на смену тарифного плана (в произвольной форме) представляется ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ в письменном виде до 28-го числа месяца, предшествующего расчетному. Тарифный план изменяется с первого числа следующего расчетного месяца. Смена тарифного плана оформляется Актом об изменении параметров Заказа (Приложение №4). В случае внесения оплаты посредством авансовых платежей смена тарифного плана производится Абонентом самостоятельно через «Мой кабинет».

4.5.3. Получать консультации службы технической поддержки. Объем консультаций ограничивается вопросами, связанными с предоставлением Услуг и вопросами, касающимися настройки стандартного программного обеспечения.

4.5.4. Требовать перерасчета платы за Услуги в случае неоказания её по вине ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, за исключением случаев предусмотренных в п.п.4.2.1. и 4.2.2. настоящего Договора. Перерасчет производится по письменному заявлению Абонента.

4.5.5. Временно приостановить пользование Услугами, на срок не более 6 (шести) месяцев, при оформлении письменного заявления в абонентской службе и оплаты соответствующей Услуги по действующему тарифу ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

4.5.6. В случае выполнения Абонентом действий через «Мой кабинет», являющихся активацией новых или изменением подключенных Услуг, данные изменения производятся без письменного оформления документов. Абонент самостоятельно несет ответственность за изменение порядка оказания, перечня и условий предоставления Услуг, произведенных через «Мой кабинет».

## **СТАТЬЯ 5. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ.**

5.1. В течение срока действия настоящего Договора и 5 (пяти) лет со дня его окончания Стороны обязуются не разглашать конфиденциальную информацию, указанную в Договоре и Приложениях к нему какому-либо физическому или юридическому лицу, кроме случаев, предусмотренных законодательством РФ и РБ, и не использовать конфиденциальную информацию во вред друг другу.

5.2. Каждая из Сторон несет ответственность за неумышленное разглашение предоставленной ей конфиденциальной информации, если она не соблюдает столь же высокой степени осторожности, какую бы соблюдала в разумных пределах в отношении своей собственной конфиденциальной информации аналогичной важности и, после обнаружения неумышленного разглашения этой информации, она не пытается прекратить ее разглашение и исправить последствия.

## **СТАТЬЯ 6. ГАРАНТИИ, ВЗАИМНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ, ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

6.1. Абонент настоящим гарантирует незамедлительное уведомление ОПЕРАТОРА СВЯЗИ о таком изменении своего финансового положения, при котором становится вероятным неисполнение им денежных обязательств по настоящему Договору, а равно о возбуждении по отношению к нему дела о несостоятельности, либо о назначении временной администрации, либо о других аналогичных процедурах, применимых в соответствии с действующим законодательством РФ и РБ.

6.2. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за какой-либо ущерб, потери и прочие убытки, которые несет Абонент или третьи лица из-за их неправильных действий или непринятия мер, которые входят в обязанности Абонента, его сотрудников, агентов или других представителей. Возмещение такого ущерба является исключительной обязанностью Абонента.

6.3. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности за содержание информации, передаваемой или получаемой Абонентом при помощи Услуги ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Абонент принимает на себя полную ответственность в случае предъявления к нему или/и к ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ каких-либо требований, претензий, исков третьих лиц, включая органы государственной власти и управления Российской Федерации, ее субъектов и органов местного самоуправления, а также любых общественных организаций в связи с действительным или предполагаемым нарушением личных и имущественных прав (включая авторские) этих лиц, а также норм нравственности или публичного порядка в результате использования Услуги, включая, но, не ограничиваясь этим, передачу и/или прием Абонентом информации, содержание которой может вызывать указанные выше действия третьих лиц.

6.4. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не несет ответственности в случае сбоев программного обеспечения и оборудования Абонента, если последнее не находится под прямым управлением ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

6.5. ОПЕРАТОР СВЯЗИ не запрещает доступ к любым ресурсам Интернет, сетям, серверам, хранилищам данных и пр., тем не менее Абонентом признается, что другие операторы Интернет время от времени могут фильтровать информационные потоки или запрещать доступ к тем или иным ресурсам Интернет, и Абонент соглашается, что ОПЕРАТОР СВЯЗИ не будет ответственен за подобные действия третьих лиц.

6.6. Абонент самостоятельно несет ответственность за сообщение Персональных данных третьим лицам.

6.7. Стороны обязуются использовать только сертифицированное в РФ оборудование для исполнения условий настоящего Договора.

6.8. В случае предоставления Услуг в арендуемом (нанимаемом) помещении, Абонент (арендатор, наниматель) обязуется в установленный законодательством срок сообщить ОПЕРАТОРУ СВЯЗИ в письменной форме о досрочном расторжении договора аренды (найма).

6.9. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ, Правилами оказания услуг связи по передаче данных и Правилами оказания телематических услуг связи.

## СТАТЬЯ 7. ОСНОВАНИЯ ОСВОБОЖДЕНИЯ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (ФОРС-МАЖОР)

7.1. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнении своих обязанностей по настоящему Договору, если указанные задержки или неисполнение произошли вследствие обстоятельств непреодолимой силы; в число таких обстоятельств входят: война (включая гражданскую); мятежи, саботаж, забастовки, пожары, взрывы, наводнения или иные стихийные бедствия. Любое из перечисленных выше обстоятельств рассматривается как обстоятельство непреодолимой силы (форс-мажор). Немедленно после получения информации о наступлении обстоятельств, задерживающих исполнение или иным образом препятствующих исполнению настоящего Договора, Стороны письменно уведомляют об этом друг друга.

7.2. Равным образом, обстоятельствами, освобождающими Стороны от ответственности за задержки в исполнении или неисполнении их обязанностей по настоящему Договору является объявление эмбарго, иные действия или бездействие органов власти и управления России или других стран непосредственно влияющие на исполнение Сторонами их обязанностей.

7.3. Требование любой Стороны о возмещении ущерба, вызванного обстоятельствами, указанными в п.п. 7.1 и 7.2, является ничтожным.

7.4. Если обстоятельства, указанные в п.п. 7.1 и 7.2, продолжают действовать по истечении 90 (девяноста) дней с момента их возникновения и это вызывает существенное нарушение прав и интересов любой Стороны, эта Сторона вправе уведомить в письменной форме другую Сторону о намерении прекратить Договор. Договор считается прекращенным по истечении 30 (тридцати) дней после направления указанного уведомления, если оно не будет своевременно отменено.

## СТАТЬЯ 8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

8.1. Настоящий Договор толкуется и исполняется, а обязательства Сторон регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Башкортостан.

8.2. Стороны принимают все необходимые меры к тому, чтобы урегулировать любые спорные вопросы, разногласия или претензии по настоящему Договору путем переговоров.

8.3. Все споры, разногласия и претензии, возникающие по настоящему Договору или в связи с Договором, нарушением, расторжением или недействительностью такового, подлежат разрешению в суде в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ и РБ.

## СТАТЬЯ 9. СРОК ДЕЙСТВИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

9.1. Договор вступает в силу с даты его подписания обеими Сторонами.

9.2. Срок действия Договора заканчивается по истечении года, отсчитываемого с даты начала предоставления Услуг (п. 2.2 настоящего Договора). Договор считается продленным на каждый последующий год, если ни одна из Сторон письменно не заявит о его расторжении за 1 (один) месяц до окончания срока действия Договора.

9.3. Досрочное расторжение Договора допускается в случаях, предусмотренных действующим законодательством, по соглашению Сторон, либо в одностороннем порядке, с предварительным письменным уведомлением другой Стороны не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней.

9.3. Стороны обязаны произвести окончательные расчеты по Договору не позднее сроков, предусмотренных п. 3 настоящего Договора.

## СТАТЬЯ 10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу. Один экземпляр хранится у Абонента, другой у ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. Приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

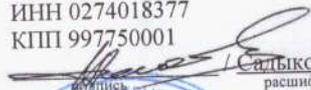
10.2. Все изменения, приложения к настоящему Договору, оформленные письменно и подписанные уполномоченными представителями обеих Сторон, являются неотъемлемой частью Договора.

10.3. Стороны не имеют права передавать свои права и обязанности по настоящему Договору третьим лицам.

10.4. Стороны обязуются заранее сообщать об изменении своих юридических адресов, номеров телефонов, факсов, банковских реквизитов и иных данных, указанных в настоящем Договоре и приложениях к нему.

### ОПЕРАТОР СВЯЗИ

ОАО "Башинформсвязь"  
450000, Республика Башкортостан, г. Уфа, ул. Ленина, 32/1  
р/с 40702810100350000169  
в филиале «Башкортостан» ОАО «Альфа-Банк»  
к/с 30101810100000000940 в ГРКЦ НБ РБ  
БИК 048073940  
ИНН 0274018377  
КПП 997750001

  
подпись / Сабиков А.Х.  
расшифровка



<b>АБОНЕНТ</b>	
АНО СПО "Бирскооптехникум"	
ИНН 0257995189 / КПП 025701001	
.....	ОКАТО 80415000000
.....	ОГРН 1420200002812
.....	452450, г. Бирск, ул. Кирова, 20
.....	Банк: Бирский депозит...
.....	ОАО "Соинвестбанк" г. Уфа
.....	к/с 30101810900000000739
.....	БИК 048073739
.....	адрес: г. Бирск, ул. Мира, 17
.....	ИНН 025701001

  
подпись / \_\_\_\_\_  
расшифровка



## Услуга «Доступ к сети Интернет по технологии Ethernet (витая пара)»

### 1. ОПИСАНИЕ УСЛУГИ.

1.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ предоставляет Абоненту услугу «Доступ к сети Интернет по технологии Ethernet (витая пара)», далее «Услуги», обеспечивающие постоянный доступ к сети Интернет по некоммутируемым цифровым каналам передачи данных через оборудование узлов доступа ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

1.2. Доступ к сети Интернет по технологии Ethernet (витая пара) происходит в режиме постоянного IP-соединения, предоставляющего возможность постоянного он-лайн доступа к информационным ресурсам и стандартным сервисам сети Интернет, а так же приема и передачи почтовых сообщений. Технологически постоянное IP-соединение представляет собой IP-соединение с оборудованием ОПЕРАТОРА СВЯЗИ по выделенной линии. При подключении Абонента к Услуге в качестве выделенной линии используется «витая пара» от оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ до квартиры Абонента. Сессия доступа в сеть Интернет осуществляется в режиме PPPoE соединения, при настройке которого используются Персональные данные Абонента.

1.2.1. Максимальная продолжительность сессии составляет 24 (двадцать четыре) часа. В случае, если сессия превышает 24 часа происходит автоматическое завершение сессии.

1.3. Абонент самостоятельно приобретает необходимое оборудование (сетевую карту).

1.4. Услуга предоставляется 24 часа в сутки, 7 дней в неделю.

1.5. Для получения Услуг Абоненту выделяется один IP-адрес. Выделение дополнительных IP-адресов производится по согласованию Сторон при наличии свободного адресного пространства, технической возможности и оплачивается Абонентом, согласно действующих тарифов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

1.6. Услуга предоставляется по адресу, указанному Абонентом в Заявлении.

### 2. Порядок предоставления Услуги.

2.1. ОПЕРАТОР СВЯЗИ, в течение не более 5 рабочих дней после получения Единовременного платежа, производит необходимые работы по подключению Услуги и по факту выполнения работ Стороны, в течение не более 2 рабочих дней, подписывают Акт приема-передачи выполненных работ согласно п. 4.1.2. настоящего Договора (Приложение № 3).

2.2. Работы по подключению Услуги включают в себя:

- Прокладка «витой пары» от оборудования ОПЕРАТОРА СВЯЗИ до помещения Абонента.
- Демонстрация представителем ОПЕРАТОРА СВЯЗИ возможности пользования Услугами через установленное оборудование (только на операционных системах MS Windows 98/2000/XP/ Vista/ NT4.0.

2.3. В стоимость работ по подключению Услуги не входят:

- Настройка или диагностика персонального компьютера или иного оборудования Абонента;
- Установка драйверов на персональном компьютере Абонента;
- Настройка или диагностика программного обеспечения Абонента;
- Обучение Абонента навыкам работы в сети Интернет;
- Иные материалы и работы, проводимые в помещении Абонента

2.4. После выполнения работ по подключению Абонент получает доступ к Услугам, перечень которых определяется в подписанном Заказе.

### 3. Обеспечение Услуги

3.1. Для обеспечения Услуги ОПЕРАТОР СВЯЗИ поддерживает статистический сервер и службу информационной и технической поддержки. По всем вопросам, связанным с предоставлением Услуги, Абонент может получить консультацию по телефону **8-166, 8(34784)21719**. В случае невозможности разрешения возникших вопросов в ходе телефонного разговора с сотрудником службы технической поддержки, Абонент может оформить Заказ на вызов специалиста ОПЕРАТОРА СВЯЗИ для проведения ремонтных и восстановительных работ на стороне Абонента. Заявка оформляется в соответствии со стандартной формой и подается в абонентскую службу ОПЕРАТОРА СВЯЗИ. По факту выполнения работ представителем ОПЕРАТОРА СВЯЗИ и принятия их Абонентом, подписывается Акт выполненных работ, с указанием стоимости работ.

### 4. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ АДРЕСНОГО ПРОСТРАНСТВА ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

4.1. Абонент гарантирует соблюдение условий настоящего Приложения в отношении регистрации адресов из адресного пространства ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

4.2. В случае подключения Абонента к другим провайдерам Интернет или при отказе Абонента от услуги доступа в Сеть через IP-сеть ОПЕРАТОРА СВЯЗИ, Абонент должен обеспечить отсутствие анонсирования адресов ОПЕРАТОРА СВЯЗИ через других провайдеров, за исключением случая перехода на новые адреса.

5. Скорость передачи данных и иные технические показатели Услуг устанавливаются ОПЕРАТОРОМ СВЯЗИ в соответствии с нормативными документами отрасли «Связь», условиями Тарифного плана и гарантируются в зоне ответственности ОПЕРАТОРА СВЯЗИ.

6. Надлежащее предоставление Услуги гарантируется только при использовании операционных систем MS Windows98/2000/XP/Vista/NT4.0

Базовой расчетной единицей при выставлении счетов принимается следующее соотношение:

1 Кбайт = 1024 байта, 1 Мбайт = 1024 Кбайта, 1 Гбайт = 1024 Мбайта.

ОПЕРАТОР СВЯЗИ Абонент

Подпись

ФИО:

Садыков А.Х.

Подпись

ФИО:

Ахмедов Р.Г.

Приложение  
к Положению о проведении  
акции  
по приказу  
от 27.02.2019 № 173

Руководителю ПАО «Башинформсвязь»  
От АНО СПО " БИРСКООПТЕХНИКУМ "  
(наименование организации)

Адрес установки: 450451 РОССИЙСКАЯ  
ФЕДЕРАЦИЯ БАШКОРТОСТАН БИРСКИЙ г.БИРСК  
ул.КИРОВА д.20  
№ телефона\_3478421167

### Заявление на смену тарифного плана.

Прошу вас сменить тарифный план по логину: 34784h10517

по акции на следующих условиях:

Наименование услуги	Стоимость, руб. без НДС
Скорость_5 Ethernet	1083,33

### Обязательный срок пользования услугами не менее двенадцати месяцев.

В случае расторжения договора/дополнительного соглашения к договору на оказание услуг связи до истечения обязательного срока пользования, абонент обязан в течение десяти рабочих дней с даты уведомления Оператора о намерении расторжения договора уплатить ПАО «Башинформсвязь» дополнительно к тарифам, денежную сумму за оказанные услуги связи, рассчитываемую следующим образом

$A_{пл} \times L - D = S$ , где:

$A_{пл}$  - стоимость услуг, входящих в Пакет по тарифам, действующим на дату заключения договора/дополнительного соглашения к договору;

$L$  - длительность пользования абонентом услугами, подключенных на условиях данной акции;

$D$  - сумма начислений по указанным услугам за период с даты заключения договора/дополнительного соглашения к договору;

$S$  - сумма к оплате.

С условиями и порядком проведения акции ознакомлен и согласен

Данное заявление просим считать неотъемлемой частью

Договора № 2140623

Подпись

Дата

01.07.2019

