

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНПОО «БИРСКООПТЕХНИКУМ»

Р.Г.Ахунова

17 января 2023 года

Приказ о проведении № 348-у от 29.08.2022 г

Приказ об утверждении результатов №77-у от 17.01.2023 г



Результаты опроса обучающихся АНПОО «Бирский кооперативный техникум» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы спо (2022 год)

Результаты рассмотрены
на педагогическом Совете (Протокол №4 17.01.2023 г.)

09.00.00 ИНФОРМАТИКА И ВЫЧИСЛИТЕЛЬНАЯ ТЕХНИКА
(09.02.04 Информационные системы (по отраслям),
09.02.07 Информационные системы и программирование)
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ

С 10.12 2022 по 30.12.2022 г. проводилось анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы спо. Анкета оценки удовлетворенности была утверждена и размещена на сайте по ссылкам:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeCh-iTVnVyQbCSwFBOmLu1XspvNdcqGwiJ9dKA5g5XCMNbHA/viewform>
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf-Z9EQvRuqhDcKWBhgwISQTLBhz5_St-ORyG_UMoeZb6yK1Q/viewform
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe13zkX_eY92pqhilfb7mOMMLexWwvVII8e6eWHQBAxSQwBFw/viewform

Для желающих была предоставлена возможность пройти опрос на бумажном носителе.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- провести анализ контингента обучающихся;
- разработать анкеты;
- провести электронный опрос обучающихся;
- проанализировать данные по оценке общей удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
 - определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
 - выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
 - выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса

Опрос обучающихся проводился в рамках реализации внутренней независимой оценки качества образования АНПОО «Бирский кооперативный техникум».

Опрошено 30 человек.

Участие обучающихся в анкетировании

| | результаты, % |
|----------------|---------------|
| участвовали | 30 |
| не участвовали | 8 |

Оценка потребителями качества условий и организации образовательного процесса АНПОО Бирский кооперативный техникум

1. Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещённой на информационных стендах в помещениях техникума?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 83,3 | Высокая |
| 2 | Скорее да, чем нет | 16,7 | |
| 3 | Скорее нет, чем да | - | |
| 4 | Нет | - | |

2. Вы удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг Техникумом?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 66,6 | Высокая |
| 2 | Скорее да, чем нет | 33,4 | |
| 3 | Скорее нет, чем да | - | |
| 4 | Нет | - | |

3. Оборудованы ли, по Вашему мнению, помещения Техникума и прилегающая к нему территория с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 73,3 | Высокая |
| 2 | Скорее да, чем нет | 26,7 | |
| 3 | Скорее нет, чем да | - | |
| 4 | Нет | - | |

4. Обеспечены ли, по Вашему мнению, в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации).

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 53,3 | Высокая |
| 2 | Скорее да, чем нет | 30 | |
| 3 | Скорее нет, чем да | 16,7 | |
| 4 | Нет | - | |

5. Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников Техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Техникуме (работники приемной комиссии, секретари руководителей, сотрудники и т. п.)?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 86,6 | Высокая |
| 2 | Скорее да, чем нет | 13,4 | |
| 3 | Скорее нет, чем да | - | |
| 4 | Нет | - | |

6. Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей, которые ведут у Вас занятия?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 100 | Высокая |
| 2 | Скорее да, чем нет | - | |
| 3 | Скорее нет, чем да | - | |
| 4 | Нет | - | |

7. Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников Техникума при использовании дистанционных форм взаимодействия (звонки по контактным телефонам подразделений, переписка с работниками по электронной почте, при подаче электронного обращения (жалобы, предложения) и т. п.)?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 93,3 | Высокая |
| 2 | Скорее да, чем нет | 6,7 | |
| 3 | Скорее нет, чем да | - | |
| 4 | Нет | - | |

8. Вы готовы рекомендовать Техникум родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность выбора учебного заведения)?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 80 | Высокая |
| 2 | Скорее да, чем нет | 20 | |
| 3 | Скорее нет, чем да | - | |
| 4 | Нет | - | |

9. Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг Техникума (организация питания; спортивные залы, площадки; территория Техникума; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 100 | Высокая |
| 2 | Скорее да, чем нет | - | |
| 3 | Скорее нет, чем да | - | |
| 4 | Нет | - | |

10. Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в Техникуме?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 80 | Высокая |
| 2 | Скорее да, чем нет | 20 | |
| 3 | Скорее нет, чем да | - | |
| 4 | Нет | - | |

11. Какая информация и на каких информационных стендах и страницах сайта техникума, по Вашему мнению, отсутствует или недостаточная?

| | Ответы | Результаты опроса |
|---|---|----------------------|
| 1 | информация об учредителе Техникума, месте нахождения Техникума, режиме, графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты | Имеется, достаточная |
| 2 | информация о структуре и органах управления Техникумом | Имеется, достаточная |
| 3 | информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы; | Имеется, достаточная |
| 4 | информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в т. ч. наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и охраны здоровья обучающихся, доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся) | Имеется, достаточная |
| 5 | информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, предусмотренных соответствующей образовательной программой | Имеется, достаточная |
| 6 | информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц | Имеется, достаточная |
| 7 | информация о федеральных государственных образовательных стандартах | Имеется, достаточная |
| 8 | информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной | Имеется, достаточная |

| | | |
|----|--|----------------------|
| | программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) | |
| 9 | информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки | Имеется, достаточная |
| 10 | о наличии общежития и о количестве жилых помещений в общежитии для иногородних обучающихся | Имеется, достаточная |
| 11 | информация о языках образования; | Имеется, достаточная |

12. Где именно (в контакте с каким сотрудником Техникума) Вы столкнулись с отсутствием доброжелательности и вежливости?

| | Ответы | Результаты опроса, количество |
|----|-------------------------------|-------------------------------|
| 1 | Директор | 0 |
| 2 | Заместители директора | 0 |
| 3 | Секретарь | 0 |
| 4 | Классный руководитель | 1 |
| 5 | Воспитатель (в общежитии) | 1 |
| 6 | Сотрудник (уборщик помещений) | 0 |
| 7 | Охранник | 1 |
| 8 | Библиотекарь | 0 |
| 9 | Педагог- психолог | 0 |
| 10 | Социальный педагог | 0 |
| 11 | Преподаватель | 1 |

Оценка содержания и качества образовательного процесса обучающимся АНПОО Бирский кооперативный техникум

13. Оцените работу приемной комиссии при подаче документов в наш техникум

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|-----------------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Полностью удовлетворен | 100 | Высокая |
| 2 | Удовлетворен в большей мере | - | |
| 3 | Не в полной мере | - | |
| 4 | Не удовлетворен | - | |

14. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|----------------------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Полностью соответствует | 83,3 | Высокая |
| 2 | В основном, соответствует | 16,7 | |
| 3 | В большей мере, не соответствует | - | |
| 4 | Не соответствует | - | |

15. Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|----------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 100 | Высокая |
| 2 | Нет | - | |
| 3 | Затрудняюсь ответить | - | |

16. Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяет техникум?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|--|--------|----------------------|---------------------------|
|--|--------|----------------------|---------------------------|

| | | | |
|---|--------------|-----|---------|
| 1 | Техникум | 100 | Высокая |
| 2 | Находим сами | - | |
| 3 | Другое: | - | |

17. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе техникума из любой точки, где есть интернет?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|-----------------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Полностью удовлетворен | 73,3 | Высокая |
| 2 | Удовлетворен в большей мере | 26,7 | |
| 3 | Не в полной мере | - | |
| 4 | Не удовлетворен | - | |

18. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|----------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да, всегда | 100 | Высокая |
| 2 | Нет, не всегда | - | |
| 3 | Затрудняюсь ответить | - | |
| 4 | Другое: | - | |

19. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|-----------------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Полностью удовлетворен | 3,3 | Средняя |
| 2 | Удовлетворен в большей мере | 93,4 | |
| 3 | Не в полной мере | 3,3 | |
| 4 | Не удовлетворен | - | |

20. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|-----------------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Полностью удовлетворен | 83,3 | Высокая |
| 2 | Удовлетворен в большей мере | 16,7 | |
| 3 | Не в полной мере | - | |
| 4 | Не удовлетворен | - | |

21. Как Вы можете оценить их качество?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|-----------------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Полностью удовлетворен | 83,3 | Высокая |
| 2 | Удовлетворен в большей мере | 16,7 | |
| 3 | Не в полной мере | - | |
| 4 | Не удовлетворен | - | |

22. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|---------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 80 | Средняя |
| 2 | Нет | 20 | |
| 3 | Не знаю | - | |

23. Оцените, как организована самостоятельная работа в техникуме: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|-----------------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Полностью удовлетворен | 73,3 | Высокая |
| 2 | Удовлетворен в большей мере | 26,7 | |
| 3 | Не в полной мере | - | |
| 4 | Не удовлетворен | - | |

24. Влияет ли Ваше мнение на повышение образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|---------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 90,1 | Высокая |
| 2 | Нет | 3,3 | |
| 3 | Не знаю | 6,6 | |

25. Принимаете ли Вы участие в работе студенческих органов самоуправления

| | Ответы | Результаты опроса, % | Участие |
|---|-----------------|----------------------|--|
| 1 | Да | 6,6 | Требуется увеличение количества участников |
| 2 | Нет | 93,4 | |
| 3 | У нас их нет | - | |
| 4 | Я о них не знаю | - | |

26. Предоставляется ли Вам возможность участия в спортивных, культурных и других секциях?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 100 | Высокая |
| 2 | Нет | - | |

27. Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательской деятельности (написание и публикация статей, выступления на конференциях и т.д.)

| | Ответы | Результаты опроса, % | Участие |
|---|--------|----------------------|--|
| 1 | Да | 3,3 | Требуется увеличение количества участников |
| 2 | Нет | 96,7 | |

28. Участвовали ли Вы в Олимпиадах, других конкурсных мероприятиях по отдельным дисциплинам (модулям)

| | Ответы | Результаты опроса, % | Участие |
|---|--------|----------------------|--|
| 1 | Да | 16,7 | Требуется увеличение количества участников |
| 2 | Нет | 83,3 | |

29. Есть ли у Вас опубликованные статьи или выступления на конференциях в соавторстве с научным руководителем

| | Ответы | Результаты опроса, % | Участие |
|---|--------|----------------------|--|
| 1 | Да | 3,3 | Требуется увеличение количества участников |
| 2 | Нет | 96,7 | |

30. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном техникуме и на данном направлении подготовки (специальности)?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 100 | Высокая |
| 2 | Нет | - | |

31. Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|---------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Отлично | 66,6 | Высокая |
| 2 | Хорошо | 30,1 | |
| 3 | Удовлетворительно | 3,3 | |
| 4 | Неудовлетворительно | - | |

32. Считаете ли Вы, что знания, полученные в техникуме, соответствуют современному уровню науки и техники?

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 26,7 | Средняя |
| 2 | Скорее да, чем нет | 73,3 | |
| 3 | Скорее нет, чем да | - | |
| 4 | Нет | - | |

Оценка качества преподавания дисциплин и профессионального мастерства преподавателей обучающимися АНПОО Бирский кооперативный техникум

33. Излагает материал ясно, доступно разъясняет сложные вопросы

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 83,3 | Высокая |
| 2 | Скорее да, чем нет | 16,7 | |
| 3 | Скорее нет, чем да | - | |
| 4 | Нет | - | |

34. Постоянно поддерживает интерес к предмету, следит за реакцией аудитории, побуждает к дискуссии.

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 66,6 | Высокая |
| 2 | Скорее да, чем нет | 33,4 | |
| 3 | Скорее нет, чем да | - | |
| 4 | Нет | - | |

35. Стимулирует самообразование, развитие творческих способностей и личностных качеств

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 36,7 | Средняя |
| 2 | Скорее да, чем нет | 63,3 | |
| 3 | Скорее нет, чем да | - | |
| 4 | Нет | - | |

36. Эффективно использует время на занятиях

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 70 | Высокая |
| 2 | Скорее да, чем нет | 30 | |
| 3 | Скорее нет, чем да | - | |
| 4 | Нет | - | |

37. Излагает материал на современном уровне, демонстрирует умение пользоваться современными информационными технологиями.

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 60 | Высокая |
| 2 | Скорее да, чем нет | 40 | |
| 3 | Скорее нет, чем да | - | |
| 4 | Нет | - | |

38. Ориентирует студентов на применение изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности.

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 73,3 | Высокая |
| 2 | Скорее да, чем нет | 26,7 | |
| 3 | Скорее нет, чем да | - | |
| 4 | Нет | - | |

39. Объективен к оценке знаний студентов

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 60 | Высокая |
| 2 | Скорее да, чем нет | 36,7 | |
| 3 | Скорее нет, чем да | 3,3 | |
| 4 | Нет | - | |

40. Профессиональные и личные качества соответствуют Вашему представлению о преподавателе.

| | Ответы | Результаты опроса, % | Степень удовлетворенности |
|---|--------------------|----------------------|---------------------------|
| 1 | Да | 73,3 | Высокая |
| 2 | Скорее да, чем нет | 26,7 | |
| 3 | Скорее нет, чем да | - | |
| 4 | Нет | - | |

ВЫВОДЫ по оценке потребителями качества условий и организации образовательного процесса АНПОО Бирский кооперативный техникум:

В целом, подавляющее количество обучающихся удовлетворены условиями оказания образовательных услуг по данной образовательной программе.

Практически все обучающиеся выразили желание рекомендовать Техникум родственникам и знакомым.

| Высокая степень удовлетворенности | Средняя степень удовлетворенности | Низкая степень удовлетворенности | Возможные причины и управленческие решения |
|---|--|----------------------------------|--|
| 1. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности техникума, размещённой на информационных стендах в помещениях техникума 2. Комфортность предоставления образовательных услуг 3. Доброжелательность, вежливость работников Техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Техникуме 4. Доброжелательность, вежливость преподавателей Техникума 5. Условия предоставления образовательных услуг Техникума (организация питания; спортивные залы, площадки; территория Техникума; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.) 6. Работа приемной комиссии при подаче документов в ОО | 1. Доступность помещений для инвалидов 2. Оборудование учебных кабинетов/ лабораторий 3. Уверенность что знания, полученные в техникуме, соответствуют современному уровню науки и техники | - | Управленческие решения: - своевременное внесение изменений в информацию о деятельности техникума на сайте ОО; - обеспечение современной материально-технической базой лаборатории и производственных мастерских; - своевременный ремонт здания/ помещений; - улучшение условий для развития инклюзивного образования; - оснащение рабочих мест инвалидов оборудованием и ПО/оснащенность помещений для инвалидов; - знакомство обучающихся с современными достижениями в сфере IT- технологий |
| Предложения обучающихся по улучшению качества условий и организации образовательного процесса | | | |
| 1. Обновление инфраструктуры 2. Улучшение академической поддержки 3. Создание пространств для общения и отдыха | | | |

ВЫВОДЫ по оценке содержания и качества образовательного процесса обучающимся АНПОО Бирский кооперативный техникум:

В целом, подавляющее количество обучающихся удовлетворены содержанием и качеством образовательного процесса по данной образовательной программе.

Обучающиеся вполне удовлетворены структурой образовательной программы. Им предоставляются возможности выбора дисциплин, подключения к ЭБС (Znanium, Айбукс, Юрайт), участия в работе органов самоуправления, участия в различных мероприятиях. Организацией практик и стажировок полностью занимается образовательная организация.

Для учета мнения обучающихся на сайте ОО имеется возможность оставить свои предложения по улучшению качества образовательного процесса (активная ссылка <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdr9c4JESiUhPITBa3uAC8aE56pzekVZIFuIxOj3-2cZcodA/viewform>).

Большинство обучающихся удовлетворены тем, что обучаются в Техникуме и оценивают качество ОП на «отлично» и «хорошо».

| Высокая степень удовлетворенности | Средняя степень неудовлетворенности | Низкая степень удовлетворенности | Возможные причины и управленческие решения |
|--|---|----------------------------------|---|
| 1. Работа приемной комиссии 2. Структура образовательной программы соответствует ожиданиям 3. Доступность необходимой информации, касающейся учебного и внеучебного процесса 4. Возможность участия в работе органов самоуправления. 5. Возможность участия в различных мероприятиях | 1. Обеспеченность учебного процесса учебниками и учебными пособиями 2. Обеспеченность учебного процесса компьютерами | - | Управленческие решения: - обеспечить контроль усвоения обучающимися обязательного минимума содержания образования на уровне требований федерального государственного образовательного стандарта (диагностика, входной и рубежный контроль и т.д.); - постоянно повышать уровень квалификации педагогов и мастеров производственного обучения; . формировать позитивную мотивацию обучающихся к учебной деятельности; -использовать инновационные методики преподавания |
| Предложения обучающихся по улучшению содержания и качества образовательного процесса | | | |
| 1. обеспечить эффективное взаимодействие профессионального образования с производством, индустрией и рынком потребления кадров 2. продолжить работу по обеспечению современной материально-технической базой лаборатории и производственные мастерские | | | |

ВЫВОДЫ по оценке качества преподавания дисциплин и профессионального мастерства преподавателей АНПОО Бирский кооперативный техникум:

В целом, можно сделать вывод, что качество преподавания дисциплин/ПМ и профессиональное мастерство преподавателей высоко оценивается студентами техникума. Изложение учебного материала преподавателями осуществляется на современном уровне, в том числе с использованием современных информационных технологий. Преподаватели объективны в оценке знаний студентов, их профессиональные И личностные качества соответствуют ожиданиям обучающихся.

. Для учета мнения обучающихся на сайте ОО имеется возможность оставить свои предложения по улучшению качества образовательного процесса (активная ссылка

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdr9c4JESiUhPITBa3uAC8aE56pzekVZIFuIxOj3-2cZcodA/viewform>).

| Высокая степень удовлетворенности | Средняя степень неудовлетворенности | Низкая степень удовлетворенности | Возможные причины и управленческие решения |
|--|-------------------------------------|----------------------------------|--|
| <ul style="list-style-type: none"> - изложение материала; - поддержание интереса к предмету; - эффективность использования времени на уроке; - профессиональные и личностные качества преподавателей | - | - | <p>Управленческие решения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - усилить дифференциацию заданий для самостоятельной работы обучающихся, предусмотрев обязательные задания и задания творческого характера по выбору; - разнообразить методы контроля качества знаний обучающихся; - с целью совершенствования образовательного процесса продолжить внедрение инновационных технологий обучения. |
| Предложения обучающихся по улучшению качества условий и организации образовательного процесса | | | |
| 1. Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися | | | |