

УТВЕРЖДЕНО

Заместитель директора по УМР

АНПОО «Бирсккооптехникум»

_____ А.А. Лутфулина

«__» _____ 20__ г.

**Комплект контрольно-оценочных средств
по учебной дисциплине**

ОГСЭ. 07 Социальная психология

(название дисциплины)

программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ)

по специальности СПО

38.02.04 Коммерция (по отраслям)

(код и название специальности)

базовый

(уровень подготовки)

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 38.02.04 Коммерция (по отраслям), утвержденный Приказом Министерства образования и науки РФ от 15.05. 2014 г. N 539.

Организация-разработчик: АНПОО «Бирский кооперативный техникум»

Лист согласования

Дополнения и изменения к комплекту КОС на учебный год

Дополнения и изменения к комплекту КОС на _____ учебный год по дисциплине

В комплект КОС внесены следующие изменения:

Дополнения и изменения в комплекте КОС обсуждены на заседании ПЦК

« ____ » _____ 20 ____ г. (протокол № _____).

Председатель ПЦК _____ / _____ /

Дополнения и изменения к комплекту КОС на _____ учебный год по дисциплине

В комплект КОС внесены следующие изменения:

Дополнения и изменения в комплекте КОС обсуждены на заседании ПЦК

« ____ » _____ 20 ____ г. (протокол № _____).

Председатель ПЦК _____ / _____ /

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств.....	6
2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке.....	6
3. Оценка освоения учебной дисциплины.....	8
3.1.Формы и методы оценивания.....	8
3.2.Типовые задания для оценки освоения дисциплины.....	11
3.2.1.Типовые задания для оценки знаний, умений (текущий контроль)..	11
3.2.2.Типовые задания для оценки знаний, умений (рубежный контроль)	31
4. Контрольно - оценочные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине.....	32
4.1.Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету.....	32
5. Информационное обеспечение.....	33

1. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

В результате освоения учебной дисциплины ОГСЭ.07 Социальная психология обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 38.02.04 Коммерция (по отраслям) следующими умениями, знаниями, которые формируют профессиональную компетенцию, и общими компетенциями:

У1-выделять социально-психологическую проблематику в профессиональных ситуациях и процессах, анализировать социально-психологические явления на макро- и микроуровне, пользоваться социально-психологическими методами и методиками;

У2-владеть культурой профессионального общения, уметь выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности, применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению, влиять на формирование и изменение социальных установок личности, использовать методики тестирования коммуникативных качеств человека;

У3-анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах, управлять малой группой и обеспечивать эффективность ее деятельности, использовать методики социометрии, референтометрии, определения социально-психологического климата группы, выявления лидерства и его типов;

У4-выделять и диагностировать социально-психологические качества и типы личности; видеть перспективу своего личностного развития, уметь формировать свой жизненный план, владеть приемами самовоспитания личности; влиять на формирование и изменение социальных установок личности;

У5-анализировать социально-психологические аспекты семейного воспитания.

З1-предмет, теоретические и прикладные задачи, основные проблемы и методы социальной психологии; закономерности общественно-социальной жизни людей; содержание понятия “социально-психологическая компетентность специалиста”;

З2-социально-психологические закономерности общения и взаимодействия людей, приемы и техники убеждающего воздействия на партнера в процессе общения, психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека;

З3-типы социальных объединений, проблемы человеческих сообществ;

З4-психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе, внутригрупповые и межгрупповые отношения, динамические процессы в малой социальной группе и способы управления ими; знать методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе;

З5- социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации; содержание понятия “социальная установка личности”, а также психологические условия формирования и изменения социальных установок личности;

З6-социально-психологические особенности семьи как социальной институции, типы и виды семей и семейных отношений, социально-психологические проблемы создания и развития семьи, взаимоотношения родителей и детей, их типы и психологическую природу, специфику семейного воспитания.

Обучающийся должен обладать следующими общими компетенциями:

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Дисциплина готовит студентов к последующему освоению профессиональных компетенций в профессиональном модуле:

ПК1.1. Устанавливать коммерческие связи, заключать договора и контролировать их выполнение, предъявлять претензии и санкции

ПК1.7. Применять в коммерческой деятельности методы, средства и приемы менеджмента, делового и управленческого общения.

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих **личностных результатов**:

ЛР 3 Соблюдающий нормы правопорядка, следующий идеалам гражданского общества, обеспечения безопасности, прав и свобод граждан России. Лояльный к установкам и проявлениям представителей субкультур, отличающий их от групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие и предупреждающий социально опасное поведение окружающих.

ЛР 7 Осознающий приоритетную ценность личности человека; уважающий собственную и чужую уникальность в различных ситуациях, во всех формах и видах деятельности.

ЛР 12 Принимающий семейные ценности, готовый к созданию семьи и воспитанию детей; демонстрирующий неприятие насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания.

ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности.

ЛР 17 Соблюдающий правила работы в коллективе, эффективно общающийся с коллегами и руководством.

ЛР 18 Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику.

ЛР 20 Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности, готовый к

исполнению разнообразных социальных ролей, востребованных бизнесом, обществом и государством.

Формой аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет.

2. Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

В результате аттестации по учебной дисциплине осуществляется комплексная проверка следующих умений и знаний, а также динамика формирования общих компетенций:

Таблица 1

Результаты обучения: умения, знания и общие компетенции	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
Уметь:		
У1-выделять социально-психологическую проблематику в профессиональных ситуациях и процессах, анализировать социально-психологические явления на макро- и микроуровне, пользоваться социально-психологическими методами и методиками;	освоить общие социально-психологические закономерности общения	практическая работа
У2-владеть культурой профессионального общения, уметь выбирать оптимальный стиль общения и взаимодействия в профессиональной деятельности, применять технологии убеждающего воздействия на группу или партнера по общению, влиять на формирование и изменение социальных установок личности, использовать методики тестирования коммуникативных качеств человека;	умение анализировать профессиональные ситуации с позиций участвующих в нем индивидов, выявлять и оценивать специфику социально-психологических связей и отношений в социальных сообществах	практическая работа
У3-анализировать социально-психологические явления в социальных сообществах, управлять малой группой и обеспечивать эффективность ее деятельности, использовать методики социометрии, референтометрии, определения социально-психологического климата группы, выявления лидерства и его типов;	квалифицировать различные эффекты межличностного взаимодействия и проводить коррекцию нежелательных явлений в отношениях между людьми, руководить совместной их деятельностью	практическая работа
У4-выделять и диагностировать социально-психологические качества и типы личности; видеть перспективу своего личностного развития, уметь формировать свой жизненный план, владеть приемами самовоспитания личности; влиять на формирование и изменение социальных установок личности;	взаимодействия людей, приобрести знания о психологических процессах, протекающих в малых и больших группах	практическая работа
У5-анализировать социально-психологические аспекты семейного воспитания	проектировать социально-психологические условия совместной деятельности	практическая работа
Знать:		
З1-предмет, теоретические и прикладные задачи, основные проблемы и методы социальной психологии; закономерности общественно-социальной жизни людей; содержание понятия "социально-психологическая компетентность специалиста";		тестовый контроль знаний, устный опрос
З2-социально-психологические		тестовый контроль

закономерности общения и взаимодействия людей, приемы и техники убеждающего воздействия на партнера в процессе общения, психологические основы деловой беседы и деловых переговоров, технологию формирования имиджа делового человека;		знаний
33-типы социальных объединений, проблемы человеческих сообществ;		тестовый контроль знаний, контрольная работа
34-психологические характеристики малой группы и положения индивида в группе, внутригрупповые и межгрупповые отношения, динамические процессы в малой социальной группе и способы управления ими; знать методы и методики исследования, коррекции и развития социально-психологических явлений и процессов в группе;		тестовый контроль знаний
35- социальную психологию личности, основные стадии, механизмы и институты социализации; содержание понятия “социальная установка личности”, а также психологические условия формирования и изменения социальных установок личности;		тестовый контроль знаний
36-социально-психологические особенности семьи как социальной институции, типы и виды семей и семейных отношений, социально-психологические проблемы создания и развития семьи, взаимоотношения родителей и детей, их типы и психологическую природу, специфику семейного воспитания		тестовый контроль знаний

3. Оценка освоения учебной дисциплины

3.1.Формы и методы оценивания

Предметом оценки служат умения и знания, предусмотренные ФГОС по дисциплине ОГСЭ.07 Социальная психология, направленные на формирование общих и профессиональных компетенций.

Текущий контроль предназначен для повышения качества знаний студентов; повышения мотивации студентов к активной и равномерной учебной работе в течение всего семестра; приобретение и развитие навыков самостоятельной работы; укрепления обратной связи между преподавателем и студентом, позволяющий совершенствовать методику проведения занятий. Текущий контроль осуществляется в виде устного опроса, выполнения тестирования, практических работ, самостоятельной работы обучающегося (поиск информации в сети Интернет, подготовка доклада, подготовка реферата).

Рубежный контроль - проверка отдельных знаний, навыков и умений студента, полученных в ходе обучения. Рубежный контроль осуществляется в виде контрольных работ.

Формой итоговой аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет. Служит для проверки результатов обучения в целом и в полной мере позволяет оценить совокупность приобретенных студентом универсальных и профессиональных компетенций.

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля					
	Текущий контроль		Рубежный контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	Проверяемые ОК, У, З	Форма контроля	
Раздел 1. Теоретико-методологические основы социальной психологии Тема 1. 1. Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии	<i>Устный опрос</i> <i>Тест № 1</i> <i>Самостоятельная работа № 1</i>		<i>Контрольная работа по курсу «Социальная психология»</i>		Дифференцированный зачет	<i>ОК1, ОК2, ОК3, ОК4, ОК5, ОК6, ОК7, ОК8, ОК9, ОК10</i> <i>З1, З2, З3, З4, З5, З6</i> <i>У1, У2, У3, У4, У5</i>
Тема 1.2. История становления и развития социальной психологии	<i>Тест № 2</i> <i>Практическая работа № 1</i> <i>Самостоятельная работа № 2</i>					
Раздел 2. Социальная психология общения и взаимодействия людей Тема 2.1. Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения	<i>Тест № 3</i> <i>Самостоятельная работа № 3</i>					
Тема 2.2. Закономерности процесса общения. Структура общения	<i>Тест № 4</i> <i>Самостоятельная работа № 4</i>					
Тема 2.3. Психология воздействия в общении	<i>Тест № 5</i> <i>Практическая работа № 2</i> <i>Практическая работа № 3</i> <i>Практическая работа № 4</i> <i>Практическая работа № 5</i> <i>Самостоятельная работа № 5</i>					
Раздел 3. Психология социальных сообществ Тема 3.1. Группа как социально-психологический феномен	<i>Тест № 6</i> <i>Самостоятельная работа № 6</i>					
Тема 3.2. Психология больших социальных групп и массовых социальных	<i>Тест № 7</i> <i>Самостоятельная</i>					

движений	<i>работа № 7</i>				
Тема 3.3. Социальная психология малых групп	<i>Тест № 8 Самостоятельная работа № 8</i>				
Тема 3.4. Психология межгрупповых отношений	<i>Тест № 9 Самостоятельная работа № 9</i>				
Раздел 4. Социальная психология личности Тема 4.1. Социализация личности	<i>Тест №10 Практическая работа № 6 Самостоятельная работа №10</i>				
Раздел 5. Прикладные отрасли социальной психологии Тема 5.1. Социальная психология семьи и семейного воспитания	<i>Устный опрос Тест № 11 Самостоятельная работа № 11</i>				
Тема 5.2. Социальная психология асоциального поведения	<i>Практическая работа № 7 Самостоятельная работа №12</i>				
Тема 5.3. Социальная психология конфликта	<i>Практическая работа № 8 Самостоятельная работа №13</i>				

3.2. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины

3.2.1. Типовые задания для оценки знаний 31, 32, 33, 34, 35, 36 умений У1, У2, У3, У4, У5 (текущий контроль)

- Тест №1 «Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии»
- Тест №2 «История становления и развития социальной психологии»
- Тест №3 «Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения»
- Тест №4 «Закономерности процесса общения. Структура общения»
- Тест №5 «Психология воздействия в общении»
- Тест №6 «Группа как социально- психологический феномен»
- Тест №7 «Психология больших социальных групп и массовых социальных движений»
- Тест №8 «Социальная психология малых групп»
- Тест №9 «Психология межгрупповых отношений»
- Тест №10 «Социализация личности»
- Тест №11 «Социальная психология семьи и семейного воспитания»
- Тест №12 «Социальная психология асоциального поведения»

- Практическая работа №1 «Составление социально-психологических компетентностей специалиста»
- Практическая работа №2 «Составление плана, текста, презентации деловой беседы»
- Практическая работа №3 «Составление плана, текста, презентации переговоров»
- Практическая работа №4 «Составление плана, текста, презентации дискуссии»
- Практическая работа №5 «Развитие навыков и приемов саморегуляции поведения в процессе общения»
- Практическая работа №6 «Создание социально-психологического портрета личности»
- Практическая работа №7 «Составление социально-психологической характеристики отклоняющегося поведения»
- Практическая работа №8 «Решение ситуационных задач»

Самостоятельная работа

Поиск информации в сети Интернет по темам:

1. Роль социальной психологии как науки в жизни общества.
2. Сферы приложения социально-психологических знаний: политическая, управленческая, производственная, педагогическая деятельность.
3. Применение социально-психологических знаний в анализе новых социальных реальностей: предпринимательства, менеджмента, межнациональных конфликтов и др.
4. Полифункциональность общения.
5. Виды общения: императивное, манипулятивное, диалогическое.
6. Психологические характеристики группы: групповые интересы, потребности, нормы, ценности, цели.
7. «Мы - чувство» как индикатор осознания принадлежности личности к группе. 8. Феномен группового сознания. 8. Социально-психологические характеристики положения индивида в группе: статус, позиция, роль, система 9. связей и отношений, групповые ожидания.
9. Классовые потребности и интересы, социальные чувства, социальный характер.
10. Психологические особенности этнических групп.
11. Понятия: психологический склад личности, национальный характер, национальный менталитет.
12. Этноцентризм как склонность воспринимать социальные явления с позиции «своей» этнической группы.
13. Понятие этнического стереотипа.
14. Этнопсихология и ее задачи.
15. Психология массовых социальных процессов и движений.
16. Общественное мнение и умонастроение, социальные стереотипы и установки как характеристики общественной психологии.
17. Основные проблемы массовых социальных движений: проблема механизмов присоединения к движению, соотношения мнений большинства и меньшинства, проблема лидера.
18. Принятие группового решения. Специфика группового решения.
19. Роль дискуссий в принятии группового решения. Формы групповых дискуссий: «брейнсторминг», «синектика».
20. Эффективность деятельности малой группы.
21. Продуктивность групповой деятельности и удовлетворенность членством в ней - две стороны эффективности групповой деятельности.
22. Значение психологической совместимости членов группы, каналов коммуникаций и стиля лидерства для эффективности деятельности группы.
23. Понятие социально-психологического климата группы и пути его оптимизации.
24. Развитие малой группы. Стадии и периоды развития группы и критерии их выделения.
25. Значение параметров успеха и неуспеха в совместной деятельности для межгруппового восприятия.
26. Роль стереотипов в процессе межгруппового восприятия.

27. Неадекватность межгруппового восприятия.
28. Влияние характера межгруппового взаимодействия на внутригрупповые процессы. Возрастные аспекты межгрупповых отношений.
29. Теории социализации и развития личности.
30. Процесс социализации как процесс становления личности.
31. Три сферы становления личности: деятельность, общение, сознание.
32. Стадии и институты процесса социализации.
33. Социально-психологические механизмы социализации.
34. Адаптация как составная часть социализации, ее механизмы и стадии.
35. Трудности адаптации в условиях социального кризиса.
36. Соотношение процессов социализации и развития личности.
37. Социальная установка и реальное поведение.
38. Трудности в совместной жизни супругов и их преодоление.
39. Типы семей и семейного воспитания.
40. Семья как симбиоз и тактика опеки в воспитании детей.
41. Семья как формальная кооперация; тактики диктата и невмешательства во взаимоотношения родителей и детей.
42. Семья как событийная общность и тактика сотрудничества, доверия в отношениях детей и родителей.
43. Межпоколенные взаимоотношения в семье.

Подготовка доклада по темам:

1. Виды и техники слушания партнера по общению.
2. Интерактивная сторона общения.
3. Общение как организация взаимодействия между общающимися индивидами.
4. Виды социальных взаимодействий: сотрудничество, конкуренция, конфликт.
5. Виды конфликтов.
6. Пути разрешения конфликтов.
7. Производственные конфликты и их влияние на производительность.

Подготовка реферата по темам:

1. Становление отечественной социальной психологии (Н.К. Михайловский). Определение предмета социальной психологии в России в 20-е годы (К.Н. Корнилов, П.П. Блонский, В.М. Бехтерев).
2. Марксистский период развития отечественной социальной психологии.
3. Современное состояние отечественной социальной психологии.
4. Перцептивная сторона общения.
5. Общение как восприятие и понимание друг друга партнерами по общению.
6. Межличностное восприятие как основа для взаимопознания и взаимопонимания людей.
7. Механизмы социальной перцепции: идентификация и рефлексия.
8. Роль эмпатии в этих процессах.
9. Эффекты межличностного восприятия: проекции, “ореола”, стереотипизации, доминирующей потребности.
10. Интерпретация причин поведения другого человека - явление каузальной атрибуции.
11. Межличностная аттракция.
12. Психологические основы имиджологии.
13. Использование способов убеждающего воздействия в деловой беседе.
14. Психологические основы ведения деловых переговоров.
15. Виды отклоняющегося поведения: собственно девиантное (отклоняющееся от принятых в обществе норм); девиантное (противоправное, криминальное).
16. Социально-психологические причины асоциального поведения, исследованные в отечественной психологии.
17. Виды отклоняющегося поведения: агрессия, аномия, фрустрация.

Раздел 1. Теоретико- методологические основы социальной психологии

Тема 1.1. Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии

Формы и методы контроля: устный опрос, тестовый контроль знаний.

Устный опрос

Условия выполнения заданий:

- 1) повторить тему 1.1. Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии.
- 2) используйте информационное обеспечение: Социальная психология : учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.Н. Сухов. – 10-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. (Л.1)

Электронный ресурс: Психологическая библиотека оригинальных текстов (история, теория, практика) по общей, возрастной и социальной психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии, статьи, обзоры. Форма доступа: <http://www.psychology-online.net>

Вопросы для устного ответа:

- 1.Объясните понятие психологии.
- 2.В чем специфика социальной психологии?
- 3.Перечислите этапы становления социальной психологии.
- 4.Перечислите этапы становления отечественной социальной психологии.
- 5.Что такое социально- психологические явления?
- 6.Классификация социально-психологических явлений.
- 7.Что является предметом социальной психологии?

Критерии оценки:

При устном ответе студент должен:

- целостно излагать материала; показать свои умственные и словесные способности;
- продемонстрировать степень понимания специфических особенностей знаний;
- правильно приводить примеры для доказательства положения не только из учебника, но самостоятельно;
- полноту и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного;
- языковое оформление ответа.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Оценка «5» - ставится, если:

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «4» - студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

Оценка «3» - студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

- излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
- не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
- излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» - ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Эталон ответов:

- 1.Л.1,с.6
- 2.Л.1,с.7
- 3.Л.1,с.7
- 4.Л.1,с.9
- 5.Л.1,с.10-11
- 6.Л.1,с.11-12
- 7.Л.1,с.14

Тестовый контроль знаний

Условия выполнения:

- 1.внимательно прочитайте инструкцию к выполнению теста;
- 2.время выполнения 8 мин.
- 3.тестовые задания выполняются студентами индивидуально;
- 4.укажите фамилию,имя на листе бумаги.
- 5.задание: выбрать правильный ответ; дополни; установить соответствие;

Критерии оценки:

- «5» - 1 ошибка
- «4» - 2
- «3» - 3-4
- «2» - 5 и более

Тест №1 «Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии»

1.Выбрать правильный ответ:

Наука социальная психология изучает:

- а)изучает закономерности познания окружающей среды и человека;

- б) изучает закономерности познания людьми друг друга, их взаимоотношений и взаимовлияний;
 г) изучает совокупность принципов, методов, форм и приёмов управления

2. Выбрать правильный ответ:

В дословном переводе наука психология означает:

- а) учение о душе;
 б) учение о нравственности;
 в) учение о духовности

3. Дополни:

Предмет психологии – это _____ как высшая форма взаимосвязи живых существ с предметным миром, выраженная в их способности реализовывать свои побуждения и действовать на основе информации о нем.

- а) психика;
 б) сознание;
 в) душа;
 г) познание

4. Дополни:

Объект психологии – это закономерности _____ как особой формы жизнедеятельности человека и поведения животных.

- а) психики;
 б) сознания;
 в) души;
 г) познания

5. Дополни:

Главной задачей психологии является _____ психического путем раскрытия тех предметных связей, из которых психические явления впервые возникли и стали определяться как объективные факты.

- а) психики;
 б) сознания;
 в) души;
 г) познание

6. Дополни:

Психология изучает возникновение и развитие _____.

- а) психики;
 б) сознания;
 в) души;
 г) познание

7. Установи соответствие:

Этапы развития психологии

1. 1 этап	А. психология как наука, изучающая объективные закономерности, проявления и механизмы психики
2. 2 этап	Б. психология как наука о поведении.
3. 3 этап	В. психология как наука, изучающая объективные закономерности, проявления и механизмы психики
4. 4 этап	Г. психология как наука о душе.

8. Установи соответствие:

Для решения комплекса задач в науке существует разработанная система средств, направлений, путей, приемов.

1. метод	А. это не только учение о методах, правилах их выбора или использования.
2. методика	Б. это путь научного познания. Способ, посредством которого познается предмет науки.
3. методология	В. это вариант, частная реализация метода в конкретных условиях: организационных, социальных, исторических.

9. Установи соответствие:

Каждая наука имеет свой комплекс, набор категорий, свой категориальный аппарат имеет и психологическая наука. Он включает в себя следующие четыре блока основных понятий:

1. психические процессы	А. общая направленность на те или иные жизненные цели, темперамент, характер, способности. присущие человеку на протяжении длительного периода его жизни, например трудолюбие, общительность и т.п.;
2. психические состояния	Б. приобретенные в течение жизни знания, умения и навыки, которые являются результатом активности индивида.
3. психические свойства личности	В. это понятие означает, что современная психология рассматривает психические явления не как что-то изначально данное в готовом виде, а как нечто формирующееся, развивающееся, как динамичный процесс, порождающий определенные результаты в виде образов, чувств, мыслей и т.п.;

4. психические новообразования	Г.бодротности или подавленности, работоспособности или усталости, спокойствия или раздражительности и т.п.;
--------------------------------	---

10.Дополни:

Масштабность предмета психологии и возможность выделения в ее составе разнообразных объектов исследования привело к тому, что в настоящее время в рамках психологической науки выделяются общие психологические _____.

- а)мысли;
- б)теории

Эталоны ответов:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
б	а	а	а	г	а	1-г 2-в 3-б 4-а	1-б 2-в 3-а	1-в 2-г 3-а 4-б	б

Самостоятельная работа обучающегося №1

Поиск информации в сети Интернет.

(см. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов)

Тема 1.2. История становления и развития социальной психологии

Формы и методы контроля: тестовый контроль знаний.

Тестовый контроль знаний

Условия выполнения:

- 1.внимательно прочитайте инструкцию к выполнению теста;
- 2.время выполнения 8 мин.
- 3.тестовые задания выполняются студентами индивидуально;
- 4.укажите фамилию,имя на листе бумаги.
- 5.задание: выбрать правильный ответ; дополни;

Критерии оценки:

- «5» - 2 ошибки
- «4» - 3-5
- «3» - 6-7
- «2» - 8 и более

Тест №2 «История становления и развития социальной психологии»

1.Выбрать правильный ответ:

В истории отечественной социальной психологии выделяют _____ периодов.

- а)2;
- б)3;
- в)4;
- г)5
- д)6

2.Выбрать правильный ответ:

В 1 периоде социальной психологии наибольшее влияние уделяется:

- а)критическому отношению к зарубежным социальным психологам и отечественным ученым;
- б)поиску своего пути в развитии мировой социальной психологической мысли;
- в)массовым социальным движениям

3.Выбрать правильный ответ:

Особое место в предреволюционной истории развития российской социальной психологии занимает:

- а)Н.К.Михайловский;
- б)М.В.Ланге;
- в)Н.И.Бухарин;
- г)В.М.Бехтерев

4.Выбрать правильный ответ:

Характерной особенностью 2 периода был:

- а)поиск пути в развитии мировой социально- психологической мысли;
- б)дискуссия с основными школами зарубежной социальной психологии;
- в)освоение марксистских идей и применение их к пониманию сути социально- психологических явлений;

5.Выбрать правильный ответ:

В 3 периоде социальной психологии уделялось внимание на:

- а)критическому отношению к зарубежным социальным психологам и отечественным ученым;
- б)взаимоотношениям личности в коллективе;

- в) массовым социальным движениям;
- г) поиску своего пути в развитии мировой социальной психологической мысли

6. Выбрать правильный ответ:

Формально начало 4 периода возрождения связывается с:

- а) поиск пути в развитии мировой социально- психологической мысли;
- б) дискуссия с основными школами зарубежной социальной психологии;
- в) освоение марксистских идей и применение их к пониманию сути социально- психологических явлений;
- г) с дискуссией по социальной психологии

7. Выбрать правильный ответ:

Современная социальная психология возникла в _____ веке.

- а) 18;
- б) 19;
- в) 20;
- г) 21

8. Выбрать правильный ответ:

Впервые человек, его внутренний духовный мир становится центром философского размышления получили в трудах:

- а) Сократа;
- б) Платона;
- в) Бехтерева;
- г) Бухарина

9. Выбрать правильный ответ:

Бихевиоризм это:

- а) проблемы бессознательных иррациональных процессов в личности и в ее поведении;
- б) конфликт человека и общества;
- в) поведенческая психология, изучающая проблемы закономерностей поведения человека и животного;
- г) совокупность преимущественно познавательных процессов и делает акцент на процессе познания человека мира, постижении им сущности явлений посредством основных когнитивных психических процессов

10. Дополни:

Весь набор методов социально-психологического исследования можно подразделить на 2 группы: методы исследования и методы _____.

Эталоны ответов:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
г	в	г	а	б	г	в	а	в	воздействия

Практическая работа №1

Составление социально-психологических компетентностей специалиста

(см. Методические указания по выполнению практических работ)

Самостоятельная работа обучающегося №2

Подготовка реферата.

(см. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов)

Раздел 2. Социальная психология общения и взаимодействия людей

Тема 2.1. Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения

Формы и методы контроля: тестовый контроль знаний.

Тестовый контроль знаний

Условия выполнения:

1. внимательно прочитайте инструкцию к выполнению теста;
2. время выполнения 15 мин.
3. тестовые задания выполняются студентами индивидуально;
4. укажите фамилию, имя на листе бумаги;
5. задание: выбрать правильные ответы.

Критерии оценки:

- «5» - 1 ошибка
- «4» - 2
- «3» - 3-4
- «2» - 5 и более

Тест №3 «Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения»

1. Общение - это:

- а) многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми;
- б) метод в социальной психологии в системе научных знаний и жизни общества;
- в) социально-психологическая характеристика личности

2. Коммуникативная сторона общения:

- а) процесс восприятия друг друга;
- б) обмен информацией между людьми;
- в) организация взаимодействия между индивидами

3. Материальное общение - это:

- а) обмен знаниями;
- б) обмен психическими процессами;
- в) обмен предметами, продуктами деятельности

4. Когнитивное общение - это:

- а) обмен физиологическими и психическими процессами;
- б) обмен знаниями;
- в) финансовый обмен.

5. Вербальное общение - общение с помощью:

- а) жестов;
- б) слов, речи;
- в) объятий, поцелуев

6. Невербальное общение - общение с помощью:

- а) конфликта;
- б) фонетических знаков;
- в) мимики, жестов, телесных контактов

7. Деловое общение - это:

- а) целенаправленное обучение людей чему-либо;
- б) обычай, установленный порядок, способ поведения во взаимоотношениях;
- в) прием и передача информации в служебной сфере

8. Авторитарный стиль общения:

- а) анархический, попустительский;
- б) властный, директивный;
- в) коллективный

9. Ошибки слушания:

- а) поспешные возражения;
- б) поспешные выводы;
- в) перебивание

10. Барьер «непонимания»:

- а) авторитет;
- б) иностранный язык;
- в) внешний вид

11. Беседа:

- а) устный контакт между собеседниками;
- б) совокупность социально-психологических методик;
- в) устойчивое отношение человека или группы к чему-либо или кому-либо

Эталоны ответов:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	б	в	б	б	в	в	б	а,б,в	б

Самостоятельная работа обучающегося №3

Поиск информации в сети Интернет.

(см. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов)

Тема 2.2. Закономерности процесса общения. Структура общения.

Формы и методы контроля: тестовый контроль знаний.

Тестовый контроль знаний

Условия выполнения:

1. внимательно прочитайте инструкцию к выполнению теста;
2. время выполнения 8 мин.
3. тестовые задания выполняются студентами индивидуально;
4. укажите фамилию, имя на листе бумаги.
5. задание: выбрать правильный ответ;

Критерии оценки:

- «5» - 1 ошибка
- «4» - 2
- «3» - 3-4
- «2» - 5 и более

Тест №4 «Закономерности процесса общения. Структура общения»

1. Какой из ниже перечисленных терминов означает осознание человеком того, как его воспринимают окружающие люди:

- а)эмпатия;
- б)рефлексия;
- в)идентификация;
- г)абстракция

2.Что означает термин интеракция:

- а)общение;
- б)взаимодействие;
- в)эгосостояние;
- г)экстраверсия

3.Общение, которое осуществляется через посредников, ведущих переговоры между конфликтующими сторонами называется:

- а)разносторонним;
- б)рассогласованным;
- в)косвенным;
- г)прямым

4.Наиболее распространенным способом коммуникации является:

- а)мимика;
- б)устная речь;
- в)жесты;
- г)письменные сообщения

5Способы, с помощью которых реализуется общение, называются:

- а)задачами;
- б)предметами;
- в)средствами;
- г)функциями

6.Обмен информации между людьми относится:

- а)к коммуникативной стороне общения;
- б)к перцептивной стороне общения;
- в)к ролевому общению;
- г)к организации общения

7.Совокупность связей между членами группы, характеризующих процессами приёма и передачи информации, циркулирующей в группе, представляют собой...структуру группы:

- а)ролевую;
- б)социометрическую;
- в)функциональную;
- г)коммуникативную

8.То, ради чего человек вступает в общение с другими людьми,... общения:

- а)содержанием;
- б)предметом;
- в)средством;
- г)целью

9.Феномены, возникающие в результате взаимодействия субъектов (индивидов и общностей) в определённых условиях, побуждающие и регулирующие их поведение - это...явления:

- а)социально-психологические;
- б)нравственные;
- в)общественно-политические;
- г)производственные.

10.Какая дистанция характеризуется выступлением перед аудиторией?

- а)межличностная;
- б)публичная;
- в)официально-деловая;
- г)интимная

Эталоны ответов:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

а	б	в	б	в	а	г	г	а	а
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Самостоятельная работа обучающегося №4

Подготовка доклада.

(см. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов)

Тема 2.3. Психология воздействия в общении

Тест №5 «Психология воздействия в общении»

Формы и методы контроля: тестовый контроль знаний.

Тестовый контроль знаний

Условия выполнения:

- 1.внимательно прочитайте инструкцию к выполнению теста;
- 2.время выполнения 8 мин.
- 3.тестовые задания выполняются студентами индивидуально;
- 4.укажите фамилию, имя на листе бумаги.
- 5.задание: выбрать правильный ответ; дополни;

Критерии оценки:

- «5» - 1 ошибка
- «4» - 2
- «3» - 3-4
- «2» - 5 и более

1.Дополни:

Применение в межличностном взаимодействии исключительно психологических средств с целью влияния на состояние, мысли, чувства, действия, другого человека. К видам психологического воздействия прежде всего относятся убеждение, заражение, внушение, подражание, мода, слухи это называется психологическое _____.

2.Выбрать правильный ответ:

Метод сознательного и организованного воздействия на психику индивида через обращение к его критическому суждению етод сознательного и организованного воздействия на психику индивида через обращение к его критическому суждению называется _____.

- а)убеждение;
- б)заражение;
- в)подражание;
- г)внушение

3.Выбрать правильный ответ:

Психологическое воздействие на личность в процессе общения и взаимодействия, который передает определенные настроения, побуждения не через сознание и интеллект, а через эмоциональную сферу называется _____.

- а)убеждение;
- б)заражение;
- в)подражание;
- г)внушение

4.Выбрать правильный ответ:

Метод воздействия на психику человека, связанный с существенным снижением ее критичности к информации, поступающей отсутствием стремления проверить ее достоверность, неограниченным доверием к ее источникам называется _____.

- а)убеждение;
- б)заражение;
- в)подражание;
- г)внушение

5.Выбрать правильный ответ:

Самая распространенная форма поведения человека в межличностном взаимодействии. Это процесс ориентации на определенный пример, образец, повторение и воспроизведение одним человеком действий, поступков, жестов, манер, интонаций другого человека, копирование черт его характера и стиля жизни называется _____.

- а)убеждение;
- б)заражение;
- в)подражание;
- г)внушение

6.Выбрать правильный ответ:

Гетеросугестии это:

- а)самовнушения;
- б)влияние со стороны

7.Выбрать правильный ответ:

Аутосугестии это:

- а)самовнушения;
- б)влияние со стороны

8.Выбрать правильный ответ:

Проксемика это:

- а) жесты, телодвижения;
- б) положение и перемещение в пространстве;
- в) фонетические особенности речи;
- г) касания

9.Выбрать правильный ответ:

Кинесика это:

- а) жесты, телодвижения;
- б) положение и перемещение в пространстве;
- в) фонетические особенности речи;
- г) касания

10.Выбрать правильный ответ:

Паравербальное сообщение это:

- а) жесты, телодвижения;
- б) положение и перемещение в пространстве;
- в) фонетические особенности речи;
- г) касания

Эталоны ответов:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
влияние	а	б	г	в	б	а	б	а	в

Практическая работа №2

«Составление плана, текста, презентации деловой беседы»

(см. Методические указания по выполнению практических работ)

Практическая работа №3

«Составление плана, текста, презентации переговоров»

(см. Методические указания по выполнению практических работ)

Практическая работа №4

«Составление плана, текста, презентации дискуссии»

(см. Методические указания по выполнению практических работ)

Практическая работа №5

«Развитие навыков и приемов саморегуляции поведения в процессе общения»

(см. Методические указания по выполнению практических работ)

Самостоятельная работа обучающегося №5

Подготовка реферата.

(см. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов)

Раздел 3. Психология социальных сообществ

Тема 3.1. Группа как социально- психологический феномен

Тест №6 «Группа как социально- психологический феномен»

Формы и методы контроля: тестовый контроль знаний.

Тестовый контроль знаний

Условия выполнения:

- 1.внимательно прочитайте инструкцию к выполнению теста;
- 2.время выполнения 8 мин.
- 3.тестовые задания выполняются студентами индивидуально;
- 4.укажите фамилию,имя на листе бумаги.
- 5.задание: выбрать правильные ответы;

Критерии оценки:

«5» - 1 ошибка

- «4» - 2
- «3» - 3-4
- «2» - 5 и более

1.Группа - это:

- а)скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей и организации;
- б)ограниченная в размерах общность людей, выделяемая из социального (на основе определенных знаков);
- в)категория, служащая для обозначения временных характеристик.

2.Какие разновидности групп существуют:

- а)формальные
- б)референтные
- в)естественные
- г)лабораторные
- д)приличные

3.Неформальная группа - это:

- а)ее цель заключается в обсуждении и принятии решении по какому-либо вопросу;
- б)группа, не имеющая официального статуса в обществе, случайно образованная;
- в)официально зарегистрированная общественная организация.

4.Маргинальная группа - это:

- а)сплоченный коллектив;
- б)криминальная организованная группа;
- в)группа людей, находящаяся между несколькими разными культурными, не принадлежащими ни к одной из них.

5.Что относится к большой:

- а)толпа;
- б)демонстрация;
- в)студенческая группа;
- г)пара влюбленных.

6.Признаки толпы:

- а)многочисленность;
- б)эмоциональная возбужденность;
- в)единая цель;
- г)неорганизованность.

7.Групповая динамика - это:

- а)групповое психологическое давление, оказываемое многими людьми на одного человека;
- б)социально-психологические процессы, происходящие в группе при их формировании и развитии;
- в)неодинаковое отношение человека к людям.

8.Лидер - это:

- а)устойчивый мотив социального поведения;
- б)член социальной группы, чей авторитет, власть, полномочия признаются членами группы;
- в)лицо, на которое официально возложено функции управления коллективом.

9.Стиль лидерства - характерны властность, стремление единолично принимать решения, навязывать их другим, оказывать психологическое давление:

- а)либеральный;
- б)демократичный;
- в)авторитарный.

10.Стиль лидерства - присутствуют стили: авторитарный, демократический, либеральный, меняются в зависимости от ситуации:

- а)комбинированный;
- б)гибкий;
- в)либеральный.

Эталоны ответов:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	а,б,в,г	б	в	в	б	а,б,г	б	б	в

Самостоятельная работа обучающегося №6

Поиск информации в сети Интернет.

(см. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов)

Тема 3.2.Психология больших социальных групп и массовых социальных движений.

Формы и методы контроля: тестовый контроль знаний.

Тестовый контроль знаний

Условия выполнения:

- 1.внимательно прочитайте инструкцию к выполнению теста;
- 2.время выполнения 8 мин.
- 3.тестовые задания выполняются студентами индивидуально;
- 4.укажите фамилию,имя на листе бумаги.
- 5.задание: выбрать правильный ответ; дополни; установить соответствие;

Критерии оценки:

- «5» - 1 ошибка
- «4» - 2
- «3» - 3-4
- «2» - 5 и более

Тест №7 «Психология больших социальных групп и массовых социальных движений»

1.Установи соответствие:

1.Большие социальные группы	А.немногочисленная по составу группа, участники которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении, что является основой для возникновения эмоциональных отношений, групповых норм и групповых процессов;
2.Малая социальная группа	Б.большие организованные группы людей, различающихся по их месту в исторически определенной системе общественного производства, по их отношению к средствам производства, по их роли в общественной организации труда и по способам получения и размерам той доли общественного богатства, которой они располагают.
3.Нация	В.высший этап развития этнической общности, который соответствует определенной экономической формации;
4.Класс	Г. общности людей, отличающиеся от малых групп наличием слабых постоянных контактов между всеми их представителями, но объединенные не меньше и потому оказывающие существенное влияние на общественную жизнь;

2.Дополни

Высший этап развития этнической общности, который соответствует определенной экономической формации называется _____.

- а)этнос;
- б)нация;
- в)национальный характер;
- г)язык;
- д)психология социального класса

3.Дополни:

_____ и письменность определяют своеобразие мышления ее представителей, отражают разнообразие их мировоззрения, взглядов на особенности своей жизни и деятельности.

- а)этнос;
- б)нация;
- в)национальный характер;
- г)язык;
- д)психология социального класса

4.Дополни:

Важное место в содержании классовой психологии занимают нормы _____.

5.Дополни:

К числу больших, но слабо организованных общностей относится _____.

6.Выбрать правильный ответ:

Социально- психологический феномен проявления группового страха называется:

- а)этнос;
- б)паника;
- в)национальный характер;
- г)язык
- д)психология социального класса;

7.Выбрать правильный ответ:

Форма духовного освоения классом условий его бытия, включающая в себя сознание класса, потребности и интересы, взгляды, убеждения, настроения, традиции и некоторые другие элементы называется:

- а)этнос;
- б)паника;
- в)национальный характер;
- г)язык;
- д)психология социального класса

8.Установи соответствие:

1.Национальные интересы и ориентации	А.эмоционально окрашенное отношение людей к своей этической общности, к ее интересам, другим народам и ценностям;
2.Национальные чувства и настроения	Б.сложившиеся на основе опыта жизнедеятельности нации и прочно укоренившиеся в повседневной жизни правила и нормы поведения, соблюдение которых стало общественной потребностью;
3.Национальные традиции и привычки	В.общественно-психологические явления, отражающие мотивационные приоритеты представителей той или иной этической общности;

9.Выбрать правильный ответ:

_____ этнической общности свидетельствует о длительности формирования национальной психики людей, возможностях ее перспективного развития или деградации.

- а)этнос;
- б)паника;
- в)язык;
- г)возраст;
- д)психология социального класса

10.Дополни:

Основу _____ психологии социального класса составляют условия его жизни, характер общественно-практической деятельности, отношения с другими классами и группами, социальный опыт, образ жизни.

Эталоны ответов:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1-г	б	г	поведения	толпа	б	д	1-в	г	образования
2-а							2-а		
3-в							3-б		
4-б									

Самостоятельная работа обучающегося №7

Поиск информации в сети Интернет.

(см. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов)

Тема 3.3. Социальная психология малых групп

Формы и методы контроля: тестовый контроль знаний.

Тестовый контроль знаний

Условия выполнения:

- 1.внимательно прочитайте инструкцию к выполнению теста;
- 2.время выполнения 8 мин.
- 3.тестовые задания выполняются студентами индивидуально;
- 4.укажите фамилию, имя на листе бумаги.
- 5.задание: выбрать правильный ответ; дополни; установить соответствие;

Критерии оценки:

- «5» - 1 ошибка
- «4» - 2
- «3» - 3-4
- «2» - 5 и более

Тест №8 «Социальная психология малых групп»

1.Дополни:

Немногочисленная по составу группа, участники которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении, что является основой для возникновения эмоциональных отношений, групповых норм и групповых процессов называется _____ группа.

2.Выбрать правильный ответ:

Группы различаются по _____ их существования, по степени тесноты контакта между членами, по способу вхождения индивида и т.д.

- а)времени;
- б)способам;
- в)проектам;
- г)месту

3.Дополни:

Группы по классификации Э.Мэйо делятся на формальные и _____.

4. Выбрать правильный ответ:

Психологическая теория общения и внутригрупповых отношений, и одновременно метод, применяемый для оценки межличностных отношений называется _____.

- а) формальные группы;
- б) неформальные группы;
- в) социометрия;
- д) групповая динамика

5. Дополни:

Совокупность соподчиненных позиций членов группы в системе межличностных отношений называется социометрическая _____ группы.

6. Дополни:

Выделяют три основные направления в исследовании малых групп: социометрическое, _____, школа «групповой динамики».

7. Выбрать правильный ответ:

Каждый индивид в группе имеет свой социометрический _____.

- а) номинал;
- б) статус;
- в) метод

8. Выбрать правильный ответ:

Школа «групповой динамики» связана с именем _____.

- а) К. Левина;
- б) Э. Мэйо;
- в) Г. Хайменом

9. Выбрать правильный ответ:

Степень ведущего влияния тех или иных членов группы на группу в целом в направлении осуществления групповых задач называется:

- а) микроклимат;
- б) интегративность;
- в) лидерство;
- г) референтность

10. Установи соответствие:

1. Интегративность	А. определяет самочувствие каждой личности в группе, ее удовлетворенность группой, комфортность нахождения в ней;
2. Микроклимат	Б. мера единства, слитности, общности членов группы друг с другом, (отсутствие интегративности - разобщенность, дезинтеграция);
3. Референтность	В. степень ведущего влияния тех или иных членов группы на группу в целом в направлении осуществления групповых задач;
4. Лидерство	Г. степень принятия членами группы групповых эталонов;

Эталонные ответы:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
малая	а	неформальные	в	структура	социологическое	б	а	в	1-б 2-а 3-г 4-в

Самостоятельная работа обучающегося №8

Поиск информации в сети Интернет.

(см. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов)

Тема 3.4. Психология межгрупповых отношений

Формы и методы контроля: тестовый контроль знаний.

Тестовый контроль знаний

Условия выполнения:

1. внимательно прочитайте инструкцию к выполнению теста;
2. время выполнения 8 мин.
3. тестовые задания выполняются студентами индивидуально;
4. укажите фамилию, имя на листе бумаги.
5. задание: выбрать правильный ответ; дополни; установить соответствие;

Критерии оценки:

- «5» - 1 ошибка
- «4» - 2

«3» - 3-4

«2» - 5 и более

Тест №9 «Психология межгрупповых отношений»

1.Дополни:

Важнейший фактор влияния на межгрупповые отношения – _____ совместной деятельности.

2.Выбрать правильный ответ:

Совокупность связей, складывающихся между людьми в форме чувств, суждений и обращение друг к другу называется _____.

- а)влияния;
- б)отношения;
- в)переживания

3.Выбрать правильные ответы:

К компонентам межличностных отношений относят:

- а)когнитивный, эмоциональный, поведенческий;
- б)производственный, бытовой, формальный, неформальный

4.Установи соответствие:

Этапы развития межличностных отношений:

1.этап знакомства	А.сближение взглядов и оказание поддержки друг другу, характеризуются доверием;
2.этап приятельских отношений	Б.возникновение контакта, взаимного восприятия и оценки людьми друг друга, что во многом обуславливает характер взаимоотношений;
3.товарищеские отношения	В.возникновение межличностных отношений, формирование внутреннего отношения друг к другу, на рациональном и эмоциональном уровнях;

5.Дополни:

К формам межличностных отношений относят: позитивные, нейтральные и _____

6.Выбрать правильный ответ:

Форма межличностных отношений, проявляющаяся в соглашательстве и примиренчестве называется _____.

- а)эгоизм;
- б)конформизм;
- в)личностные черты;
- г)альтруизм;
- д)аутизм

7.Выбрать правильный ответ:

а)Форма межличностных отношений проявляющаяся в виде социально- психологической гуманности, коллективисткой идентификации в повседневном общении и деятельности людей называется _____.

- а)эгоизм;
- б)конформизм;
- в)личностные черты;
- г)альтруизм;
- д)аутизм

8.Выбрать правильный ответ:

Уход индивида от контактов с окружающей действительностью и погружение в мир собственных переживаний называется _____.

- а)эгоизм;
- б)конформизм;
- в)личностные черты;
- г)альтруизм;
- д)аутизм

9.Установи соответствие:

1.Позитивные межличностные отношения («на встречу людям»):	А.аутизм,безразличие, конформизм, эгоизм
2. Нейтральные межличностные отношения («от людей»)	Б.негативизм, неприязнь к другим, ненависть, агрессия
3. Негативные межличностные отношения («против людей»):	В. любовь, близость, дружба, приятельские отношения, влечение

10.Установи соответствие:

1. механизм интерпретации	А.это способ понимания другого человека через отождествление, уподобление его самому себе или самого себя с другим человеком
2. механизм идентификации	Б.заключается в соотнесении, отождествлении личностного опыта

	познания людей с воспринимаемым человеком
3. механизм каузальной атрибуции	В. осмысление субъектом того, как он сам воспринимается объектом
4. механизм рефлексии другого	Г. приписывание воспринимаемому определенных мотивов и причин, объясняющих его поступки и другие особенности

Эталоны ответов:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
характер	б	б	1-б 2-в 3-а	негативные	б	г	д	1-в 2-а 3-б	1-б 2-а 3-г 4-в

Самостоятельная работа обучающегося №9

Поиск информации в сети Интернет.

(см. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов)

Раздел 4. Социальная психология личности

Тема 4.1. Социально-психологический портрет личности

Практическая работа №6

(см. Методические указания по выполнению практических работ)

Тема 4.2. Социализация личности

Формы и методы контроля: тестовый контроль знаний.

Тестовый контроль знаний

Условия выполнения:

1. внимательно прочитайте инструкцию к выполнению теста;
2. время выполнения 8 мин.
3. тестовые задания выполняются студентами индивидуально;
4. укажите фамилию, имя на листе бумаги.
5. задание: выбрать правильный ответ; дополни; установить соответствие;

Критерии оценки:

- «5» - 1 ошибка
- «4» - 2
- «3» - 3-4
- «2» - 5 и более

Тест №10 «Социализация личности»

1. Выбрать правильный ответ:

Процесс включения личности в систему общественных связей и отношений, овладение и принятие общественно приемлимых форм поведения, норм, ценностей, в результате чего личность становится полноправным членом общества называется _____.

- а) социализация;
- б) адаптация;
- в) социально- психологическая адаптация

2. Установи соответствие:

1. содержание процесса социализации	А. а) передача культуры через социальные институты; б) взаимное влияние людей в процессе общения и совместной деятельности; в) первичный опыт, который связывается с периодом раннего детства, с формированием основных психических функций и элементарных форм общественного поведения;
2. широта социализации	Б. а) материальные, психологически значимые факторы социальной среды, которые сопровождают человека всю жизнь (политические, экономические, жилищные, финансовые, бытовые и прочие факторы) и обусловленные преобладающими в среде общения человека особенностями. Эти факторы всегда своеобразны для каждого индивида; б) социально-психологические факторы социальной среды – это психологические особенности людей, постоянно окружающих человека в жизни (члены семьи, друзья, одноклассники и т. д.). Однако, иногда случайные непродолжительные контакты с людьми оказывают на индивида более сильное влияние, чем постоянные контакты. Особенно

	сильные социально-психологические влияния человек испытывает при получении образования, ориентированного на помощь ему в социализации; в) фактор собственной социальной активности человека.
3.источники социализации	В. а) усвоение социальных норм, умений, стереотипов; б) формирование социальных установок и убеждений; в) вхождение индивида в социальную среду; г) приобщение индивида к системе социальных связей; д) самоактуализация «Я» личности; е) усвоение индивидом социальных влияний; ж) социальное обучение принятым в обществе формам поведения и общения, вариантам жизненного стиля, вхождения в группы и взаимодействия с их членами;
4.факторы социализации	Г. а) имитация, подражание; б) идентификация; в) руководство и др.
5.механизмы социализации	Д. а) сфера деятельности; б) общения; в) самосознания;

3. Установи соответствие:

1.Стадия первичной социализации	А. интеграции наблюдается в позднем юношеском возрасте, когда появляется желание найти свое место в обществе
2.Стадия индивидуализации (маргинализации)	Б. продолжается от рождения до подросткового периода, когда ребенок усваивает социальный опыт некритически, адаптируется, приспосабливается, подражает
3.Стадия интеграции	В. социализации начинается с выхода на пенсию, характеризуется воспроизводством социального опыта, в процесс передачи его новым поколениям
4.Стадия устойчивой социализации или трудовая стадия	Г. наблюдается в подростковом и юношеском возрасте, происходит в больших социальных группах и проявляется желанием выделить себя среди других, критическим отношением к общественным нормам поведения
5.Стадия утраты статуса или послетрудовая стадия	Д. социализации продолжается весь период трудовой деятельности человека, когда он не только усваивает социальный опыт, но и воспроизводит его

4. Выбрать правильный ответ:

Процесс приспособления и эффективного взаимодействия организма со средой, которой осуществляется на биологическом, психологическом и социальном уровне называется _____.

- а) социализация;
- б) адаптация;
- в) социально-психологическая адаптация

5. Выбрать правильный ответ:

Интегративный показатель состояния человека, отражающий его возможности выполнять определенные биосоциальные функции называется _____.

- а) социализация;
- б) адаптация;
- в) социально-психологическая адаптация

6. Выбрать правильный ответ:

Положение, занимаемое индивидом в системе межличностных отношений, определяющих его обязанности, права и привилегии называется _____.

- а) социальный статус;
- б) социальная роль;
- в) поведение;
- г) социальная установка (аттитюд)

7. Выбрать правильный ответ:

Модель поведения личности, направленная на выполнение прав и обязанностей, соответствующих принятым нормам и обусловленная статусом называется _____.

- а) социальный статус;
- б) социальная роль;
- в) поведение;
- г) социальная установка (аттитюд)

8. Выбрать правильный ответ:

Форма взаимодействия организма с окружающей средой, источником которого являются потребности. Человеческое поведение отличается от поведения животных своей общественной обусловленностью, осознанностью, активностью, созидательностью и носит целеполагающий, произвольный характер называется _____.

- а) социальный статус;
- б) социальная роль;
- в) поведение;
- г) социальная установка (аттитюд)

9. Выбрать правильный ответ:

Определенное состояние сознания, основанное на предыдущем опыте, регулирующее отношение и поведение человека называется _____.

- а) социальный статус;
- б) социальная роль;
- в) поведение;
- г) социальная установка (аттитюд)

10. Дополни:

К стадиям процесса социально- психологической адаптации относят: ознакомление, ролевая ориентация, _____.

Эталоны ответов:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
а	1-в 2-д 3-а 4-б 5-г	1-б 2-г 3-а 4-д 5-в	б	б	а	б	в	г	самоутверждение

Самостоятельная работа обучающегося №10

Поиск информации в сети Интернет.

(см. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов)

Раздел 5. Прикладные отрасли социальной психологии

Тема 5.1. Социальная психология семьи и семейного воспитания

Формы и методы контроля: устный опрос, тестовый контроль знаний.

Устный опрос

Условия выполнения заданий:

- 1) повторить тему 5.1. Социальная психология семьи и семейного воспитания.
- 2) используйте информационное обеспечение: Социальная психология : учеб. пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.Н. Сухов. – 10-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2013. (Л.1)

Электронный ресурс: Психологическая библиотека оригинальных текстов (история, теория, практика) по общей, возрастной и социальной психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии, статьи, обзоры. Форма доступа: <http://www.psychology-online.net>

Вопросы для устного ответа:

1. Дайте характеристику классификации функций семьи по Мацковскому.
2. Дайте характеристику типологии семей.
3. Какие Вы знаете психологические типы родителей?
4. Какие Вы знаете типы взаимоотношений родителей и детей?
5. Дайте характеристику психологии супружеских взаимоотношений в семье.
6. Какова психология брака и развода?

Критерии оценки:

При устном ответе студент должен:

- целостно излагать материала; показать свои умственные и словесные способности;
- продемонстрировать степень понимания специфических особенностей знаний;
- правильно приводить примеры для доказательства положения не только из учебника, но самостоятельно;
- полноту и правильность ответа;
- степень осознанности, понимания изученного;
- языковое оформление ответа.

Развернутый ответ студента должен представлять собой связное, логически последовательное сообщение на заданную тему, показывать его умение применять определения, правила в конкретных случаях.

Оценка «5» - ставится, если:

- студент полно излагает материал, дает правильное определение основных понятий;
- обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только из учебника, но и самостоятельно составленные;
- излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

Оценка «4» - студент дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает 1–2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочета в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

- Оценка «3»** - студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:
- излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;
 - не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
 - излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

Оценка «2» - ставится, если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал. Оценка «2» отмечает такие недостатки в подготовке, которые являются серьезным препятствием к успешному овладению последующим материалом.

Эталон ответов:

- 1.Л.1,с.6
- 2.Л.1,с.7
- 3.Л.1,с.7
- 4.Л.1,с.9
- 5.Л.1,с.10-11
- 6.Л.1,с.11-12
- 7.Л.1,с.14

Тестовый контроль знаний

Условия выполнения:

- 1.внимательно прочитайте инструкцию к выполнению теста;
- 2.время выполнения 8 мин.
- 3.тестовые задания выполняются студентами индивидуально;
- 4.укажите фамилию,имя на листе бумаги.
- 5.задание: выбрать правильный ответ; дополни; установить соответствие;

Критерии оценки:

- «5» - 1 ошибка
- «4» - 2
- «3» - 3-4
- «2» - 5 и более

Тест №11 «Социальная психология семьи и семейного воспитания»

1.Дополни:

Мотивами вступления в брак являются: любовь, расчет, _____.

2.Дополни:

Семья это одновременно малая группа, члены которой связаны брачными или родственными отношениями, общностью быта и взаимной моральной ответственностью и _____ институт.

3.Дополни:

К основным кризисам семьи относят: «кризис идеалов», «кризис рождения первенца», «кризис ухода детей из семьи» и «кризис _____».

4.Установи соответствие:

Классификация функций семьи по Мацковскому:

1. общественные функции семьи:	<p>А.</p> <p>а) в репродуктивной сфере: функция удовлетворения потребности в детях;</p> <p>б) в воспитательной сфере: удовлетворение потребностей в родительстве, контактах с детьми, их воспитании, самореализации в детях;</p> <p>в) в хозяйственно-бытовой сфере: получение хозяйственно-бытовых услуг одними членами семьи от других;</p> <p>г) в экономической сфере: получение материальных средств одними членами семьи от других (в случае нетрудоспособности или в обмен за услуги);</p> <p>д) в сфере первичного социального контроля: формирование и поддержание правовых и моральных санкций за недолжное поведение и нарушение моральных норм взаимоотношений между членами семьи;</p> <p>е) в сфере духовного общения: духовное взаимообогащение;</p> <p>ж) в социально-статусной сфере: удовлетворение потребностей в социальном</p>
--------------------------------	---

	<p>продвижении;</p> <p>з) в досуговой сфере: удовлетворение потребностей в совместном проведении досуга, взаимообогащение досуговых интересов;</p> <p>и) в эмоциональной сфере: получение индивидами психологической защиты, эмоциональной поддержки в семье, удовлетворение потребностей в личном счастье и любви;</p> <p>к) в сексуальной сфере: удовлетворение сексуальных потребностей.</p>
2. индивидуальные функции семьи:	<p>Б.</p> <p>а) в репродуктивной сфере: функция биологического воспроизводства общества;</p> <p>б) в воспитательной сфере: функция социализации молодого поколения, поддержания культурной непрерывности общества;</p> <p>в) в хозяйственно-бытовой сфере: поддержание физического здоровья членов общества, уход за детьми;</p> <p>г) в экономической сфере: экономическая поддержка несовершеннолетних и нетрудоспособных членов общества;</p> <p>д) в сфере первичного социального контроля: моральная регламентация поведения членов семьи в различных сферах жизнедеятельности, а также ответственности и обязательств в отношениях между супругами, родителями и детьми, представителями старшего и среднего поколения;</p> <p>е) в сфере духовного общения: развитие личности членов семьи;</p> <p>ж) в социально-статусной сфере: предоставление определенного социального статуса членам семьи, воспроизводство социальной структуры;</p> <p>з) в досуговой сфере: организация рационального досуга и его социальный контроль;</p> <p>и) в эмоциональной сфере: эмоциональная стабилизация индивидов и их психотерапия;</p> <p>к) в сексуальной сфере: функция сексуального контроля;</p>

5. Установи соответствие:

Типология семей:

1. По количеству брачных партнеров:	А. простая, сложная
2. По количеству поколений:	Б. моногамная семья; полигамная семья; полиандрия; полигиния
3. По целям и характеру партнерских отношений:	В. гармоничная семья, дисгармонические психологические типы семей
4. По критерию гармоничности:	Г. традиционная семья, зависимая семья, партнерская семья

6. Выбрать правильные ответы:

Типы взаимоотношений родителей и детей:

- а) гиперопека;
- б) гипоопека;
- в) диктат;
- г) невмешательство;
- д) сотрудничество;

7. Выбрать правильный ответ:

Исторически обусловленная форма взаимоотношений между мужчиной и женщиной, через которую общество упорядочивает их отношения как в правовом, так и морально-этическом плане называется:

- а) семья;
- б) брак;
- в) конфликт

8. Выбрать правильный ответ:

Предполагает официальное оформление отношений, состоит из разнополых партнеров называется _____ брак.

- а) гражданский брак;
- б) традиционный брак;
- в) двухшаговый брак;
- г) групповой брак;
- д) свининг;
- ж) гомосексуальный брак

9. Выбрать правильный ответ:

Совместное проживание супругов называется _____ брак.

- а) гражданский брак;
- б) традиционный брак;
- в) двухшаговый брак;
- г) групповой брак;

- д)свининг;
ж)гомосексуальный брак

10.Выбрать правильный ответ:

Заключение между супругами специфического брачного контракта, оговаривающего их права и обязанности называется _____ брак.

Эталоны ответов:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
стереотип	социальный	пенсии	1-б 2-а	1-б 2-а 3-г 4-в	а,в,г,д	б	б	а	в

Самостоятельная работа обучающегося №11

Поиск информации в сети Интернет.

(см. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов)

Тема 5.2. Социальная психология асоциального поведения

Практическая работа №7

(см. Методические указания по выполнению практических работ)

Самостоятельная работа обучающегося №12

(см. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов)

Тема 5.3. Социальная психология конфликта

Практическая работа №8

(см. Методические указания по выполнению практических работ)

Самостоятельная работа обучающегося №13

(см. Методические рекомендации по организации самостоятельной работы студентов)

3.2.2. Типовые задания для оценки знаний 31,32,33,34,35,36 умений У1,У2,У3,У4,У5 (рубежный контроль)

Контрольная работа по курсу «Социальная психология»

Условия выполнения заданий:

1)повторить материал по теме: Социальная психология конфликта; использовать при подготовке информационное обеспечение дисциплины

Социальная психология : учеб. Пособие для студ. учреждений сред. проф. образования / А.Н. Сухов. – 10-е изд., стер. – М.: Издательский центр «Академия», 2013.

Электронный ресурс: Психологическая библиотека оригинальных текстов (история, теория, практика) по общей, возрастной и социальной психологии, методические разработки для студентов и преподавателей психологии, аннотации журналов по психологии, статьи, обзоры. Форма доступа: <http://www.psychology-online.net>

2)форма контроля знаний – студентам предлагают решить задачи с конкретными ситуациями, ответив на вопросы, приведенные в конце каждой задачи.

3)время выполнения 1 час. 20 мин.

Критерии оценки:

«5» - студент дал развернутый ответ, продемонстрировал высокий уровень понимания специфических особенностей знаний; может обосновать свои суждения;

«4» - дает ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для отметки «5», но допускает неточности в изложении материала;

«3» - студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

-излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке правил;

-не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;
-излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого;
«2» - студент обнаруживает незнание большей части соответствующего вопроса, допускает ошибки в формулировке определений и правил, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

ВАРИАНТ 1

Задача 1

Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.

Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Задача 2

Вы начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.

Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.

Задача 3

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

ВАРИАНТ 2

Задача 1

Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...

Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.

Задача 2

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

Задача 3.

Ваш подчиненный, зрелый и талантливый специалист творческого типа, обладает статусом и личностными достижениями, пользуется большой популярностью у деловых партнеров, решает любые проблемы и великолепно взаимодействует в коллективе. Вместе с тем у вас не сложились отношения с этим работником. Он не воспринимает вас как руководителя, ведет себя достаточно самоуверенно и амбициозно.

В его работе вы нашли некоторые недочеты и решили высказать ему критические замечания, однако ваш предыдущий опыт свидетельствует о его негативной реакции на критику: он становится раздражительным и настроенным. Как себя вести?

4. Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине

Предметом оценки являются умения и знания. Контроль и оценка осуществляется с использованием следующих форм и методов: устный опрос, тестовый контроль знаний, выполнение практических заданий, выполнения самостоятельной работы обучающимися.

4.1. Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету по учебной дисциплине

1. Объект, предмет, задачи и методы социальной психологии.
2. Роль социальной психологии как науки в жизни общества.
3. История становления и развития социальной психологии.
4. Социально- психологические компетентности специалиста.
5. Социальная психология общения. Содержание, функции и виды общения.
6. Закономерности процесса общения.
7. Структура общения.
8. Психология воздействия в общении.
9. Деловая беседа: подготовка, план, презентация.
10. Переговоры: подготовка, план, презентация.
11. Дискуссия: подготовка, план, презентация.
12. Развитие навыков саморегуляции поведения в процессе общения.
13. Группа как социально- психологический феномен.

14. Психология больших социальных групп.
15. Психология массовых социальных движений.
16. Социальная психология малых групп.
17. Психология межгрупповых отношений.
18. Социально- психологический портрет личности.
19. Социализация личности.
20. Социальная психология семьи и семейного воспитания.
21. Социальная психология асоциального поведения.
22. Причины асоциального поведения.
23. Социально- психологическая характеристика отклоняющегося поведения.
24. Конфликты: виды, причины.
25. Конфликты: виды конфликтогенов, способы выхода из конфликтных ситуаций.

5. Информационное обеспечение

Основные источники

1. Маслова, Т. А. Психология общения : учебное пособие для СПО / Т. А. Маслова, С. И. Маслов. — Саратов : Профобразование, 2019. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0299-7. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFOбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/85787.html>
2. Столяренко, Л. Д. Психология общения : учебник / Л. Д. Столяренко, С. И. Самыгин. - изд. 5-е. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2020. — 317 с. - (Среднее профессиональное образование). - ISBN 978-5-222-32949-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1081477> (дата обращения: 04.05.2022). – Режим доступа: по подписке.

Дополнительные источники

1. Капкан, М. В. Деловой этикет: учебное пособие для СПО / М. В. Капкан, Л. С. Лихачева. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2021. — 167 с. — ISBN 978-5-4488-1123-4. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFOбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/104899.html>
2. Логутова, Е. В. Психология делового общения: учебное пособие для СПО / Е. В. Логутова, И. С. Якиманская, Н. Н. Биктина. — Саратов : Профобразование, 2020. — 196 с. — ISBN 978-5-4488-0688-9. — Текст : электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFOбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/92154.html>
3. Захарова, И. В. Психология делового общения: практикум для СПО / И. В. Захарова. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 130 с. — ISBN 978-5-4488-0358-1, 978-5-4497-0199-2. — Текст: электронный // Электронный ресурс цифровой образовательной среды СПО PROFOбразование : [сайт]. — URL: <https://profspo.ru/books/86472>
4. Лихачев Д.С. Письма о добром / Дмитрий Лихачев.- СПб.: Азбука, Азбука-Аттикус, 2017.-160с.- (Азбука-классика.Non-Fiction).
5. Энциклопедия практической психологии ПСИХОЛОГОС – URL: www.psychology.ru/Library