



УТВЕРЖДАЮ

Директор АНПОО «БИРСКИЙ КООПЕРАТИВНЫЙ ТЕХНИКУМ»

Р.Г.Ахунова

17 января 2023 года

Приказ о проведении № 348-у от 29.08.2022 г

Приказ об утверждении результатов №77-у от 17.01.2023 г

Результаты опроса обучающихся АНПОО «Бирский кооперативный техникум» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы спо (2022 год)

Результаты рассмотрены
на педагогическом Совете (Протокол №4 17.01.2023 г.)

**38.00.00 ЭКОНОМИКА И УПРАВЛЕНИЕ
(38.02.04 Коммерция (по отраслям))
ОЧНАЯ ФОРМА ОБУЧЕНИЯ**

С 10.12 2022 по 30.12.2022 г. проводилось анкетирование обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы спо. Анкета оценки удовлетворенности была утверждена и размещена на сайте по ссылкам:

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSeCh-iTVnVyQbCSwFBOmLu1XspvNdcqGwiJ9dKA5g5XCMNbHA/viewform>
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSf-Z9EQvRughDcKWBhgwISQTLBhz5_St-ORyG_UMoeZb6yK1Q/viewform
https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSe13zkX_eY92pqhilfb7mOMMLexWwvVII8e6eWHQBAXSQwBFw/viewform

Для желающих была предоставлена возможность пройти опрос на бумажном носителе.

Объект исследования: обучающиеся по образовательным программам среднего профессионального образования.

Предмет исследования: удовлетворенность качеством образования по образовательным программам среднего профессионального образования.

Цель исследования: определение уровня удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования.

Для достижения цели были поставлены следующие задачи:

- провести анализ контингента обучающихся;
- разработать анкеты;
- провести электронный опрос обучающихся;
- проанализировать данные по оценке общей удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса;
- определить степень удовлетворенности обучающихся различными сторонами студенческой жизни;
- выявить факторы, влияющие на удовлетворенность студентов;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса

Опрос обучающихся проводился в рамках реализации внутренней независимой оценки качества образования АНПОО «Бирский кооперативный техникум».

Опрошено 68 человек.

Участие обучающихся в анкетировании

	результаты, %
участвовали	97,1
не участвовали	2,9

**Оценка потребителями качества условий и организации
образовательного процесса АНПОО Бирский кооперативный
техникум**

1. Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности техникума, размещённой на информационных стендах в помещениях техникума?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	88,2	Высокая
2	Скорее да, чем нет	11,8	
3	Скорее нет, чем да	-	
4	Нет	-	

2. Вы удовлетворены комфортностью предоставления образовательных услуг Техникумом?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	77	Высокая
2	Скорее да, чем нет	23	
3	Скорее нет, чем да	-	
4	Нет	-	

3. Оборудованы ли, по Вашему мнению, помещения Техникума и прилегающая к нему территория с учетом доступности для инвалидов (оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации)

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	26,4	Средняя
2	Скорее да, чем нет	70,7	
3	Скорее нет, чем да	2,9	
4	Нет	-	

4. Обеспечены ли, по Вашему мнению, в организации условия доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации).

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	29,4	Средняя
2	Скорее да, чем нет	38,1	
3	Скорее нет, чем да	5,9	
4	Нет	2,9	

5. Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников Техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Техникуме (работники приемной комиссии, секретари руководителей, сотрудники и т. п.)?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	100	Высокая
2	Скорее да, чем нет	-	
3	Скорее нет, чем да	-	
4	Нет	-	

6. Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью преподавателей, которые ведут у Вас занятия?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	88,2	Высокая
2	Скорее да, чем нет	11,8	
3	Скорее нет, чем да	-	
4	Нет	-	

7. Вы удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников Техникума при использовании дистанционных форм взаимодействия (звонки по контактным телефонам подразделений, переписка с работниками по электронной почте, при подаче электронного обращения (жалобы, предложения) и т. п.)?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	86,7	Высокая
2	Скорее да, чем нет	13,3	
3	Скорее нет, чем да	-	
4	Нет	-	

8. Вы готовы рекомендовать Техникум родственникам и знакомым (могли бы его рекомендовать, если бы была возможность выбора учебного заведения)?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	80	Высокая
2	Скорее да, чем нет	20	
3	Скорее нет, чем да	-	
4	Нет	-	

9. Вы удовлетворены организационными условиями предоставления образовательных услуг Техникума (организация питания; спортивные залы, площадки; территория Техникума; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.)?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	89,2	Высокая
2	Скорее да, чем нет	10,8	
3	Скорее нет, чем да	-	
4	Нет	-	

10. Вы удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в Техникуме?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	76,9	Высокая
2	Скорее да, чем нет	23,1	
3	Скорее нет, чем да	-	
4	Нет	-	

11. Какая информация и на каких информационных стендах и страницах сайта техникума, по Вашему мнению, отсутствует или недостаточная?

	Ответы	Результаты опроса
1	информация об учредителе Техникума, месте нахождения Техникума, режиме, графике работы, контактных телефонах и адресах электронной почты	Имеется, достаточная
2	информация о структуре и органах управления Техникумом	Имеется, достаточная
3	информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы;	Имеется, достаточная
4	информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в т. ч. наличии оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, условиях питания и охраны здоровья обучающихся, доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся)	Имеется, достаточная
5	информация о реализуемых образовательных программах с указанием учебных предметов, предусмотренных соответствующей образовательной программой	Имеется, достаточная
6	информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц	Имеется, достаточная
7	информация о федеральных государственных образовательных стандартах	Имеется, достаточная
8	информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной	Имеется, достаточная

	программе (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов РФ, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	
9	информация о наличии и условиях предоставления обучающимся мер социальной поддержки	Имеется, достаточная
10	о наличии общежития и о количестве жилых помещений в общежитии для иногородних обучающихся	Имеется, достаточная
11	информация о языках образования;	Имеется, достаточная

12. Где именно (в контакте с каким сотрудником Техникума) Вы столкнулись с отсутствием доброжелательности и вежливости?

	Ответы	Результаты опроса, количество
1	Директор	0
2	Заместители директора	0
3	Секретарь	1
4	Классный руководитель	1
5	Воспитатель (в общежитии)	0
6	Сотрудник (уборщик помещений)	0
7	Охранник	0
8	Библиотекарь	0
9	Педагог- психолог	0
10	Социальный педагог	0
11	Преподаватель	0

Оценка содержания и качества образовательного процесса обучающимся АНПОО Бирский кооперативный техникум

13. Оцените работу приемной комиссии при подаче документов в наш техникум

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	92,7	Высокая
2	Удовлетворен в большей мере	7,3	
3	Не в полной мере	-	
4	Не удовлетворен	-	

14. Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям? (присутствуют все дисциплины, изучение которых, по Вашему мнению, необходимо для ведения будущей профессиональной деятельности; нет дублирования содержания дисциплин; нет нарушения логики преподавания дисциплин и т.п.)?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Полностью соответствует	67,7	Высокая
2	В основном, соответствует	32,3	
3	В большей мере, не соответствует	-	
4	Не соответствует	-	

15. Предоставлялась ли Вам возможность выбора дисциплин?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	100	Высокая
2	Нет	-	
3	Затрудняюсь ответить	-	

16. Каким образом проходит организация практик, стажировок? Места практик определяет техникум?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
--	--------	----------------------	---------------------------

1	Техникум	100	Высокая
2	Находим сами	-	
3	Другое:	-	

17. Есть ли у Вас возможность подключения к электронно-библиотечной системе техникума из любой точки, где есть интернет?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	100	Высокая
2	Удовлетворен в большей мере	-	
3	Не в полной мере	-	
4	Не удовлетворен		

18. Всегда ли доступна Вам вся необходимая информация, касающаяся учебного процесса, внеучебных мероприятий?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да, всегда	88,3	Высокая
2	Нет, не всегда	11,7	
3	Затрудняюсь ответить	-	
4	Другое:	-	

19. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в печатной форме?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	57,5	Высокая
2	Удовлетворен в большей мере	35,2	
3	Не в полной мере	7,3	
4	Не удовлетворен	-	

20. Удовлетворены ли Вы обеспеченностью учебного процесса учебниками, учебными пособиями в электронной форме?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	69,2	Средняя
2	Удовлетворен в большей мере	26,4	
3	Не в полной мере	4,4	
4	Не удовлетворен	-	

21. Как Вы можете оценить их качество?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	60,4	Средняя
2	Удовлетворен в большей мере	35,2	
3	Не в полной мере	4,4	
4	Не удовлетворен	-	

22. Удовлетворяет ли Вашим потребностям компьютерное обеспечение учебного процесса?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	83	Средняя
2	Нет	17	
3	Не знаю	-	

23. Оцените, как организована самостоятельная работа в техникуме: есть ли для этого помещения, компьютерное обеспечение и т.д.?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	85,2	Высокая
2	Удовлетворен в большей мере	14,8	
3	Не в полной мере	-	
4	Не удовлетворен	-	

24. Влияет ли Ваше мнение на повышение образовательных ресурсов, используемых при реализации программы?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	92,7	Высокая
2	Нет	4,4	
3	Не знаю	2,9	

25. Принимаете ли Вы участие в работе студенческих органов самоуправления

	Ответы	Результаты опроса, %	Участие
1	Да	7,7	Требуется увеличение количества участников
2	Нет	92,7	
3	У нас их нет	-	
4	Я о них не знаю	-	

26. Предоставляется ли Вам возможность участия в спортивных, культурных и других секциях?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	100	Высокая
2	Нет	-	

27. Принимаете ли Вы участие в научно-исследовательской деятельности (написание и публикация статей, выступления на конференциях и т.д.)

	Ответы	Результаты опроса, %	Участие
1	Да	5,8	Требуется увеличение количества участников
2	Нет	94,2	

28. Участвовали ли Вы в Олимпиадах, других конкурсных мероприятиях по отдельным дисциплинам (модулям)

	Ответы	Результаты опроса, %	Участие
1	Да	16,1	Требуется увеличение количества участников
2	Нет	83,9	

29. Есть ли у Вас опубликованные статьи или выступления на конференциях в соавторстве с научным руководителем

	Ответы	Результаты опроса, %	Участие
1	Да	4,4	Требуется увеличение количества участников
2	Нет	95,6	

30. Удовлетворены ли Вы тем, что обучаетесь в данном техникуме и на данном направлении подготовки (специальности)?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	100	Высокая
2	Нет	-	

31. Оцените, пожалуйста, качество образования по программе в целом.

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Отлично	66,1	Высокая
2	Хорошо	31	
3	Удовлетворительно	2,9	
4	Неудовлетворительно	-	

32. Считаете ли Вы, что знания, полученные в техникуме, соответствуют современному уровню науки и техники?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	55,9	Средняя
2	Скорее да, чем нет	44,1	
3	Скорее нет, чем да	-	
4	Нет	-	

Оценка качества преподавания дисциплин и профессионального мастерства преподавателей обучающимися АНПОО Бирский кооперативный техникум

33. Излагает материал ясно, доступно разъясняет сложные вопросы

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	76,4	Высокая
2	Скорее да, чем нет	23,6	
3	Скорее нет, чем да	-	
4	Нет	-	

34. Постоянно поддерживает интерес к предмету, следит за реакцией аудитории, побуждает к дискуссии.

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	85,2	Высокая
2	Скорее да, чем нет	14,8	
3	Скорее нет, чем да	-	
4	Нет	-	

35. Стимулирует самообразование, развитие творческих способностей и личностных качеств

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	76,4	Высокая
2	Скорее да, чем нет	23,6	
3	Скорее нет, чем да	-	
4	Нет	-	

36. Эффективно использует время на занятиях

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	100	Высокая
2	Скорее да, чем нет	-	
3	Скорее нет, чем да	-	
4	Нет	-	

37. Излагает материал на современном уровне, демонстрирует умение пользоваться современными информационными технологиями.

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	76,4	Высокая
2	Скорее да, чем нет	23,6	
3	Скорее нет, чем да	-	
4	Нет	-	

38. Ориентирует студентов на применение изучаемого материала в будущей профессиональной деятельности.

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	100	Высокая
2	Скорее да, чем нет	-	
3	Скорее нет, чем да	-	
4	Нет	-	

39. Объективен к оценке знаний студентов

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	76,4	Высокая
2	Скорее да, чем нет	22,2	
3	Скорее нет, чем да	1,4	
4	Нет	-	

40. Профессиональные и личные качества соответствуют Вашему представлению о преподавателе.

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Да	76,4	Высокая
2	Скорее да, чем нет	23,6	
3	Скорее нет, чем да	-	
4	Нет	-	

ВЫВОДЫ по оценке потребителями качества условий и организации образовательного процесса АНПОО Бирский кооперативный техникум:

В целом, подавляющее количество обучающихся удовлетворены условиями оказания образовательных услуг по данной образовательной программе.

Практически все обучающиеся выразили желание рекомендовать Техникум родственникам и знакомым.

Высокая степень удовлетворенности	Средняя степень неудовлетворенности	Низкая степень удовлетворенности	Возможные причины и управленческие решения
1. Открытость, полнота и доступность информации о деятельности техникума, размещённой на информационных стендах в помещениях техникума 2. Комфортность предоставления образовательных услуг 3. Доброжелательность, вежливость работников Техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в Техникуме 4. Доброжелательность, вежливость преподавателей Техникума 5. Условия предоставления образовательных услуг Техникума (организация питания; спортивные залы, площадки; территория Техникума; места общественного пользования (коридоры, туалеты, лестницы и т.д.) 6. Работа приемной комиссии при подаче документов в ОО	1. Доступность помещений для инвалидов 2. Оборудование учебных кабинетов/ лабораторий	-	Управленческие решения: -своевременное внесение изменений в информацию о деятельности техникума на сайте ОО; -обеспечение современной материально-технической базой лаборатории и производственных мастерских; - своевременный ремонт здания/ помещений; - улучшение условий для развития инклюзивного образования; - оснащённость рабочих мест инвалидов оборудованием и ПО/оснащённость помещений для инвалидов.
Предложения обучающихся по улучшению качества условий и организации образовательного процесса			
1. Обновление инфраструктуры 2. Улучшение академической поддержки 3. Создание пространств для общения и отдыха			

ВЫВОДЫ по оценке содержания и качества образовательного процесса обучающимся АНПОО Бирский кооперативный техникум:

В целом, подавляющее количество обучающихся удовлетворены содержанием и качеством образовательного процесса по данной образовательной программе.

Обучающиеся вполне удовлетворены структурой образовательной программы. Им предоставляются возможности выбора дисциплин, подключения к ЭБС (Znanium, Айбукс, Юрайт), участия в работе органов самоуправления, участия в различных мероприятиях. Организацией практик и стажировок полностью занимается образовательная организация.

Для учета мнения обучающихся на сайте ОО имеется возможность оставить свои предложения по улучшению качества образовательного процесса (активная ссылка <https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdr9c4JESiUhPITBa3uAC8aE56pzekVZIFuIxOj3-2cZcodA/viewform>).

Большинство обучающихся удовлетворены тем, что обучаются в Техникуме и оценивают качество ОП на «отлично» и «хорошо».

Высокая степень удовлетворенности	Средняя степень неудовлетворенности	Низкая степень удовлетворенности	Возможные причины и управленческие решения
1. Работа приемной комиссии 2. Структура образовательной программы соответствует ожиданиям 3. Доступность необходимой информации, касающейся учебного и внеучебного процесса 4. Возможность участия в работе органов самоуправления. 5. Возможность участия в различных мероприятиях	1. Обеспеченность учебного процесса учебниками и учебными пособиями, их качество 2. Обеспеченность учебного процесса компьютерами	-	Управленческие решения: - обеспечить контроль усвоения обучающимися обязательного минимума содержания образования на уровне требований федерального государственного образовательного стандарта (диагностика, входной и рубежный контроль и т.д.); - постоянно повышать уровень квалификации педагогов и мастеров производственного обучения; . формировать позитивную мотивацию обучающихся к учебной деятельности; -использовать инновационные методики преподавания
Предложения обучающихся по улучшению содержания и качества образовательного процесса			
1. обеспечить эффективное взаимодействие профессионального образования с производством, индустрией и рынком потребления кадров 2. продолжить работу по обеспечению современной материально-технической базой лаборатории и производственные мастерские			

ВЫВОДЫ по оценке качества преподавания дисциплин и профессионального мастерства преподавателей АНПОО Бирский кооперативный техникум:

В целом, можно сделать вывод, что качество преподавания дисциплин/ПМ и профессиональное мастерство преподавателей высоко оценивается студентами техникума. Изложение учебного материала преподавателями осуществляется на современном уровне, в том числе с использованием современных информационных технологий. Преподаватели объективны в оценке знаний студентов, их профессиональные И личностные качества соответствуют ожиданиям обучающихся.

. Для учета мнения обучающихся на сайте ОО имеется возможность оставить свои предложения по улучшению качества образовательного процесса (активная ссылка

<https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSdr9c4JESiUhPITBa3uAC8aE56pzekVZIFuIxOj3-2cZcodA/viewform>).

Высокая степень удовлетворенности	Средняя степень неудовлетворенности	Низкая степень удовлетворенности	Возможные причины и управленческие решения
<p>- изложение материала; - поддержание интереса к предмету; - эффективность использования времени на уроке; - профессиональные и личностные качества преподавателей</p>	<p>Поддержание педагогом интереса к предмету, побуждение к дискуссии</p>	<p>-</p>	<p>Управленческие решения: - усилить дифференциацию заданий для самостоятельной работы обучающихся, предусмотрев обязательные задания и задания творческого характера по выбору; - разнообразить методы контроля качества знаний обучающихся; - с целью совершенствования образовательного процесса продолжить внедрение инновационных технологий обучения.</p>
	<p>Предложения обучающихся по улучшению качества условий и организации образовательного процесса</p>		
	<p>1. Улучшение условий для индивидуальной работы с обучающимися</p>		