

УТВЕРЖДАЮ

Директор АНПО «БИРСКООПТЕХНИКУМ»

Р.Г.Ахунова

17 января 2023 года

Приказ о проведении № 348-у от 29.08.2022 г

Приказ об утверждении результатов №77-у от 17.01.2023 г.



Результаты опроса работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образовательной деятельности АНПО «Бирский кооперативный техникум» в рамках реализации образовательной программы спо (2022 год)

Результаты рассмотрены  
на педагогическом Совете (Протокол №4 17.01.2023 г.)

---

**43.00.00 СЕРВИС И ТУРИЗМ**  
**(43.02.15 Поварское и кондитерское дело, 43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства)**

### **Участники опроса:**

#### **43.02.15 Поварское и кондитерское дело**

Объединение работодателей- районные потребительские общества системы Башпотребсоюза (Бураевский, Татышлинский, Балтачевский, Мишкинский, Аскинский, Караидельский районы)

ООО «Торгсервис», г. Бирск

ООО «Элемент – Трейд», г. Бирск

ООО «Каприз», г. Бирск

ООО «Золотая вилка», г. Бирск

ООО «Гурман», г. Бирск

ООО Смак, Балтачевский район

Кафе «Яблонька», г.Бирск

ООО «Бирь- два»,г.Бирск- ресторан «Аврора»

ООО «Интеграл» , г. Бирск

ИП Дмитриева, кафе «Три апельсина», с. Мишкино

ИП Сидницын, г. Бирск

ПО «Радуга» Балтачевского района, с. Старобалтачево

Образовательные организации г.Бирск (школы, дет/сады г.Бирск и Бирского района)

физические лица, пожелавшие оценить выпускников ОО

#### **43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства**

Объединение работодателей- районные потребительские общества системы Башпотребсоюза (Бураевский, Татышлинский, Балтачевский, Мишкинский, Аскинский, Караидельский районы)

ООО «Сварог», РБ, г. Бирск

ООО «КРОН», РБ, г. Бирск

Бирский участок ЭСКБ, г. Бирск

Бирский филиал АО «Башкоммунводоканал»

физические лица, пожелавшие оценить выпускников ОО

С 10.12 2022 по 30.12.2022 г. проводилось анкетирование работодателей об удовлетворенности качеством подготовки выпускников. Анкета оценки удовлетворенности работодателя качеством подготовки обучающихся и выпускников АНПОО «Бирский кооперативный техникум» была утверждена и размещена на сайте по ссылке [http://birskcoop.ru/index/monitoring\\_udovletvorennosti\\_kachestvom\\_uslovij\\_osushhestvlenija\\_ob\\_razovatelnoj\\_dejatelnosti/0-261](http://birskcoop.ru/index/monitoring_udovletvorennosti_kachestvom_uslovij_osushhestvlenija_ob_razovatelnoj_dejatelnosti/0-261). Для желающих была предоставлена возможность пройти опрос на бумажном носителе.

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства по реализации государственной политики в области образования. Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления. Мнение работодателей и их представителей, участвующих в реализации образовательных программ, имеет существенное значение при оценке качества подготовки студентов, так как именно они являются индустриальными партнерами образовательной организации и будущими работодателями для выпускников. Анкетирование работодателей и их представителей выступает одним из средств комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качества образования в техникуме.

Целью анкетирования является получения регулярной и достоверной информации от работодателей о качестве подготовки выпускников АНПОО «Бирский кооперативный техникум» и планирования мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образовательных услуг.

Задачи анкетирования:

- выявление форм сотрудничества техникума с работодателями;
- изучение удовлетворённости работодателей знаний, умений и навыков выпускников техникума;
- исследование мнений работодателей о направлениях совершенствования подготовки выпускников техникума.

Организация проведения анкетирования была возложена на ПЦК, реализующие соответствующие программы СПО. В результате опроса работодателей, принимающих участие в реализации образовательных программ, у которых обучающиеся проходят практическую подготовку в ходе практик, и (или) принимающих на работу выпускников ОО. Работодатели представляют свои организации/предприятия как базы для проведения практической подготовки обучающихся, участвуют в реализации образовательного процесса при чтении практикоориентированных дисциплин, в разработке образовательных программ СПО, в их рецензировании, задействованы в проведении государственной итоговой аттестации в качестве членов государственных экзаменационных комиссий.

Партнерство с организациями города Бирска и Республики Башкортостан позволяет техникуму каждый год обновлять содержание образования по специальностям.

Взаимодействие с работодателями и партнерами также позволяет сформировать у студентов более широкую картину профессиональных требований к будущему работнику. Данная деятельность формирует у выпускников большой спектр профессиональных компетенций, благодаря которым он может применить себя в деятельности любой организации. Специалист в результате - не узконаправленный, а с большим набором профессиональных компетенций.

Опрос работодателей проводился в рамках реализации внутренней независимой оценки качества образования АНПОО «Бирский кооперативный техникум». Опрошено 12 человек (43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства), 27 человек (43.02.15 Поварское и кондитерское дело).

#### **43.02.08 Сервис домашнего и коммунального хозяйства**

##### **Формы сотрудничества работодателей с АНПОО «Бирский кооперативный техникум»**

ответы	результаты, %
Да, участвую	<b>100</b>
Нет, не участвую	<b>0</b>

##### **Участие представителей работодателей в проведении государственной итоговой аттестации выпускников**

ответы	результаты, %
Да, участвую	<b>8,3</b>
Нет, не участвую	<b>91,7</b>

##### **Участие представителей работодателей в экзаменационных комиссиях**

ответы	результаты, %
Да, участвую	<b>16,6</b>
Нет, не участвую	<b>83,4</b>

**1. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников техникума?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	22,3	Высокая
2	Скорее удовлетворен	77,7	
3	Скорее не удовлетворен	0	
4	Полностью не удовлетворен	0	

**2. Насколько для Вас важен уровень теоретической подготовки выпускников техникума?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень важности
1	Очень важен	66,6	Высокая
2	Важен	33,4	
3	Не имеет большого значения	0	
4	Не важен	0	

**3. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки выпускников техникума?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	55,5	Высокая
2	Скорее удовлетворен	44,5	
3	Скорее не удовлетворен	0	
4	Полностью не удовлетворен	0	

**4. Насколько для Вас важен уровень практической подготовки выпускников техникума?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень важности
1	Очень важен	100	Высокая
2	Важен	0	
3	Не имеет большого значения	0	
4	Не важен	0	

**5. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускников техникума к адаптации?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	22,3	Высокая
2	Скорее удовлетворен	77,7	
3	Скорее не удовлетворен	0	
4	Полностью не удовлетворен	0	

**6. Насколько важна для Вас способность выпускников техникума к адаптации?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень важности
1	Очень важен	33,4	Высокая
2	Важен	44,5	
3	Не имеет большого значения	11,1	
4	Не важен	0	

**7. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами выпускников техникума?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	44,4	Высокая
2	Скорее удовлетворен	55,6	
3	Скорее не удовлетворен	0	

4	Полностью не удовлетворен	0	
---	---------------------------	---	--

**8. Насколько важны для Вас коммуникативные качества выпускников техникума?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень важности
1	Очень важен	22,2	Высокая
2	Важен	66,7	
3	Не имеет большого значения	11,1	
4	Не важен	0	

**9. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью выпускников техникума?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	33,3	Высокая
2	Скорее удовлетворен	66,7	
3	Скорее не удовлетворен	0	
4	Полностью не удовлетворен	0	

**10. Насколько для Вас важны дисциплина и исполнительность выпускников техникума?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень важности
1	Очень важен	100	Высокая
2	Важен	0	
3	Не имеет большого значения	0	
4	Не важен	0	

**11. Насколько Вы удовлетворены способностью выпускника техникума, применять правовые основы в профессиональной деятельности?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень
--	--------	----------------------	---------

			удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	55,5	Высокая
2	Скорее удовлетворен	44,5	
3	Скорее не удовлетворен	0	
4	Полностью не удовлетворен	0	

**12. Насколько для Вас важна способность выпускника техникума, применять правовые основы в профессиональной деятельности?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень важности
1	Очень важен	11,1	Высокая
2	Важен	88,9	
3	Не имеет большого значения	0	
4	Не важен	0	

**13. Укажите основные достоинства в подготовке выпускников нашего техникума (отметьте несколько вариантов ответов)**

	Ответы	Результаты опроса, %
1	Высокий уровень теоретический знаний	66,6
2	Высокий уровень практической подготовки	77,7
3	Владение современными методами и технологиями деятельности	66,6
4	Профессионализм выпускников	55,5

**14. Готовность выпускников к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях**

	Ответы	Результаты опроса, %
1	Высокий уровень производственной дисциплины	55,6
2	Желание выпускников работать	22,2
3	Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию	11,1

4	Владение коммуникативными навыками	11,1
---	------------------------------------	------

**15. Укажите основные недостатки в подготовке выпускников техникума**

	Ответы	Результаты опроса, %
1	Низкий уровень теоретических знаний	0
2	Недостаточный уровень практической подготовки	22,2
3	Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	11,1
4	Низкий уровень общей профессиональной подготовки	11,1
5	Нет недостатков	55,6
6	Затрудняюсь ответить	0

**16. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников техникума?**

	Ответы	Результаты опроса, %
1	Повысить уровень теоретических знаний	0
2	Улучшить уровень практической подготовки	22,2
3	Повысить уровень общей культуры	22,2
4	Повысить навыки производственной дисциплины	22,3
5	Повысить навыки саморазвития и самообразования	33,3
6	Затрудняюсь ответить	0

**ВЫВОДЫ:** В целом, работодатели оценили уровни теоретической и практической подготовки обучающихся и выпускников техникума как достаточные для начала трудовой деятельности выпускников. По всем показателям зафиксирована достаточно высокая удовлетворенность работодателей. Неудовлетворенных уровнем теоретической и практической подготовки обучающихся и выпускников техникума не выявлено.

Работодатели удовлетворены коммуникативными качествами, дисциплиной и исполнительностью, способностью выпускника техникума применять правовые основы в профессиональной деятельности.



Основными достоинствами в подготовке выпускников техникума являются (по мнению работодателей) теоретическая и практическая подготовка выпускников, но только чуть более 50% выпускников отличает высокий профессионализм. Возможная причина - нежелание выпускников к саморазвитию и самообразованию. Педагогическому коллективу также предстоит работа над повышением общей культуры будущих выпускников и над навыками производственной дисциплины.

Все работодатели выразили намерение продолжать свое сотрудничество с техникумом: являться базами практической подготовки во время прохождения практик, принимать непосредственное участие в образовательном процессе, направлять на подготовку в рамках целевой подготовки.

### **ВЫВОДЫ:**

В целом, работодатели оценили уровни теоретической и практической подготовки обучающихся и выпускников техникума как достаточные для начала трудовой деятельности выпускников. По всем показателям зафиксирована достаточно высокая удовлетворенность работодателей. Неудовлетворенных уровнем теоретической и практической подготовки обучающихся и выпускников техникума не выявлено. Работодатели достаточно высоко оценивают полученные компетенции обучающихся, сформированных при освоении образовательной программы. Подавляющее большинство работодателей отмечают соответствие компетенций, полученных при обучении профессиональным стандартам, действующим в организациях/на предприятиях.

Достаточная удовлетворенность зафиксирована по показателю «способность к адаптации».

Работодатели удовлетворены коммуникативными качествами, дисциплиной и исполнительностью, способностью выпускников техникума применять правовые основы в профессиональной деятельности.

<b>Сильные стороны</b>	<b>Слабые стороны</b>	<b>Возможные причины и управленческие решения</b>
<p>Высокий уровень теоретических знаний.</p> <p>Высокий уровень Владение современными методами и технологиями деятельности практической подготовки</p> <p>Высокий уровень производственной дисциплины.</p> <p>Владение коммуникативными навыками</p>	<p>Отсутствие желания выпускников работать по специальности</p>	<p><b>Возможные причины:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· неготовность к невысоким заработкам в начале профессионального пути;</li> <li>· ориентация в большей степени на общение, а не на профессиональную деятельность;</li> <li>· отсутствие привычки к работе;</li> <li>· отсутствие навыков самостоятельного поиска работы;</li> <li>· недостаточно развитые навыки самопродвижения на рынке труда;</li> <li>· часто заниженная самооценка;</li> <li>· откладывание во времени момента полноценного включения в трудовую деятельность.</li> </ul> <p><b>Управленческие решения:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- усиление работы по профессиональной ориентации обучающихся в период обучения;</li> <li>- усиление работы по</li> </ul>

		<p>наставничеству;  - привлечение большего количества обучающихся к участию в конкурсах профессионального мастерства;  - организация встреч представителями рабочего сообщества по данной специальности;  - помощь в поиске работы.</p>
	<p>Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию.</p>	<p><b>Возможные причины:</b>  – небольшого срока обучения;  – проблемы контингента (он стал хуже как с точки зрения формальной подготовки, так и по интеллектуальному уровню);  – падения интереса студентов к познавательной работе вообще, так и к обучению и своей специальности, в частности.</p> <p><b>Управленческие решения:</b>  создание педагогических условий воспитания у студентов должного отношения к профессиональным знаниям и умениям, развития внутреннего мотива, чтобы потребность в самообразовательной деятельности появилась как результат внутреннего побуждения. То есть, систематически ориентируя обучаемых на самообразование с использованием всех доступных средств, создавая в педагогической практике условия (социальные, психологические, педагогические), благоприятные для самообразования личности, преподаватели побуждают студентов включиться не только в решение задач воспитания и образования, но и в сознательно осуществляемую субъектную деятельность по самообразованию непосредственно в педагогическом процессе.</p>
		<p><b>Предложения работодателей по улучшению качества подготовки выпускников</b></p>
		<p>Постоянно повышать уровень теоретических знаний  Улучшить уровень практической подготовки  Повысить уровень общей культуры  Повысить навыки производственной дисциплины  Повысить навыки саморазвития и самообразования</p>

Все работодатели выразили намерение продолжать свое сотрудничество с техникумом: являться базами практической подготовки во время прохождения практик, принимать непосредственное участие в образовательном процессе, направлять на подготовку в рамках целевой подготовки.

#### 43.02.15 Поварское и кондитерское дело (первый выпуск обучающихся состоится в 2025 году, оценка подготовки специалистов проводилась по результатам практик)

##### Формы сотрудничества работодателей с АНПОО «Бирский кооперативный техникум»

ответы	результаты, %
Да, участвую	<b>100</b>
Нет, не участвую	<b>0</b>

##### Участие представителей работодателей в проведении государственной итоговой аттестации обучающихся

ответы	результаты, %
Да, участвую	<b>0</b>
Нет, не участвую	<b>0</b>

##### Участие представителей работодателей в экзаменационных комиссиях

ответы	результаты, %
Да, участвую	<b>14,8</b>
Нет, не участвую	<b>85,2</b>

#### 5. Насколько Вы удовлетворены уровнем теоретической подготовки выпускников техникума?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	11,2	Высокая
2	Скорее удовлетворен	88,8	
3	Скорее не удовлетворен	0	
4	Полностью не удовлетворен	0	

#### 6. Насколько для Вас важен уровень теоретической подготовки обучающихся техникума?

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень важности
1	Очень важен	18,6	Высокая
2	Важен	81,4	
3	Не имеет большого значения	0	
4	Не важен	0	

**7. Насколько Вы удовлетворены уровнем практической подготовки обучающихся техникума?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	11,2	Высокая
2	Скорее удовлетворен	88,8	
3	Скорее не удовлетворен	0	
4	Полностью не удовлетворен	0	

**8. Насколько для Вас важен уровень практической подготовки обучающихся техникума?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень важности
1	Очень важен	100	Высокая
2	Важен	0	
3	Не имеет большого значения	0	
4	Не важен	0	

**5. Насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся техникума к адаптации?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	70,3	Высокая
2	Скорее удовлетворен	29,7	
3	Скорее не удовлетворен	0	

4	Полностью не удовлетворен	0	
---	---------------------------	---	--

**17. Насколько важна для Вас способность обучающихся техникума к адаптации?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень важности
1	Очень важен	33,3	Высокая
2	Важен	63	
3	Не имеет большого значения	3,7	
4	Не важен	0	

**18. Насколько Вы удовлетворены коммуникативными качествами обучающихся техникума?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	59,2	Высокая
2	Скорее удовлетворен	40,8	
3	Скорее не удовлетворен	0	
4	Полностью не удовлетворен	0	

**19. Насколько важны для Вас коммуникативные качества обучающихся техникума?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень важности
1	Очень важен	22,2	Высокая
2	Важен	70,4	
3	Не имеет большого значения	7,4	
4	Не важен	0	

**20. Насколько Вы удовлетворены дисциплиной и исполнительностью обучающихся техникума?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень
--	--------	----------------------	---------

			удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	26	Высокая
2	Скорее удовлетворен	74	
3	Скорее не удовлетворен	0	
4	Полностью не удовлетворен	0	

**21. Насколько для Вас важны дисциплина и исполнительность обучающихся техникума?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень важности
1	Очень важен	81,4	Высокая
2	Важен	18,6	
3	Не имеет большого значения	0	
4	Не важен	0	

**22. Насколько Вы удовлетворены способностью обучающихся техникума, применять правовые основы в профессиональной деятельности?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень удовлетворенности
1	Полностью удовлетворен	74	Высокая
2	Скорее удовлетворен	26	
3	Скорее не удовлетворен	0	
4	Полностью не удовлетворен	0	

**23. Насколько для Вас важна способность выпускника техникума, применять правовые основы в профессиональной деятельности?**

	Ответы	Результаты опроса, %	Степень важности
1	Очень важен	18,5	Высокая
2	Важен	74,1	

3	Не имеет большого значения	7,4	
4	Не важен	0	

**24. Укажите основные достоинства в подготовке обучающихся нашего техникума (отметьте несколько вариантов ответов)**

	Ответы	Результаты опроса, %
1	Высокий уровень теоретический знаний	74
2	Высокий уровень практической подготовки	81,4
3	Владение современными методами и технологиями деятельности	70,3
4	Профессионализм выпускников	66,6

**25. Готовность обучающихся к быстрому реагированию в нестандартных ситуациях**

	Ответы	Результаты опроса, %
1	Высокий уровень производственной дисциплины	44,4
2	Желание выпускников работать	22,2
3	Желание выпускников к саморазвитию и самообразованию	22,2
4	Владение коммуникативными навыками	11,2

**26. Укажите основные недостатки в подготовке обучающихся техникума**

	Ответы	Результаты опроса, %
1	Низкий уровень теоретических знаний	7,4
2	Недостаточный уровень практической подготовки	22,3
3	Отсутствие желания к саморазвитию и самообразованию	33,3
4	Низкий уровень общей профессиональной подготовки	14,8

5	Нет недостатков	22,2
6	Затрудняюсь ответить	0

**27. Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке обучающихся техникума?**

	Ответы	Результаты опроса, %
1	Повысить уровень теоретических знаний	7,4
2	Улучшить уровень практической подготовки	29,6
3	Повысить уровень общей культуры	14,8
4	Повысить навыки производственной дисциплины	18,5
5	Повысить навыки саморазвития и самообразования	29,7
6	Затрудняюсь ответить	0

**ВЫВОДЫ:** В целом, работодатели оценили уровни теоретической и практической подготовки обучающихся и выпускников техникума как достаточные для начала трудовой деятельности выпускников. По всем показателям зафиксирована достаточно высокая удовлетворенность работодателей. Неудовлетворенных уровнем теоретической и практической подготовки обучающихся и выпускников техникума не выявлено.

Работодатели удовлетворены коммуникативными качествами, дисциплиной и исполнительностью, способностью выпускника техникума применять правовые основы в профессиональной деятельности.

Основными достоинствами в подготовке выпускников техникума являются (по мнению работодателей) теоретическая и практическая подготовка выпускников, но только чуть более 50% выпускников отличает высокий профессионализм. Возможная причина - нежелание выпускников к саморазвитию и самообразованию. Педагогическому коллективу также предстоит работа над повышением общей культуры будущих выпускников и над навыками производственной дисциплины.

Все работодатели выразили намерение продолжать свое сотрудничество с техникумом: являться базами практической подготовки во время прохождения практик, принимать непосредственное участие в образовательном процессе, направлять на подготовку в рамках целевой подготовки.